정책연구 2026-08

세종시민의 삶의 질을 높이기 위한 공공시설 경영관리 중장기 전략 연구

2026

김성표

세종연구원
SEJONG RESEARCH INSTITUTE

정책연구 2026-08

세종시민의 삶의 질을 높이기 위한 공공시설 경영관리 중장기 전략 연구

김성표

세종연구원
SEJONG RESEARCH INSTITUTE

연구책임	김성표	세종연구실 책임연구위원
연구지원	신성주	세종연구실 전문연구원
	엄지환	세종연구실 조사원

정책연구 2026-08

세종시민의 삶의 질을 높이기 위한 공공시설 경영관리 중장기 전략 연구

발행인 권 영 걸
발행일 2026년 8월
발행처 세종연구원
30153 세종특별자치시 한누리대로 2281 SM메디컬센터 5, 6층
전화: 044-550-3500 팩스: 044-866-8552
홈페이지: http://www.sri.re.kr
인 쇄 ㈜경성문화사 TEL 044-868-3537 FAX 044-868-3565

이 보고서의 내용은 연구책임자의 견해로서 세종특별자치시의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다.

출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단 전재나 복제는 금합니다.

요약 및 정책 제언

■ 요약

□ 연구 배경 및 필요성

❍ 새정부 국정과제가 2025년 9월 확정됨에 따라 중앙 및 지방의 정책 환경은 변화하고 있음

- 이재명 정부는 AI, 지역 균형발전, 부동산 가격 정상화, 주식시장 부양, 국익 중심의 외교안보 등을 강조

❍ 세종시설관리공단의 조직 및 사업 영역이 확대됨에 따라 여건 변화를 반영한 부분적 전략 체계 보완 필요

- 최근 5년 사이 정원은 269명에서 360명으로 91명 증가, 사업은 28개소에서 118개소로 증가

❍ 세종시설관리공단의 기존 중장기 경영전략의 기본 틀은 유지하되, 새정부 국정과제와 세종시 정책 방향을 효과적으로 지원하고 실행력을 강화할 수 있도록 핵심 전략 및 추진체계를 재정비

□ 연구 내용

❍ 대내외 경영환경 분석

- 새정부 국정운영 5개년 계획, 123대 국정과제, 지방정부 중점정책 분석
- ESG경영, AI·디지털 전환 등 공공부문 주요 트렌드 진단

❍ 현행 중장기 전략체계 분석

- 기존 「2023~2027 중장기 경영전략」의 구조·성과·실효성 평가
- 공단의 사업 확장 및 조직 변화에 따른 기능별 정합성 검토

❍ 전략체계 재설계

- 기존 전략의 기본 방향을 유지하면서, 국정과제 연계 강화를 위한 핵심 전략·실행과제 보완 및 조정

- 공단의 미션·비전·핵심가치 재점검 및 필요시 부분 수정
- 중장기('26~'30) 핵심 추진과제 및 실행 로드맵 제시

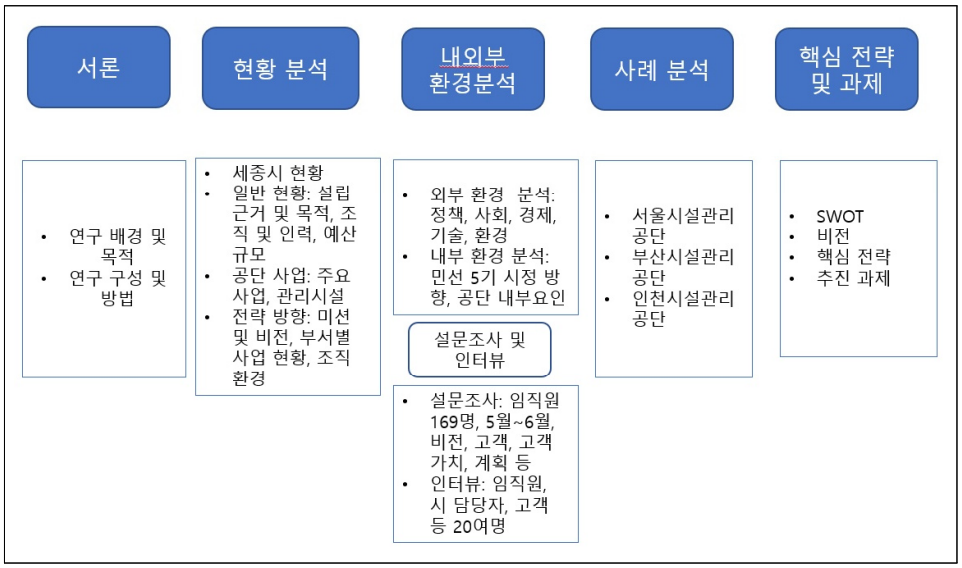
□ 연구 방법

❍ 문헌 검토: 중앙·지방정부 정책자료, 국정과제, 연구보고서 검토

❍ 데이터 분석: 조직 운영자료, 기존 전략성과 평가, 설문조사

❍ 사례 분석: 타 지방공기업 및 공공기관의 경영전략체계 벤치마킹

❍ 인터뷰: 시설관리공단 관련자 및 전문가 인터뷰



[그림 1] 연구의 구성 및 흐름

■ 결론

(1) 간담회 및 인터뷰 결과

□ 내부 간담회 결과

❍ 시설물 인수 시스템 구축

- 위탁 시설물에 대한 데이터, 인력, 예산
- 관리시설 증가 → 업무 연속성과 전문성 축적 한계
- 공단 중심의 시설물 통합 관리 체계 구축 필요
- 하수처리시설 관리 일원화
- 소규모 체육시설→ 지역 직접 관리, 대규모 체육시설→ 공단 관리

❍ 조직 및 인력체계의 개선

- 직급 간 얇은 층위 → 중간 관리층과 차세대 리더 육성 한계
- 업무 노하우를 이어 받을 인력 양성 체계 부족
- 전문 인력 배치 한계, 신규 사업 확대 대비 인력 부족

❍ 공단 경영 혁신 자율성 강화

- 외부 환경 변화에 대응할 수 있는 경영 자율권
- 효율적 예산 활용 방안, 시설 이용료 인상을 통한 재정 기여 방안
- 행정 절차의 디지털화

❍ 미래 전략 설정

- 지방/국가 사무를 통합 관리하는 최초의 지방공단
- 미래사업팀을 상설 연구 조직으로 전환
- 디지털 시대 대응 위한 조직·인력 기반 강화
- 타 시도 공단 운영 자율권 관련 예외 조항과 결과

❍ 세종시 차원의 공공시설 관리에 대한 개선 방안

- 사업소와 공단의 역할에 대한 정립
- 민간 위탁 원가 산정 용역→공기업 위탁 일괄 수요 조사를 통한 효율화
- 공단과 민간 업체의 경쟁 구조 개선

- 시설의 재난 책임에 대한 매뉴얼 정립 필요
- 소관 부서 일원화, 과별로 분산된 예산의 상호 교차



[그림 2] 내부 간담회 결과

□ 시청 관련자 인터뷰 결과

❍ 장점은 은하수공원 운영으로 비용 절감과 운영 효율화를 위한 노력 필요, 공단의 자체 재정효율화, 직업건강 우수사례 발표대회 대상 수상

❍ 단점은 시설물 증가에 맞춰 인력과 예산이 늘어나는 확장 위주 경영에 대한 검토, 관행적 예산집행에 대한 검토

❍ 세종시설관리공단의 본질적인 업무에 대해 정의하고 전문성 확보 노력 필요

❍ 공공 서비스를 제공하는 시설은 공공성을 유지하고, 수익 시설에 대해서는 요금 현실화 필요

❍ 관리가 이관된 시설에 대한 모니터링 필요

❍ 무인화, 자동화, 스마트 시설관리시스템을 통해 인력, 운영비에 대한 효율화

❍ 공단 운영시설에 대해서도 민간위탁 대비 적정성과 효율성을 정기적으로 재검증하는 진단 절차의 마련이 필요

❍ 조직의 권역별 책임 경영 체계를 단단히 다지고, 시설 노후화 대응 및 에너지 절감 등에서 규모의 경제에 맞는 자체 수익·절감 모델을 확립

❍ 별도 인력 증원이나 예산 투입을 수반하는 신규사업은 지양하고 공단이 보유한 기존 기술· 장비를 활용하여 시민 서비스를 증대시키는 사업

❍ 공단이 자체적인 공정 개선, 에너지 절감, 통합 발주 등을 통해 예산을 절감했을 때 그 일부를 공단의 혁신 재원이나 직원·현장직 성과 보상으로 확실히 돌려주는 '성과 공유제' 및 자율 예산 집행 권한을 대폭 확대해 줄 필요

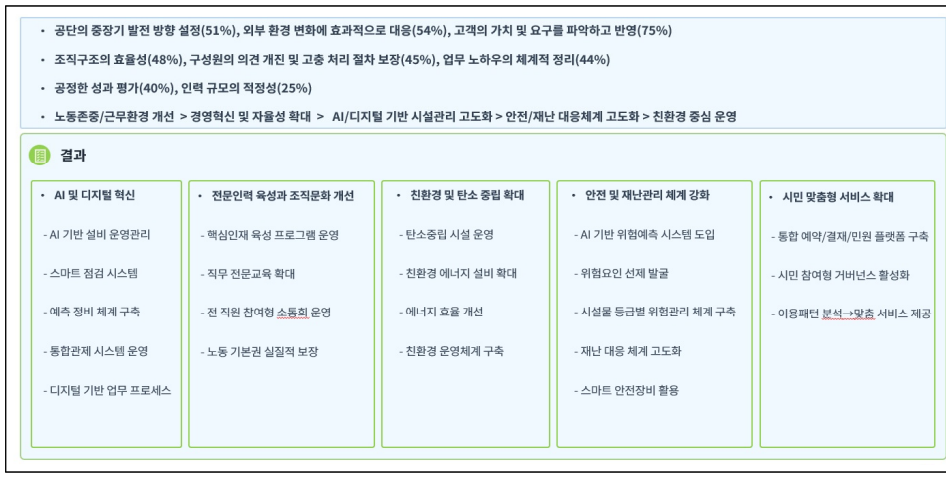
(2) 설문조사 결과

❍ 공단의 중장기 발전 방향 설정에 대하여 51%, 외부 환경 변화에 효과적으로 대응하고 있는지에 대해 54%, 고객의 가치 및 요구를 파악하고 반영하고 있는지에 대해 75%가 긍정 응답

❍ 조직구조의 효율성에 대해 48%, 구성원의 의견 개진 및 고충 처리 절차 보장에 대해 45%, 업무 노하우의 체계적 정리에 대해 44% 긍정 응답

❍ 공정한 성과 평가에 대해 40%, 인력 규모의 적정성에 대해 25% 긍정 응답

❍ 국정 과제에 있어서는 노동존중/근무환경 개선 〉 경영혁신 및 자율성 확대 〉 AI/디지털기반 시설관리 고도화 〉 안전/재난 대응체계 고도화 〉 친환경 중심 운영 순으로 나타남



