

세종시민의 삶의질을 높이기 위한 공공시설 경영관리 중장기 전략 연구



책임연구위원 김 성 표

1 필요성 및 목적

- 새정부 국정과제가 2025년 확정됨에 따라 중앙 및 지방의 정책 환경은 변화하고 있음
- 세종시 민선 5기가 출범함에 따라 시정 방향 변화에 맞는 경영전략 마련 필요
- 세종시설관리공단의 기존 중장기 경영전략의 기본 틀은 유지하되, 새정부 국정과제와 세종시 정책 방향을 효과적으로 지원하고 실행력을 강화할 수 있도록 핵심 전략 및 추진체계를 재정비

2 주요 내용

- ‘공단의 중장기 발전 방향 설정’에 대해 응답자의 51%, ‘외부 환경 변화에 효과적으로 대응’에 대해 응답자의 54%, ‘고객의 가치 및 요구를 파악하고 반영’에 대해 응답자의 75%가 긍정 응답
- ‘조직구조의 효율성’에 대해 응답자의 48%, ‘구성원의 의견 개진 및 고충 처리 절차 보장’에 대해 응답자의 45%, ‘업무 노하우의 체계적 정리’에 대해 응답자의 44% 긍정 응답
- ‘공정한 성과 평가’에 대해 응답자의 40%, ‘인력 규모의 적정성’에 대해 응답자의 25% 긍정 응답
- 국정 과제에 있어서는 ‘노동존중/근무환경 개선’ > ‘경영혁신 및 자율성 확대’ > ‘AI/디지털기반 시설관리 고도화’ > ‘안전/재난 대응체계 고도화’ > ‘친환경 중심 운영’ 순으로 나타남

3 결론 및 제언

- 비전을 ‘시민이 안전하고 편리한 일상을 지원하는 스마트 공기업’, ‘국가균형성장의 중심 행정수도 세종을 위한 스마트 공기업’으로 제시하고 5대 전략과 22대 과제 제시
- 목표: 업무효율성 10% 개선, 탄소배출 10% 감축, 중대재해 ZERO, 경영평가 나등급, 고객만족도 90점 이상으로 제시

미션	공공시설물의 효율적인 관리로 세종시 발전과 주민 복리증진에 기여				
비전	‘시민의 안전하고 편리한 일상을 지원하는 스마트 공기업’		‘국가균형성장의 중심 행정수도 세종을 위한 스마트 공기업’		
목표	업무효율성 10% 개선	탄소배출 10% 감축	중대재해 ZERO	경영평가 나등급	고객만족도 90점 이상
전략	AI 및 디지털 혁신	탄소 중립 및 에너지 전환	안전 및 재난관리 체계 강화	전문인력 양성 및 경영환경 개선	거버넌스 체계 강화
과제	- AI 기반 통합관리 시스템 구축 - 디지털 기반 업무 프로세스 구축 - AI 리터러시 강화 - 스마트시티 인프라 관리 방안 마련	- 탄소중립 시설 운영 강화 - 친환경 에너지 설비 확대 - 에너지 효율 개선 - 친환경 운영체계 강화	- AI 기반 위험예측 시스템 도입 - 위험요인 선제 발굴 - 시설물등급별위험관리체계구축 - 재난 대응 체계 고도화 - 스마트 안전장비 활용	- 행정수도 시설물 관리 - 인재 양성 프로그램 확대 - 경영 자율권 확보 - 지역사회 연계형 시설물 관리	- 시민 참여형 거버넌스 활성화 - 지역사회 공헌 확대 - 공공시설 통합 플랫폼 구축 - 노동 기본권 존중 문화 확대 - 성과평가 시스템 개선