[그림 3] 설문조사 결과

(3) SWOT 분석

□ **강점 요인**

❍ 시설 운영 및 유지보수 전문성 축적

❍ 위기 대응 및 현장 실행력 검증을 통한 외부 신뢰도 축적

❍ 고객 요구 반영 및 시민 체감 서비스 제공

❍ 수평적·성평등 조직문화와 고용 안정성

□ **약점 요인**

❍ 만성적 인력 부족 및 업무 과중

❍ 순환보직으로 인한 업무 전문성 축적의 한계

❍ 성과 평가의 공정성 개선 필요

❍ 처우와 근무 환경 개선 필요

□ **기회 요인**

❍ 복합 공공시설 운영 수요 증가

❍ 세종시 성장에 따른 시설 이관 확대

❍ AI·디지털 기반 스마트관리 추진

❍ ESG 경영 강화와 지역상생 사업 확장

❍ 탄소중립·에너지 전환 정책 확대

□ **위협 요인**

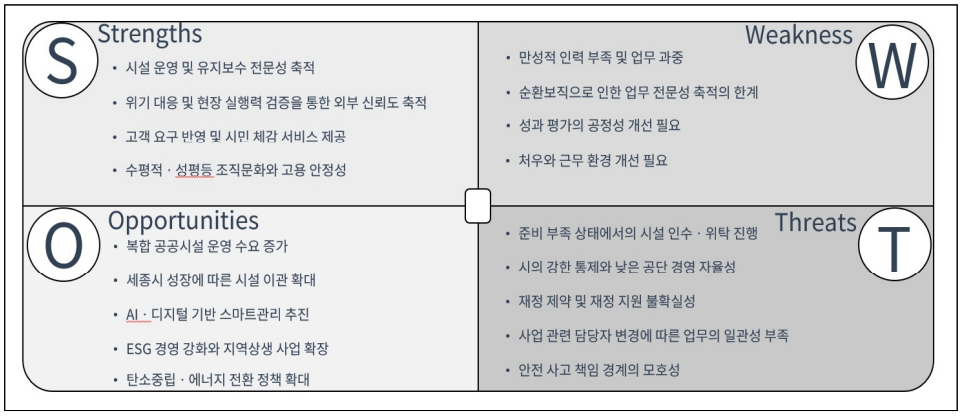
❍ 준비 부족 상태에서의 시설 인수·위탁 진행

❍ 시의 강한 통제와 낮은 공단 경영 자율성

❍ 재정 제약 및 재정 지원 불확실성

❍ 사업 관련 담당자 변경에 따른 업무의 일관성 부족

❍ 안전 사고 책임 경계의 모호성



[그림 4] 세종시설관리공단 SWOT 분석

□ SO 전략: 강점을 활용한 기회 선점

❍ 세종시 성장에 맞춘 공공시설 통합운영 플랫폼 구축

❍ AI·디지털 기반 스마트 시설관리 선도기관으로 전환

❍ 시민 체감 성과 중심의 서비스 혁신 사례 발굴 및 홍보

❍ ESG·탄소중립 연계 사업 확대

❍ 국가사무-지방사무 통합관리 모델 구축

□ ST 전략: 강점을 활용한 위협 방어

❍ 경영 자율성 확대와 함께 성과책임 체계 동시 설계

❍ 시설 인수 표준화로 '준비 부족 인수' 위험 방어

❍ 통합관리 성과를 활용한 재정 제약 대응

❍ 시설 유형별 안전관리 책임 매뉴얼 수립

❍ 공단을 단순 관리업체가 아닌 공공서비스 전문기관으로 브랜딩

□ WO 전략: 기회를 활용한 약점 보완

❍ AI 행정혁신으로 반복 업무와 행정 비효율 개선

❍ 성평등·일가정양립·안전한 일터 관련 제도 고도화

❍ 전문 직무 중심 인사체계 설계

❍ 공단 인재 육성과 지식관리 체계 구축

❍ 청년·기술 인재 확보를 위한 채용 파이프라인 확대

□ WT 전략: 약점과 위협 최소화

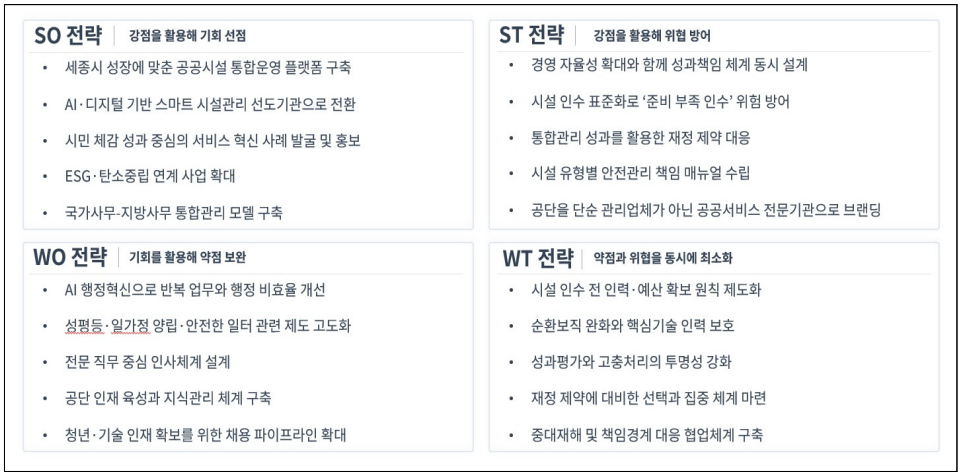
❍ 시설 인수 전 인력·예산 확보 원칙 제도화

❍ 순환보직 완화와 핵심기술 인력 보호

❍ 성과평가와 고충처리의 투명성 강화

❍ 재정 제약에 대비한 선택과 집중 체계 마련

❍ 중대재해 및 책임경계 대응 협업체계 구축



[그림 5] 세종시설관리공단 SWOT 전략

(3) 비전 및 전략 체계

□ 비전

❍ '시민이 안전하고 편리한 일상을 지원하는 스마트 공기업'

❍ '국가균형성장의 중심 세종을 위한 스마트 공기업'

□ **목표**

❍ 업무효율성 10% 개선

❍ 탄소배출 10% 감축

❍ 중대재해 ZERO

❍ 경영평가 나등급

❍ 고객만족도 90점 이상

□ **전략**

❍ AI 및 디지털 혁신

❍ 탄소 중립 및 에너지 전환

❍ 안전 및 재난관리 체계 강화

❍ 전문인력 양성과 경영환경 개선

❍ 거버넌스 체계 강화

□ **과제**

❍ AI 및 디지털 혁신 : AI 기반 통합관리 시스템 구축, 디지털 기반 업무 프로세스 구축, AI 리터러시 강화, 스마트시티 인프라 관리 방안 마련

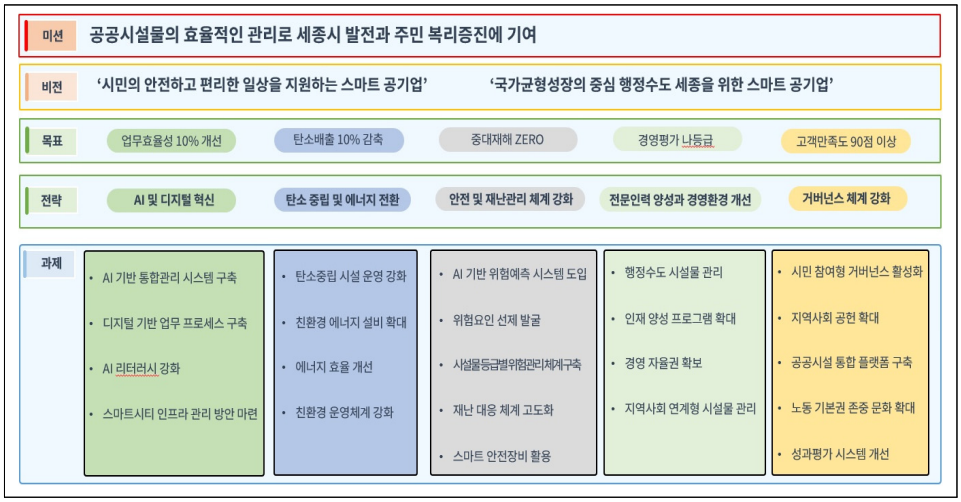
❍ 탄소 중립 및 에너지 전환: 탄소중립 시설 운영 강화, 친환경 에너지 설비 확대, 에너지 효율 개선, 친환경 운영체계 강화

❍ 안전 및 재난관리 체계 강화: AI 기반 위험예측 시스템 도입, 위험요인 선제 발굴, 시설물 등급별 위험관리 체계 구축, 재난 대응 체계 고도화, 스마트 안전장비 활용

❍ 전문인력 양성과 경영환경 개선: 행정수도 시설물 관리, 인재 양성 프로그램 확대, 경영 자율권 확보, 지역사회 연계형 시설물 관리

❍ 거버넌스 체계 강화: 시민 참여형 거버넌스 활성화, 지역사회 공헌 확대, 공공시설 통합 플랫폼 구축, 노동 기본권 존중 문화 확대, 성과평가 시스템 개선

x



[그림 6] 세종시설관리공단 비전 체계도

■ 정책 제언

❍ 공단의 전문 분야를 확장하기 위한 노력 중요

- 하수처리시설 분야를 중심으로 전문 분야를 확장

❍ 공단 인력의 의견 수렴, 전문성 강화, 평가 시스템 제고를 위한 지속적 노력 필요

- 공단 내 의견 수렴 과정을 정례화하고 사업과 운영에 반영
- 공단의 경쟁력 강화를 위해서 인력의 전문성 강화 사업 확대
- 평가 시스템에 대한 모니터링 및 주기적 수정

❍ AI, 디지털 전환을 위한 지속적 노력

- 데이터 표준화를 통해 행정 절차를 간소화하고 디지털 전환과 AI 전환 기반 구축
- AI를 활용하여 업무 절차를 간소화하여 비용 절감 유도

❍ 재정 효율화와 공공 서비스 제공을 위한 방향 설정

- 비용 절감을 통한 재정 효율화도 중요하지만 공공시설물 관리를 통해 주민들에게 제공되는 서비스의 질적 측면도 동시에 고려되어야 함
- 민선 5기에 제시되는 공약과 연계성이 높은 사업에 대한 검토

❍ 시설물 증가에 따른 인력 및 예산의 적정 수준 고민 필요

- 시설물 인수를 위한 표준화된 매뉴얼을 구축하여 인력과 예산의 쟁점 최소화
- 절감된 예산을 자율적으로 사용할 수 있는 권한 확대

❍ 세종시, 사업소, 공단, 민간 위탁에 대한 지속적인 검토와 조율 중요

- 공공시설물 관리에 대한 주기적 모니터링과 진단을 실시하여 세종시, 사업소, 공단, 민간 위탁에 대한 효과를 분석하고 조정하는 시스템 구축

차 례

1장 서론 ····· 1

1절 연구 배경, 목적 및 구성 ····· 3

1. 연구 배경 및 목적 ····· 3
2. 연구 구성 및 방법 ····· 3

2장 현황 분석 ····· 5

1절 세종시 현황 ····· 7

1. 인구 ····· 7
2. 산업 ····· 11

2절 공단 일반 현황 ····· 15

1. 세종시설관리공단 연혁 및 현황 ····· 15

3절 공단 사업 ····· 19

4절 기존 비전 전략 체계 ····· 21

1. 세종시설관리공단 경영 방향 ····· 21

3장 내·외부 환경 분석 ····· 23

1절 외부 환경 분석 ····· 25

1. 국정운영 5개년 계획 ····· 25
2. 시정 상황 ····· 28

3. 외부 환경 변화 분석 (PEST+) ····· 40
4. 2025-2026년 대한민국 지방공기업 트렌드 ····· 45

2절 내부 환경 분석 ····· 47

1. 민선 5기 시정 비전 체계 ····· 47
2. 기존 연구 ····· 49
3. 간담회 및 인터뷰 ····· 57
4. 설문조사 ·····

4장 사례 분석 ····· 95

1절 서울시설공단 ····· 97

2절 부산시설공단 ····· 109

3절 인천시설공단 ····· 119

5장 핵심 전략 및 과제 ····· 129

1절 SWOT 분석 ····· 131

2절 비전 및 전략 체계 ····· 134

3절 정책 제언 ····· 136

참고문헌 ····· 137

부록 ····· 141

표 차례

[표 2-1] 세종특별자치시 주민등록인구 수 ····· 7
[표 2-2] 세종특별자치시 연령대별 변화 추이 ····· 10
[표 2-3] 세종특별자치시 산업별 사업체 수 ····· 11
[표 2-4] 세종특별자치시 산업별 종사자 수 ····· 13
[표 2-5] 세종특별자치시 산업별 지역내총생산(명목) ····· 14
[표 2-6] 세종특별자치시 산업별 지역내총생산(실질) ····· 15
[표 2-7] 세종시설관리공단 인원 현황 ····· 16
[표 2-8] 세종시설관리공단 예산 현황 ····· 17
[표 2-9] 세종시설관리공단 지출 현황 ····· 17
[표 2-10] 세종시설관리공단 경영평가 ····· 18
[표 2-11] 세종시설관리공단 관리 시설 추이 ····· 19
[표 3-1] 세종특별자치시 계획목표 및 실천전략 ····· 30
[표 3-2] 세종특별자치시 인구 현황 및 목표 인구 달성 현황 ····· 42
[표 3-3] 세종시설관리공단과 관련한 외부 환경 변화 및 영향 ····· 44
[표 3-4] 공단의 디지털 전환 또는 디지털 체계 강화가 필요한 분야 ····· 79
[표 3-5] 세종시설관리공단 인적자원·전문성 문항 답변 결과 ····· 84
[표 3-6] 공단 운영의 가장 시급한 개선 과제 ····· 86
[표 4-1] 서울시설공단 관리 시설 ····· 98
[표 4-2] 서울시설공단의 조직체계와 주요 담당 업무 ····· 100
[표 4-3] 서울시설공단과 세종시설관리공단의 비교 ····· 108
[표 4-4] 부산시설공단 관리 시설 ····· 110
[표 4-5] 부산시설공단의 조직체계와 주요 담당 업무 ····· 112
[표 4-6] 부산시설공단과 세종시설관리공단의 비교 ····· 118
[표 4-7] 인천시설공단 관리 시설 ····· 120
[표 4-8] 인천시설공단의 조직체계와 주요 담당 업무 ····· 121
[표 4-9] 인천시설공단과 세종시설관리공단의 비교 ····· 128

그림 차례

[그림 1-1] 연구의 구성 및 흐름 ····· 4
[그림 2-1] 세종시 주민등록인구 증감 및 증감률 추이 ····· 8
[그림 2-2] 세종시 연령대별 주민등록인구 추이 ····· 10
[그림 2-3] 세종시설관리공단 고객만족도 추이 ····· 18
[그림 2-4] 세종시설관리공단 관리 시설 현황 ····· 19
[그림 2-5] 세종시설관리공단 관리 시설 추이 ····· 20
[그림 2-6] 세종시설관리공단 기존 비전 전략 체계 ····· 21
[그림 3-1] 새정부 국정운영 5개년 계획 비전 체계 ····· 25
[그림 3-2] 국가상징구역 녹지 공간계획 ····· 40
[그림 3-3] 민선 5기 비전 체계도 ····· 48
[그림 3-4] 공단 정원 및 시설물 수 시계열 변화 ····· 49
[그림 3-5] 세종시 시설관리공단 조직문화 진단 결과 요약 ····· 51
[그림 3-6] 단기 조직구조 재설계(안) ····· 52
[그림 3-7] 실행과제별 주기별 점검체계(신호등체계) ····· 52
[그림 3-8] 사업수지 분석 추이 ····· 53
[그림 3-9] 7S 진단결과 ····· 55
[그림 3-10] 조직문화 진단결과 ····· 55
[그림 3-11] 처-팀제의 단계적 도입 ····· 56
[그림 3-12] 조직도(To-Be, 2026.1.1.) ····· 57
[그림 3-13] 간담회 결과 ····· 64
[그림 3-14] 귀하의 직급은 무엇입니까? ····· 66
[그림 3-15] 귀하의 근속연수는 어느 정도입니까? ····· 67
[그림 3-16] 공단의 중장기 발전 방향의 이해 수준 ····· 68
[그림 3-17] 공단은 외부 환경 변화에 효과적으로 대응하고 있다 ····· 68
[그림 3-18] 공단은 고객의 요구를 잘 파악하고 있다 ····· 69
[그림 3-19] 고객의 요구 서비스 및 시설 운영 반영 ····· 69

[그림 3-20] 고객의 요구 반영 방안 ····· 70
[그림 3-21] 시설을 효율적으로 관리하는 데 조직구조의 적합성 ····· 71
[그림 3-22] 결재 및 의사결정의 신속성 ····· 71
[그림 3-23] 부서 간 협업은 원활하게 이루어지고 있다 ····· 72
[그림 3-24] 조직 내 상호 신뢰와 존중의 문화 형성 ····· 73
[그림 3-25] 조직 내 성평등한 환경 조성 ····· 74
[그림 3-26] 구성원의 의견 개진 및 고충 처리 절차 보장 ····· 74
[그림 3-27] 성과평가의 공정성 ····· 75
[그림 3-28] 디지털 시스템의 업무 효율 향상에 기여 ····· 76
[그림 3-29] 시설 또는 업무에는 친환경·탄소중립 관련 기준 적용 ····· 77
[그림 3-30] 시설 운영 과정의 폐기물과 재활용 자원 체계적 관리 ····· 78
[그림 3-31] 맡고 있는 업무의 전공·경력·직무역량 적합도 ····· 80
[그림 3-32] 공단의 인력 규모 적절성 ····· 81
[그림 3-33] 업무 노하우의 체계적 정리 ····· 82
[그림 3-34] 직원의 교육 및 역량 개발에 대한 지원 ····· 82
[그림 3-35] 공단의 교육 및 역량 개발 도움 정도 ····· 83
[그림 3-36] 신규 시설 인수·위탁 과정에서 사전 준비 ····· 85
[그림 3-37] 세종시 특수성을 고려할 때 강화해야 할 역할 ····· 87
[그림 3-38] AI·디지털 기반 시설관리 고도화 ····· 88
[그림 3-39] 공공기관 경영혁신 및 자율성 확대 ····· 88
[그림 3-40] 안전·재난 대응체계 고도화 ····· 89
[그림 3-41] 노동존중·근무환경 개선 ····· 89
[그림 3-42] 친환경 중심 운영 ····· 89
[그림 3-43] 설문조사 결과 종합 ····· 94
[그림 4-1] 서울시설공단 경영방향 ····· 97
[그림 4-2] 부산시설공단 경영전략 체계 ····· 109
[그림 4-3] 인천시설공단 ESG 경영전략 체계 ····· 119
[그림 5-1] 세종시설관리공단 SWOT 분석 ····· 132
[그림 5-2] 세종시설관리공단 SWOT 전략 ····· 133
[그림 5-3] 세종시설관리공단 비전 체계도 ····· 135
[그림 5-4] 세종시설관리공단 전략 및 과제 로드맵 ····· 135

서론

1장

1절 | 연구 배경, 목적 및 구성

SEJONG RESEARCH INSTITUTE

1장 | 서론

1절 연구 배경, 목적 및 구성

1. 연구 배경 및 목적

❍ 새정부 국정과제가 2025년 9월 확정됨에 따라 중앙 및 지방의 정책 환경은 변화하고 있음

- 이재명 정부는 AI, 지역 균형발전, 부동산 가격 정상화, 주식시장 부양, 국익 중심의 외교안보 등을 강조

❍ 세종시설관리공단의 조직 및 사업 영역이 확대됨에 따라 여건 변화를 반영한 부분적 전략 체계 보완 필요

- 최근 5년 사이 정원은 269명에서 360명으로 91명 증가, 사업은 28개소에서 118개소로 증가

❍ 세종시설관리공단의 기존 중장기 경영전략의 기본 틀은 유지하되, 새정부 국정과제와 세종시 정책 방향을 효과적으로 지원하고 실행력을 강화할 수 있도록 핵심 전략 및 추진체계를 재정비

2. 연구 구성 및 방법

1) 주요 연구 내용

❍ 대내외 경영환경 분석

- 새정부 국정운영 5개년 계획, 123대 국정과제, 지방정부 중점정책 분석
- ESG경영, AI·디지털 전환 등 공공부문 주요 트렌드 진단

❍ 현행 중장기 전략체계 분석

- 기존 「2023~2027 중장기 경영전략」의 구조·성과·실효성 평가
- 공단의 사업 확장 및 조직 변화에 따른 기능별 정합성 검토

❍ 전략체계 재설계

- 기존 전략의 기본 방향을 유지하면서, 국정과제 연계 강화를 위한 핵심 전략·실행과제 보완 및 조정
- 공단의 미션·비전·핵심가치 재점검 및 필요시 부분 수정
- 중장기('26~'30) 핵심 추진과제 및 실행 로드맵 제시

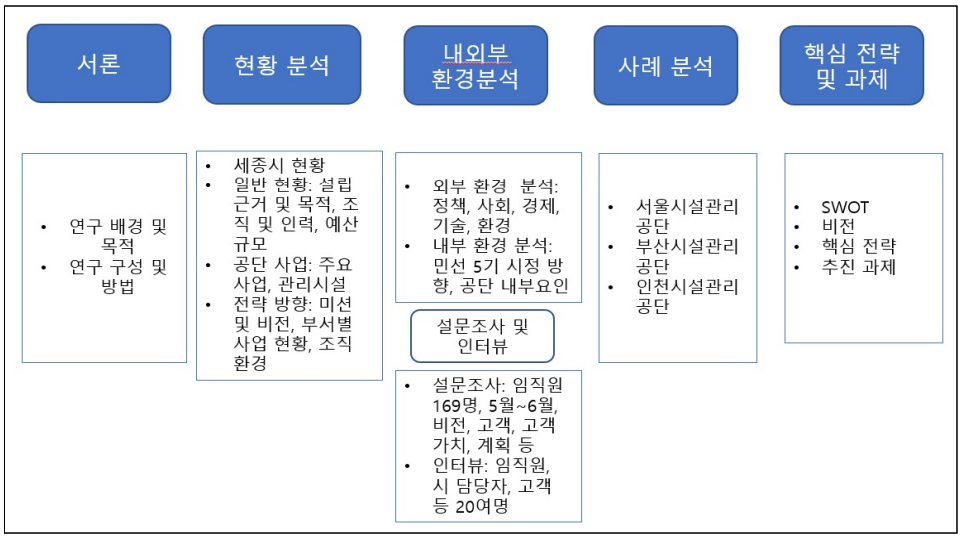
2) 주요 연구 방법

❍ 문헌 검토: 중앙·지방정부 정책자료, 국정과제, 연구보고서 검토

❍ 데이터 분석: 조직 운영자료, 기존 전략성과 평가, 설문조사

❍ 사례 분석: 타 지방공기업 및 공공기관의 경영전략체계 벤치마킹

❍ 인터뷰: 시설관리공단 관련자 및 전문가 인터뷰



[그림 1-1] 연구의 구성 및 흐름

현황 분석

2장

1절 | 세종시 현황
2절 | 공단 일반 현황
3절 | 공단 사업
4절 | 기존 비전 전략 체계

2장 | 현황 분석

1절 세종시 현황

1. 인구

1) 주민등록인구

❍ 세종시 주민등록인구는 2013년 약 12만 2천 명에서 2025년 39만 2천 명으로 12년 만에 인구가 약 3.2배 급증하며 가파른 외형 성장을 기록함

❍ 연간 수만 명씩 증가하던 초기 급성장기를 지나, 최근 1~2년 사이에는 증가 폭이 크게 둔화되며 약 39만 명 선에서 인구 안정화 단계(성숙기)에 진입한 것으로 확인

❍ 도시 성숙도에 걸맞은 질적 성장과 효율적인 공공 인프라 관리 필요성 부각[1)]

[표 2-1] 세종특별자치시 주민등록인구 수

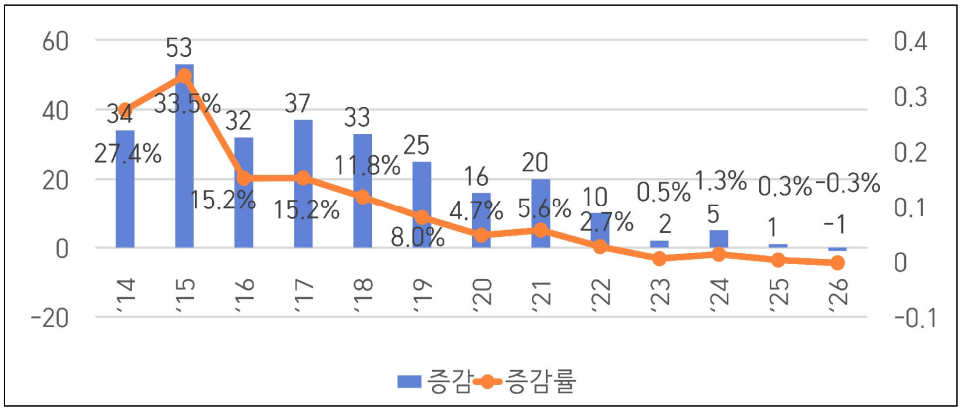
(단위: 천명)

구분	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25	'26.02
계	122	156	211	243	280	314	341	356	372	384	387	391	392	391

자료: 「주민등록인구현황」, 행정안전부

❍ 세종시 주민등록인구 증감을 보면 2015년 5만 5천명을 정점으로 계속 감소하는 추세를 보이고 있음. 증감률도 2015년 33.5%에서 2026년 2월에는 전년 대비 0.3% 감소

1) Gemini Pro, 2026년 03월 13일, Google, https://gemini.google.com/



[그림 2-1] 세종시 주민등록인구 증감 및 증감률 추이

2) 연령대별 변화 추이

❍ 0~9세 인구는 2018년 4만 5천 명을 정점으로 2026년 3만 8천 명(9.7%)으로 감소한 반면, 10~19세 인구는 5만 4천 명(13.8%)으로 지속적으로 증가

- 초기 정착 세대가 자녀를 낳고 성장시키는 과정에서 출산율이 낮아졌으며, 자녀 양육 가족 단위 세대의 이탈이 맞물려 어린이집이 매년 20~40개씩 감소하는 현상으로 이어지고 있음.[2] 이는 보육·돌봄 인프라 과잉 공급 재조정 및 육아 친화 환경 재구축의 시급성을 의미함[3]
- 전국적으로 학령인구가 감소하는 추세임에도, 세종시는 오히려 증가세를 유지함. 최근 10년간 관내 학령인구는 231% 증가했으며, 초등학교 약 5천 명, 중학교 약 4천 명이 추가로 증가할 것으로 예상돼 교실 550개 이상, 초등 4개교, 중학교 3개교, 고등학교 2개교 이상의 신설이 시급하다는 분석이 나옴.[4] 한편 세종시민 10명 중 4명이 수도권에서 자녀를 교육시키고 있다는 조사 결과[5]는, 학교 인프라 확충과 함께 교육의 질적 경쟁력 강화가 병행되어야 함을 시사함

2) https://v.daum.net/v/20250923100207425
3) https://www.ccmessage.kr/news/articleView.html?idxno=96927
4) https://www.daejeonpress.co.kr/news/65676
5) 세종특별자치시(2025), 사회조사 보고서

❍ 20대는 2026년 기준 3만 6천 명(9.2%)으로 2021년 3만 9천 명을 정점으로 감소하는 추세이며, 30대는 2026년 기준 5만 7천 명(14.6%)으로 2021년 6만 2천 명을 정점으로 감소하는 추세

- 이는 지역의 노동력·소비·출산 기반이 동시에 약화되는 3중 위기를 뜻함. 세종시에서 다른 지역으로 이주한 인구 중 20대 청년의 비중은 지속적으로 높아지고 있으며, 대학의 부족, 일자리 희망 직종 부족, 그리고 높은 부동산 가격 등이 원인으로 꼽힘[6]

❍ 40대는 7만 6천 명(19.4%), 50대는 6만 명(15.3%)으로 가장 높은 비중을 차지하는 주력 계층임

- 40대는 2013년 대비 약 3.8배 증가하며 도시 운영 및 소비의 핵심 주체로 자리 잡음

❍ 60대는 4만 명(10.2%)으로 지속적으로 증가하는 추세를 나타냄. 2013년 대비 3.6배 증가

- 고령친화 인프라 구축이 시급한 과제로 대두됨. 60대 인구의 3.6배 증가는 초기 이주 세대의 자연적 고령화를 반영함. 세종시는 이미 세계보건기구(WHO) 고령친화도시 국제네트워크 재인증을 받았으며[7], 2026년부터는 65세 이상 노인·중증 장애인 대상 '세종형 통합돌봄모델'이 본격 가동되어 방문의료·요양·주거수리 등 30종 서비스를 연계 제공할 예정[8]

❍ 70세 이상 인구가 2013년 1만 4천 명에서 2026년 3만 명으로 2배 이상 증가

- 이는 신도시 내 부모 세대 초청(동거)이나 원도심의 고령화가 진행됨에 따라 노인 복지 및 의료 시설에 대한 공공 서비스 수요가 지속적으로 상승할 것임을 보여줌

---

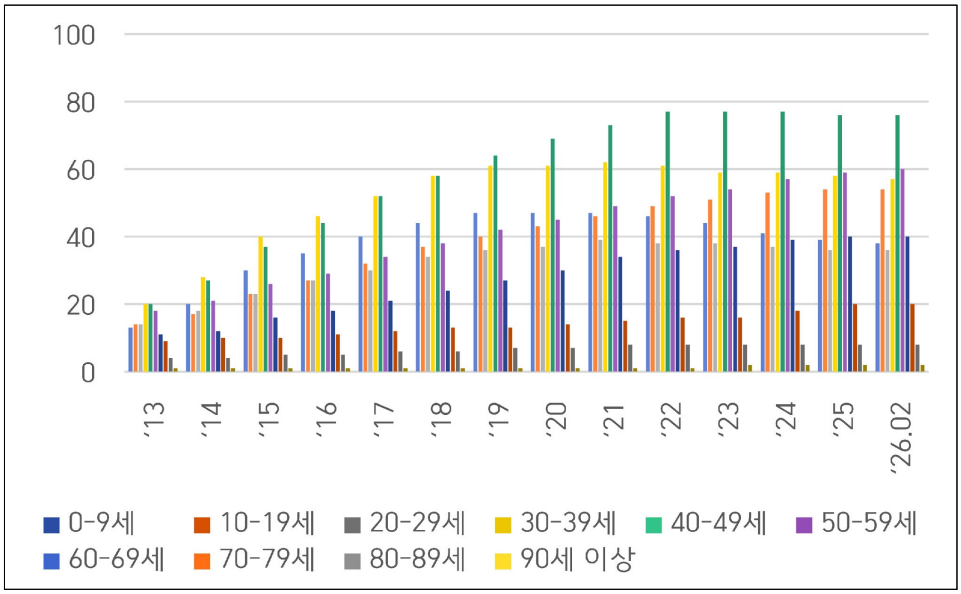
6) https://news.kbs.co.kr/news/pc/view/view.do?ncd=5214156
7) 세종특별자치시 세종소식 언론보도자료(2023.03.29), 편안한 일상, 행복한 노년'고령친화도시 세종'
8) https://www.newspeach.com/news/articleView.html?idxno=8073

[표 2-2] 세종특별자치시 연령대별 변화 추이

(단위: 천명)

구분	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25	'26. 02
0-9세	13	20	30	35	40	44	47	47	47	46	44	41	39	38
10-19세	14	17	23	27	32	37	40	43	46	49	51	53	54	54
20-29세	14	18	23	27	30	34	36	37	39	38	38	37	36	36
30-39세	20	28	40	46	52	58	61	61	62	61	59	59	58	57
40-49세	20	27	37	44	52	58	64	69	73	77	77	77	76	76
50-59세	18	21	26	29	34	38	42	45	49	52	54	57	59	60
60-69세	11	12	16	18	21	24	27	30	34	36	37	39	40	40
70-79세	9	10	10	11	12	13	13	14	15	16	16	18	20	20
80-89세	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	8	8	8	8
90세 이상	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2

자료: 「주민등록인구현황」, 행정안전부



[그림 2-2] 세종시 연령대별 주민등록인구 추이

2. 산업

1) 사업체 수

❍ 2020년 약 2만 8천 개였던 사업체 수가 2024년 약 3만 6천 개로 26.8% 증가함. 이는 세종시의 인구 유입에 따른 자연스러운 상권 확장을 반영함

❍ 2024년 도매 및 소매업은 8,105개(22.4%), 숙박 및 음식점업은 4,801개(13.3%)로 전체 산업별 사업체 수에서 큰 비중을 차지함

- 하지만 유통·외식업 사업체의 집중은 소상공인 과밀 경쟁과 높은 폐업률로 이어지고 있음. 2026년 기준 세종시 중대형 상가 공실률은 24.2~26.7%로 전국 17개 시도 중 최고 수준(전국 평균 약 18%).[9] 이는 인구 증가 속도와 상가 공급 속도의 불균형, 그리고 공무원 중심 도시 특성상 낮 시간대 유동인구 대비 야간·주말 소비 인구가 상대적으로 적기 때문

- 도매·소매업과 숙박·음식업은 진입장벽이 낮아 창업은 쉽지만 생존율은 낮으며, 이미 상권의 구조적 한계가 뚜렷하게 드러나고 있음[10]

[표 2-3] 세종특별자치시 산업별 사업체 수

(단위: 개)

구분	'20	'21	'22	'23	'24
농업, 임업 및 어업(01~03)	84	87	88	85	85
광업(05~08)	11	8	7	9	9
제조업(10~34)	1,764	1,841	1,949	1,870	1,830
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업(35)	299	347	375	393	536
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(36~39)	96	101	105	108	105
건설업(41~42)	2,130	2,214	2,276	2,320	2,320
도매 및 소매업(45~47)	5,989	6,310	7,079	7,288	8,105
운수 및 창고업(49~52)	1,967	2,230	2,476	2,568	2,682

9) https://www.viva100.com/article/20260201500053
10) https://v.daum.net/v/20251028090229126

구분	’20	’21	’22	’23	’24
숙박 및 음식점업(55~56)	4,442	4,583	4,804	4,829	4,801
정보통신업(58~63)	609	708	859	975	1,093
금융 및 보험업(64~66)	240	259	271	281	301
부동산업(68)	2,630	2,745	2,841	2,741	2,584
전문, 과학 및 기술 서비스업(70~73)	1,108	1,237	1,396	1,497	1,592
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(74~76)	784	782	848	848	898
공공행정, 국방 및 사회보장 행정(84)	138	161	165	167	183
교육 서비스업(85)	2,322	2,641	2,947	3,214	3,528
보건업 및 사회복지 서비스업(86~87)	954	1,016	1,099	1,128	1,160
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(90~91)	748	870	959	965	1,024
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(94~96)	2,175	2,338	2,532	2,813	3,281
총계	28,490	30,478	33,076	34,099	36,117

자료: 「전국사업체조사」, 국가데이터처

2) 종사자수

❍ 종사자수가 가장 많은 분야는 공공행정, 국방 및 사회보장 행정(약 2만6천 명, 15.2%). 이는 중앙행정기관이 밀집한 세종시의 특성을 가장 잘 보여줌

❍ 제조업의 종사자수가 약 2만 4천 명(14%)으로 공공행정에 이어 2위를 기록

- 현재 세종시는 2026년 착공 후 2029년 준공 목표의 세종 스마트 국가산업단지가 추진 중.[11] 또한, 첨단·제조 분야 유망기업 4곳이 1천 9백억 원을 추가 투자하기로 결정하며[12] 세종시에서의 제조업 기반 확충이 가속화되고 있음
- 교육 서비스업(약 2만 명, 11.6%)과 보건·복지 서비스업(약 1만 5천 명, 9%)의 종사자 비중이 높음. 이는 젊은 층과 가족 단위 인구가 많은 세종시의 특성상 교육과 의료 인프라에 대한 수요가 인력 고용으로 직결되고 있음을 보여줌

11) https://cc.newdaily.co.kr/site/data/html/2025/08/16/2025081600004.html
12) https://www.yna.co.kr/view/AKR20251211110200063

[표 2-4] 세종특별자치시 산업별 종사자 수

(단위: 명)

구분	'20	'21	'22	'23	'24
농업, 임업 및 어업(01~03)	263	294	320	305	287
광업(05~08)	115	83	123	184	109
제조업(10~34)	20,429	21,081	22,513	23,411	24,037
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업(35)	920	887	796	968	1,854
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(36~39)	712	783	753	843	851
건설업(41~42)	9,660	9,829	8,630	8,569	8,395
도매 및 소매업(45~47)	12,528	13,772	14,599	14,619	15,490
운수 및 창고업(49~52)	4,845	5,462	5,879	5,953	6,479
숙박 및 음식점업(55~56)	11,346	12,353	13,182	13,948	13,657
정보통신업(58~63)	2,503	2,975	3,451	3,792	3,975
금융 및 보험업(64~66)	2,165	2,317	2,347	2,555	2,526
부동산업(68)	5,327	6,005	6,085	5,908	5,674
전문, 과학 및 기술 서비스업(70~73)	8,298	8,915	9,598	10,379	11,527
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(74~76)	4,953	5,546	5,479	5,948	6,409
공공행정, 국방 및 사회보장 행정(84)	21,609	24,237	23,510	24,686	26,094
교육 서비스업(85)	15,688	17,491	18,465	19,185	19,977
보건업 및 사회복지 서비스업(86~87)	11,601	13,119	14,020	13,658	15,433
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(90~91)	2,456	2,830	3,240	3,383	3,459
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(94~96)	4,313	4,995	5,178	5,356	5,768
총계	139,731	152,974	158,168	163,650	172,001

자료: 「전국사업체조사」, 국가데이터처

3) 지역내총생산

❍ 광업·제조업 명목 GRDP는 2013년 약 2조 3천억 원에서 2024년 약 3조 6천억 원으로 증가하며 외형적으로는 견고한 성장을 보임. 그러나 광·제조업이 전체 명목 GRDP에서의 비중으로 보았을 때, 약 33%(2013년)에서 약 21%(2024년)로 하락한 것은 광·제조업이 세종시의 핵심적인 성장 동력으로 작용하고 있지 않음을 의미함

- 2026년 세종시는 이를 인식하고, 첨단 제조업으로의 전환을 위해 'AI 융합'을 기반으로 한 산업 육성 의지를 보임[13)]

❍ 2013년에 비해 전기, 가스 등 유틸리티 공급업 명목 GRDP가 약 6백억 원에서 약 3천 7백억 원으로 성장하며 도시 유지에 필요한 기초 산업 인프라의 부가가치 창출 능력 강화

❍ 2013년 약 1조 2천억 원이던 건설업 명목 GRDP는 2016년을 정점(약 1조 7천억 원)으로 하여 하락. 이후 2024년은 2013년과 비슷한 수준(약 1조 2천억 원)을 유지함. 이는 도시 건설 초기 단계의 대규모 인프라·도시 개발 수요가 소진된 결과

❍ 2013년 약 2조 9천억 원 규모였던 서비스업 명목 GRDP가 2024년 약 11조 원으로 3.8배 증가함. 이는 행정중심복합도시 건설에 따른 인구 유입과 공공행정, 교육, 상업 서비스의 확장이 도시 경제의 외형 성장을 주도했음을 보여줌

❍ 전체 GRDP가 지속적으로 성장했음에도 불구하고 성장의 대부분은 공공행정을 포함한 서비스업(63%*)이 이끈 것으로 확인됨. 이는 세종시가 중앙행정기관 이전이라는 외생적 요인에 의한 성장이기에 한계점을 가짐[14)]

❍ 세종시는 '자족 경제 도시로의 성장'을 핵심 과제로 선정하고 추진 중에 있음[15)]

[표 2-5] 세종특별자치시 산업별 지역내총생산(명목)

(단위: 백억원)

구분	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24
지역내총생산	704	892	996	1,096	1,194	1,243	1,337	1,401	1,546	1,606	1,674	1,736
순생산물세	43	61	76	79	93	92	92	95	106	106	98	107
농업, 임업 및 어업	18	20	19	24	30	15	15	14	17	15	13	14
광제조업	229	239	247	242	247	250	261	297	319	337	330	358
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	6	7	9	10	21	20	19	26	17	5	29	37
건설업	121	158	149	168	166	163	158	135	130	139	140	122
서비스업	288	407	495	572	636	703	793	834	956	1,003	1,064	1,099

자료: 「지역소득」, 국가데이터처

13) https://www.goodkyung.com/news/articleView.html?idxno=280342
14) https://www.aflnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=311869
15) http://www.sejongyeongiilbo.co.kr/coding/news.aspx/3/1/390232

[표 2-6] 세종특별자치시 산업별 지역내총생산(실질)

(단위: 백억원)

구분	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24
지역내총생산	796	1,000	1,083	1,173	1,243	1,280	1,368	1,401	1,504	1,537	1,552	1,560
순생산물세	46	65	79	90	91	91	94	95	104	95	92	93
농업, 임업 및 어업	17	19	18	23	28	16	17	14	15	14	13	13
광제조업	238	249	248	238	241	245	262	297	319	337	325	336
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	7	7	8	7	20	24	24	26	26	27	24	31
건설업	159	200	179	196	186	173	161	135	125	126	123	105
서비스업	329	466	555	627	678	732	810	834	915	938	973	981

자료: 「지역소득」, 국가데이터처

2절 공단 일반 현황

1. 세종시설관리공단 연혁 및 현황

1) 연혁

❍ ('16) 설립등기('16.9.23), 출범('16.10.24, 1본부 4팀 84명), 조치원 주차타워 수탁 등

❍ ('17) 은하수공원, 세종공동구, 행복아파트 등 8개 사업 수탁

❍ ('18) 아름동 공영주차장 등 7개 사업 수탁, 조직개편(1본부 5팀 147명)

❍ ('19) 산학연클러스터지원센터 등 5개 사업 수탁

❍ ('20) 부강산단 공공폐수처리시설 수탁, 조직개편(1본부 2실 1소 10팀 236명)

❍ ('21) 공공하수시설 등 4개 사업 수탁, 조직개편(1본부 2실 1소 11팀 251명)

❍ ('22) 조치원복컴 수영장 등 3개 사업 수탁, 조직개편(2본부 2실 1소 12팀 284명)

❍ ('23) 호수공원 수질관리센터 등 2개 사업 수탁, 조직개편(정원 294명, 10명 증원), 자본금 증자(기존 10억 → 변경 20억, 10억 증자, '23.4.19)

❍ ('24) 호수·중앙공원, 1생 환승주차장, 캠핑카 주차장, 연서공공하수처리시설 등 9개 사업 수탁, 조직개편(정원 327명, 33명 증원)

❍ ('25) 공공체육시설(72개소), 주차시설(3생 환승, 반곡동, 대평, 시청광장), 친수시설(양화취수장, 방축·삼성천 물놀이시설), 조직개편(340명, 13명 증원)

❍ ('26) 종촌, 새롬, 보람, 반곡종합복지센터 4개 사업 수탁, 조직개편(정원 360명, 20명 증원)

2) 조직 및 예산

❍ 세종시설관리공단 정원은 2020년 184명에서 2026년 360명으로 176명, 95.7% 증가

[표 2-7] 세종시설관리공단 인원 현황

(단위: 명)

구분	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
정원	184	238	269	291	318	340	360
현원	175	229	257	276	309	311	357

자료: 클린아이 지방공공기관통합공시, 2026년 세종시설공단 일반현황 및 업무계획

❍ 예산 규모는 2019년 251억 원에서 2026년 545억 원으로 294억 원, 117.0% 증가

- 영업비용 131억 원에서 326억 원으로 147.4% 증가, 인건비 73억 원에서 171억 원으로 133.5% 증가

[표 2-8] 세종시설관리공단 예산 현황

(단위: 백만원)

구분		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
예산 총계(a+b)		25,150	25,820	31,619	37,531	41,510	47,208	52,981	54,568
사업예산	소계(a)	21,824	23,022	28,471	36,047	39,435	44,892	50,417	50,028
	인건비	7,325	8,291	9,216	13,642	15,275	16,812	19,672	17,101
	영업비용	13,179	13,492	18,376	21,347	23,335	26,598	29,664	32,610
	기타 영업외 비용	1,245	1,224	743	1,003	815	1,472	1,081	150
	예비비	75	15	136	55	10	10	0	167
자본 예산(b)		3,326	2,798	3,148	1,484	2,075	2,316	2,564	4,540

자료: 2026년 세종시설공단 일반현황 및 업무계획
주: 2025년 예비비는 7개 연도 평균치로 추정

[표 2-9] 세종시설관리공단 지출 현황

(단위: 백만원)

구분	2019	2020	2021	2022	2023	구분	2024	2025	2026
지출계	23,802	24,854	31,261	36,520	38,759	지출계	41,178	42,728	54,568
영업비용	20,650	22,479	27,645	33,019	35,938	행정운영활동	15,883	15,327	14,964
영업외 비용	1,188	1,224	1,083	707	789	서비스대행사업 (관광)	530	345	747
유형 자산취득	1,889	1,086	2,368	1,360	2,023	서비스대행사업 (체육)	2,802	2,737	4,991
예비비	75	65	165	1,435	10	서비스대행사업 (기타)	19,454	21,752	29,327
						행정운영활동 (자본)	28	69	34
						서비스 대행사업 (관광)(자본)	-	75	113
						서비스 대행사업 (체육)(자본)	9	7	163
						서비스대행사업 (기타)(자본)	2,462	2,416	4,230
						예비비	10	-	-

자료: 2019년-2026년 세종시설관리공단 연도별 예산서
예산구분 : 당초

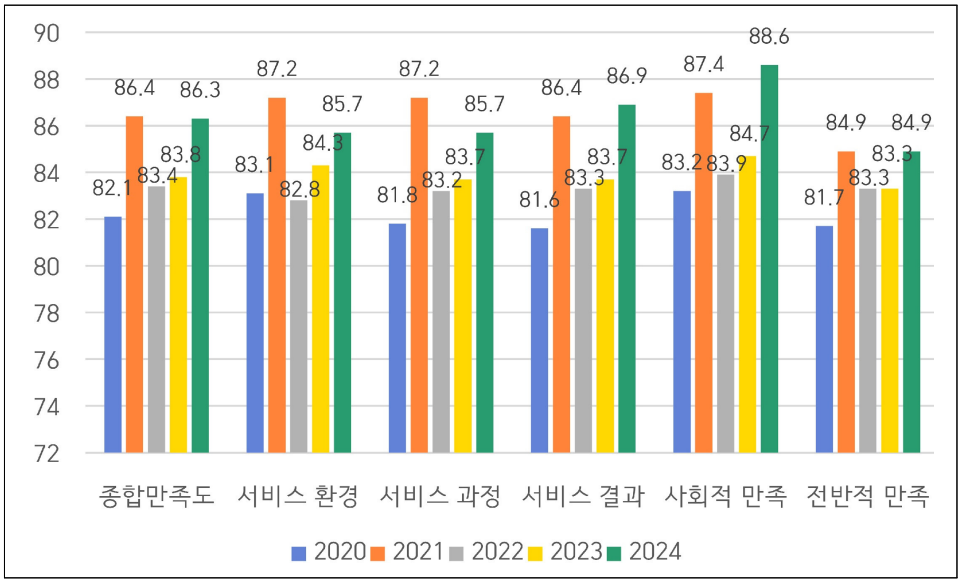
❍ 경영평가 등급은 2020년부터 2024년까지 다 등급을 유지

[표 2-10] 세종시설관리공단 경영평가

구분	2020	2021	2022	2023	2024
등급	다	다	다	다	다

자료: 클린아이 지방공공기관통합공시

❍ 최근 5년 동안의 고객 만족도는 2020년 82.1, 2021년 86.4, 2022년 83.4, 2023년 83.8, 2024년 86.3으로 나타남



[그림 2-3] 세종시설관리공단 고객만족도 추이

자료: 세종시설관리공단 홈페이지

❍ 민원 데이터는 홈페이지 시민광장 〉 시민의 소리에 98건의 게시물이 등록

❍ 또한 홈페이지 시민광장 〉 시민모니터 〉 슬기로운 조치생활에 모니터링 조치결과가 2023년 6월부터 8월까지 3개월 동안 게재

3절 공단 사업

1) 사업 및 시설

❍ 세종시설관리공단이 관리하는 시설은 2017년 9개에서 2026년 118개로 증가함. 특히 2024년 37개에서 2025년 114개로 77개 증가함

- 2025년 공공체육시설 72개소, 주차시설 3개소, 친수시설 2개소 등 추가 수탁

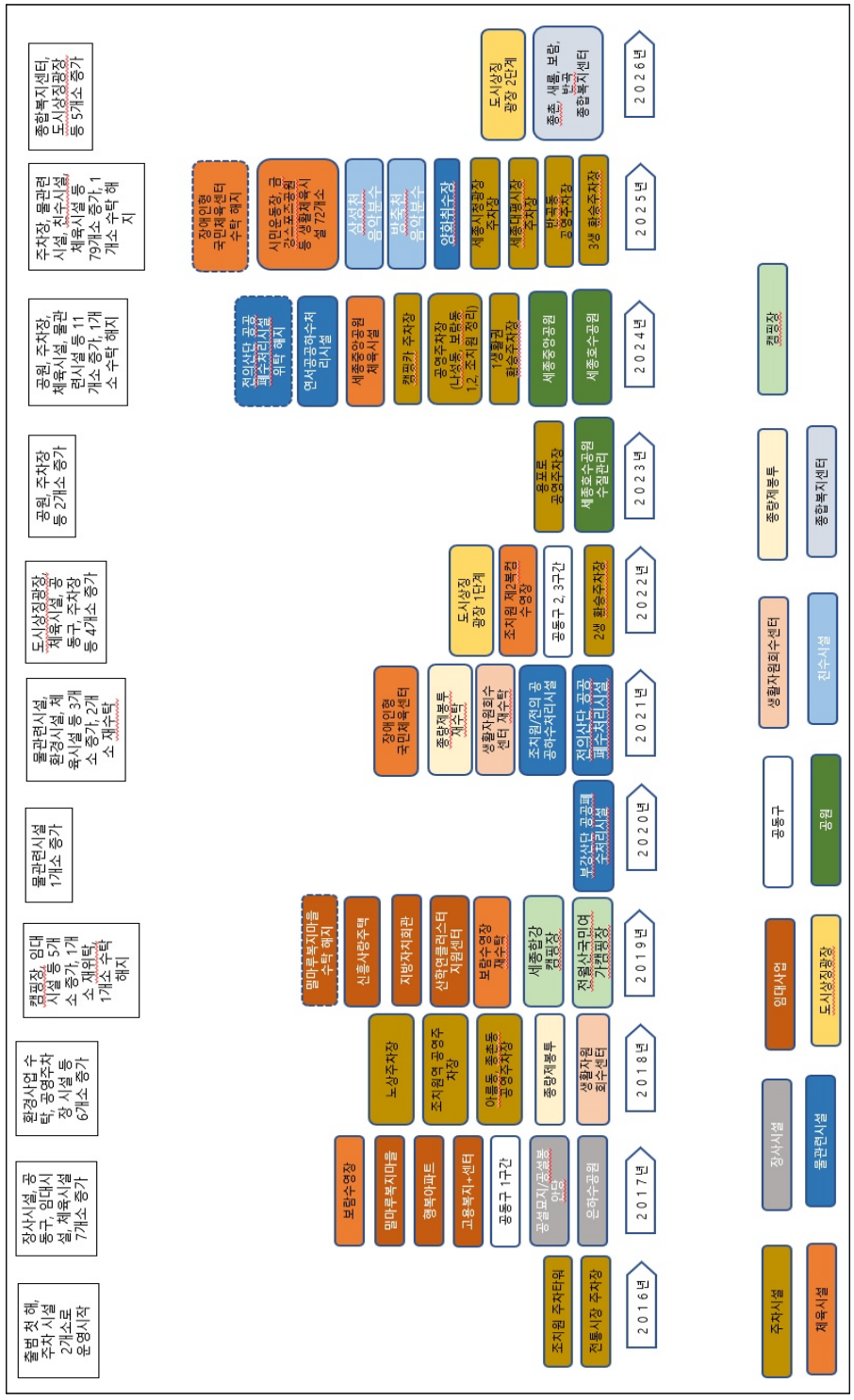
[표 2-11] 세종시설관리공단 관리 시설 추이

구분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
사업	9	16	21	22	25	28	30	37	114	118

자료: 2026년 세종시설공단 일반현황 및 업무계획



[그림 2-4] 세종시설관리공단 관리 시설 현황



[그림 2-5] 세종시설관리공단 관리 시설 추이

4절 기존 비전 전략 체계

1. 세종시설관리공단 경영 방향[16)]

❍ 미션: 공공시설물의 효율적인 관리로 세종시 발전과 주민 복리증진에 기여

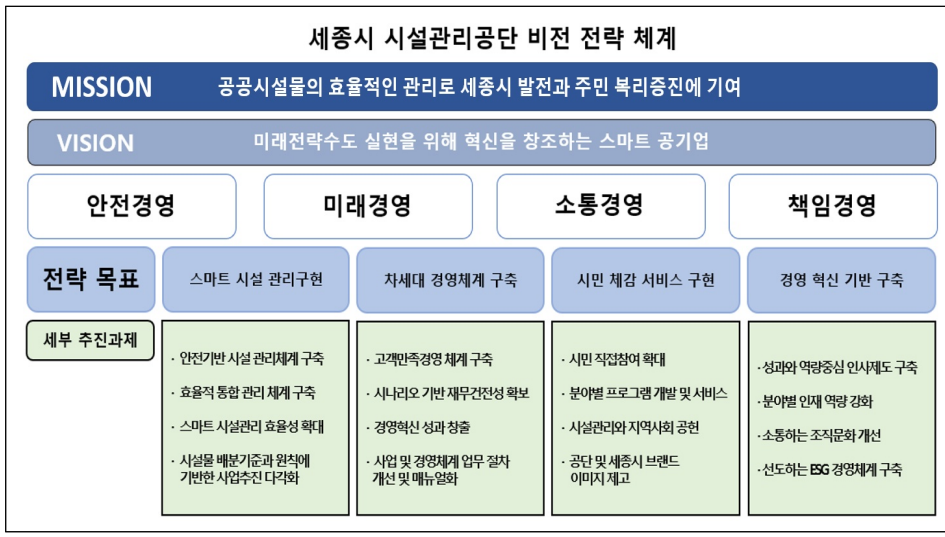
❍ 비전: 미래전략수도 실현을 위해 혁신을 창조하는 스마트 공기업

❍ 슬로건: 시민과 함께 세종의 미래를 열어갑니다

❍ 전략

- 안전 경영: 스마트 시설 관리 구현
- 미래 경영: 차세대 경영 체계 구축
- 책임 경영: 시민 체감 서비스 구현
- 소통 경영: 경영 혁신 기반 구축

❍ 핵심 가치: 서비스 마인드, 지속성, 책임감, 신뢰, 역량 강화



[그림 2-6] 세종시설관리공단 기존 비전 전략 체계

16) 세종시설관리공단 홈페이지

내·외부 환경 분석

3장

1절 | 외부 환경 분석
2절 | 내부 환경 분석

SEJONG RESEARCH INSTITUTE

3장 | 내·외부 환경 분석

1절 외부 환경 분석

1. 국정운영 5개년 계획[17)]

□ 비전 및 목표

○ 국가 비전: 국민이 주인인 나라, 함께 행복한 대한민국

○ 5대 국정목표: 국민이 하나되는 정치, 세계를 이끄는 혁신경제, 모두가 잘 사는 균형성장, 기본이 튼튼한 사회, 국익 중심의 외교안보



[그림 3-1] 새정부 국정운영 5개년 계획 비전 체계

자료: 국정기획위원회(2025), 이재명정부 국정운영 5개년 계획(안)

17) 국정기획위원회(2025), 이재명정부 국정운영 5개년 계획(안)

□ 세종시설관리공단 관련 8대 국정과제

○ 국정과제 18: 성장과 민생에 기여하는 공공기관 경영 혁신

- (공공기관의 경제·사회적 역할 강화) 공공기관별 국가전략 핵심과제 선정, 보유 자원을 활용한 핵심과제 수행 지원, 공공기관 보유 자원 공개 및 활용, ESG 경영 확산을 위한 가이드 라인 마련
- (경영 자율성과 책임성 동시 강화) 핵심과제 소요를 위한 조직·인력 재정비, 노동이사제 도입 확대 및 활성화 추진
- (맞춤형 경영평가로 성과·역량 제고) 유형별 지표·배점·평가주기 차별화 및 상설 평가지원기구 지정 등 전문성 강화, 평가 결과를 기능조정 등에 활용
- (지방공공기관 대응성 강화) 지방공공기관도 지역균형 성장과 국가 현안에 기여할 수 있도록 정보공시 확대 등 자율적 구조개혁 추진

○ 국정과제 24: 세계 1위 AI 정부 실현

- (30대 핵심과제 추진) 대국민서비스 혁신, 정부효율성 제고, 분야별 전문화 등 3대 분야에서 AI 정부 실현을 위한 30대 핵심과제 선정·추진
- (공공 AI 기반 구축) 범정부 AI 공동기반 구현, 전 공무원 AI 역량 강화 및 인재양성
- (공공데이터 개방) AI 서비스 개발수요나 기업요구가 많은 공공데이터 역점 개방 및 공유 확대
- (공공 AI 신뢰기반) 공무원의 AI 윤리 내재화, AI 영향평가 도입, AI 활용 서비스 현황 공개 등 안전성·신뢰성 확보

○ 국정과제 39: 재생에너지 중심 에너지 대전환

- (재생 e 확대) 재생e 목표('30, 78GW)를 상향하는 로드맵 수립·이행, 태양광 입지 다각화(주차장, 지자체 소유 공공부지 등)
- (지역 상생) 햇빛·바람연금 확대, 마을단위 에너지자립 등으로 지역소득 증대
- (RE100 산단) 재생에너지가 풍부한 지역에 '지산지소'형 RE100산단 조성

❍ 국정과제 40: 지속가능 미래를 위한 탄소중립 실현

- (2030 감축목표 달성) 산업·건물·수송·전환 분야 감축목표를 책임지고 달성할 이행전략 수립, 기업의 실질적 탈탄소 전환을 위한 향후 5년의 배출권거래제 시행

❍ 국정과제 41: 탄소중립을 위한 경제구조 개혁

- (건물의 에너지 효율화) 제로에너지 건축물·그린리모델링을 확대하고, 국산목재 활용 시범사업 추진 및 녹색건축인증 개편 등 제도개선

❍ 국정과제 42: 순환경제 생태계 조성

- (탈플라스틱 추진) 국민 참여 숙의과정을 거쳐 '탈플라스틱 순환경제 로드맵' 수립('25), 페트병 재생원료 사용 의무율 '30년까지 30%로 상향
- (회수체계 고도화) 분리배출 체계 개선, 완구류·일회용컵을 생산자 책임 재활용 대상으로 추가, 무인회수기·회수보상제·역회수 등 회수 촉진방안 검토
- (순환이용 활성화) 폐배터리, 태양광 폐패널 등 품목별 순환이용 체계 구축
- 폐배터리: 배터리 재생원료 생산인증제, 사용목표제 도입·시행, 핵심원료(리튬)·소재(음극재, 분리막) 회수기술 고도화 추진,
- 태양광 폐패널: 고속·저에너지 재활용 처리공정 및 자원화 기술개발
- 폐의류: 폐의류 자동 분류·선별 및 물질재활용 기술개발
- (순환경제 경쟁력 강화) CE(순환경제)100 참여 촉진 및 특화산단 지정, 순환경제 신기술 규제샌드박스 운영, 유해성 적고 자원가치 높은 품목의 순환자원 인정 추진
- (순환경제 확산) 폐기물 소각열을 RE100산단에 공급하는 히트링크 사업, 제로웨이스트 매장(알맹상점 등) 활성화 등 순환경제 선도 사업 추진·확산

❍ 국정과제 94: 노동존중 실현과 노동기본권 보장

- (노동존중문화 확산) '근로자의날'을 '노동절'로 명칭 변경, 교사·공무원, 노동기본권 실질화, 노동교육 교과과정 확대 지원

- (취약노동자 권리구제 강화) 노동법원 설립(법무부), 노동위원회에 특고·플랫폼 등 분쟁조정기능 부여, 민간 노동센터 활성화 근거 마련
- (산업별·지역별 등 교섭 촉진) 공공부문 초기업 단위 자율교섭 체계구축 및 집단교섭 모델 개발·확산, 업종·산업별 단체협약 효력확장 및 행정명령 효력확장 도입, 지역적 구속력 요건 완화, 국가·지자체의 초기업 교섭 지원방안 노조법상 구체화
- (대화와 참여의 노사관계 구축) 경사노위 활동 개선, 산업별·지역별·업종별 중층적 사회적 대화 활성화

❍ 국정과제 97: 기회와 권리가 보장되는 성평등 사회

- (성평등한 일터 조성) 고용평등 임금공시제를 도입하고, 공시시스템을 구축하여 성별 임금 실태를 체계적·종합적으로 공개
- 공공부문·민간부문의 성평등 및 일·가정양립 등 조직문화 개선을 위한 진단·교육 등 지원

2. 시정 상황

1) 미래전략수도 실현 목표(2040세종도시기본계획서)

① 미래상

❍ 미래전략수도, 세종: 창조와 도전의 풍요롭고 품격있는 도시

② 미래전략수도 실현 목표

❍ 국가균형발전을 위한 “제2의 수도(행정수도)”

- 국정·정치·행정 중추도시로서의 기반 구축: 국가중추시설(대통령 제2집무실, 국회세종의사당 등)의 건립, 중앙행정기관의 추가 이전 및 법원 설치, 언론의 메카(디지털미디어단지) 조성
- 글로벌 중심도시로서의 역할 수행: 국제기구 및 글로벌 기업의 유치를 위한 국제교류복합지구 조성, 제2의 수도(행정수도)의 상징성을 고려한 국제행사 개최, 호텔 및 컨벤션 센터 유치, 맞춤형 서비스산업 인력(마이스 및 미디어 인력, 공공기관 지역인재 채용의 활성화) 양성

- 국토의 중심기능 수행을 위한 선진교통체계 구축: 광역철도(대전~세종~충북) 건설 및 수도권 전철 세종 연장, KTX 세종역 건설, 대중교통중심도시 구현을 위한 대중교통 첨단화, 도시 항공 모빌리티(UAM) 선도도시 도약을 위한 허브기지 구축 및 도시경쟁력 강화

❍ 국가의 미래를 주도하는 “혁신경제도시”

- 미래산업 육성을 위한 기반 조성 및 거점 마련: 규제자유특구 및 규제샌드박스사업 지속 운영, 양자과학기술 거점도시(퀀텀시티) 도약, 세종경제자유구역의 지정
- 지역산업 경쟁력 강화를 통한 자족성 확보: 세종국가산업단지 및 신규산업단지 조성, 글로벌 청년 창업빌리지 조성, 4차 산업혁명 융·복합 특화단지(캠퍼스 혁신파크) 조성
- 노후환경 개선을 통한 지역 격차 완화: 세종 미래마을 조성, 세종 스마트팜 활성화, 조치원의 경쟁력 제고 및 기능 활성화

❍ 모두가 행복하고 여유로운 “문화복지도시”

- 지역자원의 발굴·활용을 통한 문화관광 기반마련: 수요를 반영한 다양한 유형의 테마공원 조성, 금강을 활용한 비단강 금빛 프로젝트 추진, 한글문화수도 조성
- 글로벌 교육시스템 기반 구축: 교육자유특구 지정 및 글로벌 교육환경 구축, 공동캠퍼스 조성, 전문행정 교육 특화도시 구현, 미래인재 육성기반 구축
- 사람이 중심인 안전한 복지도시: 중입자가속기 암치료센터 건립, 공공형 실버타운의 조성

❍ 쾌적하고 지속가능한 “스마트 친환경도시”

- 탄소중립형 기후탄력도시 조성: 친환경 녹색교통수단 확대, 폐기물 발생 저감 및 효율 처리 체계 구축, 신재생 에너지 개발 및 관련 산업 육성
- 치유와 회복이 있는 정원도시 조성: 정원 속의 도시 세종, 국가정원 지정 추진
- 첨단기술을 활용한 스마트도시 조성: 스마트시티 국가시범도시 조성, 디지털 트윈시티 조성, C-ITS(차세대 지능형 교통 시스템) 구축

[표 3-1] 세종특별자치시 계획목표 및 실천전략

목표	추진전략	실천전략
국가균형 발전을 위한 제2의 수도 (행정 수도)	국정·정치·행정 중추도시로서의 기반 구축	• 국가중추시설(대통령제2집무실, 국회세종의사당 등)의 건립
		• 중앙행정기관의 추가 이전 및 법원 설치
		• 언론의 메카, 디지털미디어단지(DMC) 조성
	글로벌 중심도시로서의 역할 수행	• 국제기구 및 글로벌 기업의 유치를 위한 국제교류복합지구 조성
		• 제2의 수도(행정수도)의 상징성을 고려한 국제행사 개최 (국제정원박람회, 국제포럼, 하계세계대학경기대회 등)
		• 호텔 및 컨벤션 센터 유치
		• 맞춤형 서비스산업 인력 양성
	국토의 중심기능 수행을 위한 선진교통체계 구축	• 광역철도(대전~세종~충북) 건설 및 수도권 전철 세종 연장
		• KTX 세종역 건설
		• 대중교통중심도시 구현을 위한 대중교통 첨단화
		• UAM 선도도시 도약을 위한 허브기지 구축, 도시경쟁력 강화
국가의 미래를 주도하는 혁신경제 도시	미래산업 육성을 위한 기반조성 및 거점 마련	• 규제자유특구 및 규제샌드박스사업 지속 운영
		• 양자과학기술 거점도시(퀀텀시티) 도약
		• 기회발전특구(사이버보안 등) 및 세종경제자유구역의 지정
	지역산업 경쟁력 강화를 통한 자족성 확보	• 세종국가산업단지 및 신규 산업단지 조성
		• 글로벌 청년 창업빌리지(글로벌창업혁신지구) 조성
		• 4차 산업혁명 융·복합 특화단지(캠퍼스 혁신파크) 조성
	노후환경 개선을 통한 지역 격차완화	• 세종 미래마을 조성
		• 세종 스마트팜 활성화
		• 조치원의 경쟁력 제고 및 기능 활성화(로컬콘텐츠타운 조성, 주택 및 생활SOC 공급 등)
모두가 행복하고 여유로운 문화복지 도시	지역자원의 발굴·활용을 통한 문화관광 기반 마련	• 수요를 반영한 다양한 유형의 테마공원 조성
		• 금강을 활용한 비단강 금빛 프로젝트 추진
		• 한글문화수도 조성
	글로벌 교육시스템 기반 구축	• 교육자유특구 지정 및 글로벌 교육환경 구축
		• 공동캠퍼스 조성
		• 전문행정 교육 특화도시 구현
		• 미래인재 육성기반 구축
	사람이 중심인 안전한 복지도시	• 중입자가속기 암치료센터 건립
		• 공공형 실버타운의 조성

목표	추진전략	실천전략
쾌적하고 지속가능한 스마트 친환경 도시	탄소중립형 기후탄력도시 조성	• 친환경 녹색교통수단 확대
		• 폐기물 발생 저감 및 효율적 처리체계 구축
		• 신재생에너지 개발 및 관련산업 육성
	치유와 회복이 있는 정원도시 조성	• 정원 속의 도시 세종 조성(가족-마을-도시를 잇는 입체적 정원, 국제정원도시박람회 등)
		• 국가정원 지정 추진
	첨단기술을 활용한 스마트도시 조성	• 스마트시티 국가시범도시 조성
		• 디지털 트윈시티 조성
		• C-ITS(차세대 지능형 교통시스템) 구축

자료: 세종특별자치시, 2024.05, 2040년 세종도시기본계획

2) 행정중심복합도시, 세종

① 행복도시 4대 비전[18)]

❍ 복합형 행정·자족 도시

- 국가균형발전을 이끄는 대한민국 중심 도시
- 다양한 도시 기능이 공존하는 복합형 도시
- 지속적으로 성장·발전하는 자족 도시

❍ 살기 좋은 인간 중심 도시

- 소통이 원활한 장벽 없는 도시
- 문화와 여유가 있는 빠르고 편리한 교통 도시
- 재해·재난으로부터 안전한 도시

❍ 쾌적하고 아름다운 친환경 도시

- 자연과 어우러진 친환경 생태 도시
- 자원절약형 순환 도시
- 아름답고 개성 있는 디자인 도시

18) https://naacc.go.kr/WEB/contents/N1010300000.do

❍ 품격 높은 문화·정보 도시

- 역사와 문화가 살아있는 도시
- 풍요로운 복지 도시
- 미래지향적인 스마트 도시

② 행정중심복합도시건설청 2026년 중점 추진 과제[19)]

❍ '행정수도 세종' 도약 기반 완성

- 대통령 세종집무실 및 국회 세종의사당 건축설계안 마련: 2030년 준공을 목표로 하는 대통령 세종집무실의 건축설계안을 상반기에 마련하고, 인근 부지 조성 공사를 우선 착공. 또한, 2033년 완공 예정인 국회 세종의사당의 건립을 위해 도시계획 변경 등 후속 절차를 신속히 추진
- 국가상징구역 내 대통령 세종집무실 인근 부지 조성 우선 착공: 상반기 중 마스터플랜을 수립하고, 하반기에는 시민공간 시설에 대한 관리 방안을 마련. 대통령 세종집무실과 인근 지역에 대해서는 부지 조성 공사를 우선 착공
- 행정수도 특별법 제정 차질 없는 지원: 행정수도 명문화가 포함된 행정수도 특별법 제정을 지원하며, 세종경찰청(상반기 착공) 및 세종지방법원(하반기 기본설계) 등 공공기관 건립도 차질 없이 진행

❍ 균형발전을 이끄는 '살기 좋은 도시' 조성

- 주택 공급 확대: 2026년에는 전년 대비 증가한 4천740호의 주택을 착공. 특히 합강동과 다솜동에 분양주택을 집중 공급하고, 저연차 공무원을 위한 임대주택 515호 포함
- 편의 시설 확충: 산울동(6월)과 합강동(11월)에 복합커뮤니티센터가 준공되며, 합강동 과학문화센터도 10월에 착공
- 교통망 혁신: '서울 1시간, 전국 주요 도시 2시간' 연결을 목표로 제4차 광역교통개선대책을 수립. 행복도시-공주 BRT 준공, 충청권 광역급행

19) 행정중심복합도시건설청, 「국가상징구역 도시계획 완성, '행정수도 세종' 밑그림 나온다」, 2025.12.12.

철도(CTX) 지원, 8번째 금강횡단교량 기본계획(국회 세종의사당과 금강 남쪽을 연결) 수립 등 포함

❍ 지속 성장하는 '모범 활력도시' 건설

- 공동캠퍼스 활성화: 2026년 3월에 충남대 의대(정원 290명)가 개교했으며, 연말에는 고려대 캠퍼스가 착공하여 분양형 캠퍼스 조성 본격화 예정. 입주 의향이 있는 국내외 유력 대학을 적극 유치해 공동캠퍼스가 혁신적인 공유·융합형 대학 모델로 자리 잡을 수 있도록 지원
- 문화 거점 조성: 국립박물관단지 내 도시건축박물관이 7월에 준공되며, 디자인박물관과 디지털문화유산센터 연내 착공. 어린이박물관에는 체험형 대형 클라이머 등 다양한 전시 시도
- 스마트시티 추진: 합강동 스마트시티 국가시범도시 조성을 본격화하며, 자율주행 및 스마트 배송 서비스 등이 포함된 선도지구 내 주택 착공 시작

3) 스마트시티 국가시범 도시 (국가시범도시의 완성)[20]

① 현황

❍ 높은 수준의 스마트 선도도시 조성을 목적으로 세종의 백지상태 부지를 '스마트시티 국가시범도시'로 조성 중

❍ 2022년 5월, 기업 컨소시엄·세종시·한국토지주택공사가 함께 민간 혁신성·창의성이 구현되는 민·관 합동 SPC 거버넌스 도입

❍ 우수한 실증성과를 보이고는 있으나, 사업준비에 장시간 소요되어 기술 노후화가 문제되는 등 시민 체감도가 낮은 편

❍ UAM(도심항공교통), 자율 주행 등 시민들의 관심이 높은 첨단 신기술 솔루션의 테스트베드 역할이 중요하며 이를 통해 스마트 도시의 확산을 주도할 필요

20) 국토교통부, 2024.05, 제4차 스마트도시 종합계획(안)(2024~2028)

② 주요 내용

❍ 시범도시 완성 및 입주 추진

- 제4차 스마트도시 종합계획 기간 내 시민 입주 및 스마트 서비스 구축을 완료하고, 민·관합작법인(SPC) 주도의 '선도지구'를 랜드마크로 조성
- 실증 서비스의 운영 단계로의 전환
- 기존 소규모 실증 단계에 머물렀던 MaaS, AI·데이터허브 등의 서비스를 실제 운영 단계로 전환하여 제공 범위와 규모를 확대

❍ 미래 신서비스 도입 및 로드맵 리뉴얼

- 변화하는 환경에 맞춰 UAM, 저출산·고령화 대응형 돌봄 서비스, 탄소저감 솔루션 등 최첨단 신규 서비스를 도입할 수 있도록 서비스 로드맵을 새롭게 정비

❍ 혁신 인프라 및 규제 특례 지원

- UAM 버티포트, 자율주행 전용차로 등 첨단기술 지원 인프라를 구축하고, 기업들이 규제 없이 기술을 개발할 수 있도록 자율주행자동차법 및 개인정보보호법 등의 특례를 신규 도입하거나 강화할 예정

❍ 기업 성장 및 글로벌 진출 지원

- 중소기업과 새싹기업의 실증사업을 돕고, 우수 기술의 사업화 등 후속 지원 추진
- 스마트시티 얼라이언스 등을 통한 홍보·네트워킹과 CES, 월드 스마트시티 엑스포와 같은 국제 행사 참여를 지원하여 국내 기술의 해외 확산 도모

③ 향후 계획

❍ 국가시범도시 내 신산업 특례 발굴 (2024년~) 및 법령 개정 추진 (~2026년)

❍ 국가시범도시 내 기존 제공 서비스 운영 확대 및 서비스 로드맵 리뉴얼 (2024년~)

❍ 국가시범도시 내 시민 입주 및 서비스 구축 (2027년)

④ 세종 국가시범도시 현황

❍ 세종시 합강동 일원 약 83만평 부지에 조성되며, 계획인구는 2만2천명

❍ 총사업비는 약 3조1천억원(국비 843억 원 포함) 규모

❍ 공유차 기반구역과 용도혼합 용지가 특징이며, 스마트 교통(레벨4, 자율차, 통합모빌리티)를 대표 서비스로 함

❍ 서비스 실증 및 운영

- 모빌리티 컨셉을 중심으로 자율주행 셔틀(2대), 수요응답형 버스(2대), PM(770대), 공유차(11대), 스마트주차 (15개소)의 교통서비스를 시민에게 제공 중이며 이를 하나의 플랫폼으로 통합 제공하는 MaaS(서비스로의 교통)를 구축·운영

❍ 모빌리티 외에도 AI·데이터허브, 헬스케어, 스마트 물류 등 총 21개의 서비스를 제공할 예정[21)]

- 스마트도로, 도시 범죄예방 및 긴급 대처, 스마트 학습공간 등 공공성이 큰 분야는 LH·세종시·세종시교육청 등 공공기관에서 담당
- 공유차 기반구역, 자율주행셔틀, 퍼스널모빌리티 공유, 스마트 통합 배송, 미래 금융 등 민간의 전문성. 서비스 혁신, 기술 변화에 대한 탄력적 대응이 필요한 분야는 민간 SPC에서 담당

4) 국회 세종의사당 현황

① 건립사업 개요[22)]

❍ 2019년 국회 예산 편성을 시작으로 본격적으로 추진되었으며, 2021년 9월 국회법 개정안 본회의 통과를 통해 제도적 기반을 마련

❍ 부지는 세종특별자치시 세종동 918번지 일원의 행정중심복합도시 S-1 생활권 내에 위치. 대지면적은 약 63만1천㎡(약 19만1천평)로, 이는 서울 여의도의 현재 국회의사당 부지(약 33만㎡, 10만1천평)의 약 2배에 달하는 규모

---

21) http://www.ccnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=393275
22) https://www.sejong.go.kr/ac/sub03_02.do

❍ 세종의사당으로 이전될 주요 기관은 11개 상임위원회(정무위원회, 행정안전위원회 등), 예산결산특별위원회, 의원회관, 국회도서관 분관, 국회예산정책처, 국회입법조사처 등이 포함될 계획

② 설계 특징 및 계획

❍ 마스터플랜 국제 공모 추진[23)]

- 2026년 1월 27일, 국회사무처는 국회세종의사당 건립을 위한 마스터플랜을 수립하기 위한 국제공모를 공식적으로 개시. 2026년 5월 초 당선작 선정

❍ 공간 구조 및 배치 계획

- 세종의사당은 국가상징구역 내에서 남쪽에 위치할 예정이며, 대통령 세종집무실과 행정 중심부를 잇는 역할을 하게 됨[24)]

❍ 건축물의 규모

- 서울 여의도의 현 국회의사당 단일 건물 체계와는 달리, 분산된 캠퍼스 형태의 복합 건축 시스템 채택. 국회세종의사당 부지에는 총 15개에서 20개 정도의 건물이 들어설 것으로 예상[25)]

③ 지역 경제 파급효과 및 기대효과

❍ 직접적 경제 파급효과[26)]

- 국회 세종의사당 설치에 따른 경제적 파급효과는 상당히 광범위할 것으로 예측
- 전국 차원에서 약 7천550억원 생산 유발, 2천442억원의 부가가치 유발, 4천850명의 고용 유발을 예상하며, 이 중 4천394억원의 생산유발효과(58.2%), 1천421억원의 부가가치(59.6%), 2천823명의 고용

---

23) https://vmspace.com/news/news_view.html?base_seq=MzcyNA==
24) https://www.korea.kr/briefing/policyBriefingView.do?newsId=156721781
25) https://tjmbc.co.kr/NewsArticle/825066
26) 세종시 기획조정실 정책기획관, 「국회세종의사당 생산유발 효과 7,750억」, 2020.07.14.

(67.8%), 854억원의 임금(69.3%)을 세종시에서 차지할 것으로 추정

❍ 인구 유입 및 방문객 증대[27)]

- 국회세종의사당이 건립될 경우 수도권으로부터 최소 약 5천200명이 세종시로 이주할 것으로 예상
- 국회세종의사당 방문객(민원인)을 하루 약 1만5천명에서 최대 2만명에 이를 것으로 예상
- 지역경제 활성화 효과와 수도권 민간기관의 지방이전을 촉발하는 효과가 클 것으로 전망

❍ 국가 균형 발전 효과

- 세종의사당 건립으로 인한 국가 균형 발전 효과가 최소 8조원대에 이를 것으로 추정[28)]
- 직접적인 건설 경제 효과뿐만 아니라 행정 기능의 수도권 집중 완화, 지역 인재의 확보 및 양성, 창업 생태계 형성 등 장기적인 국가 발전에 기여할 것으로 기대
- 행정 효율성 제고[29)]
- 행정부처와 국회가 멀리 떨어져 발생했던 행정 비효율이 크게 줄어들 것으로 예상
- 두 기관이 동일 지역에 위치함으로써 국가 정책 품질이 높아질 것이며 3조원의 사회적 비용을 줄일 수 있을 것으로 분석

5) 대통령 세종집무실 현황

① 건립사업 개요

❍ 대통령 세종집무실 건립은 행정수도 세종의 완성을 위한 핵심 과제로, 행정부의 실질적인 기능 이전을 의미

---

27) https://www.sjsori.com/news/articleView.html?idxno=47297
28) https://www.sjsori.com/news/articleView.html?idxno=47297
29) https://www.tjb.co.kr/news07/reporter/view/id/52470/version/1

❍ 2022년 윤석열 정부의 국정과제로 공식 채택된 이후, 국가 최고 통치권의 거점을 세종시에 구축하고자 추진

❍ 대통령 세종집무실은 세종시 국가상징구역 내에 국회 세종의사당과 인접한 지역에 조성될 계획[30]

❍ 대통령 세종집무실의 건립은 단순한 청사 이전을 넘어, 수도권 중심의 국가 체계를 다극화하고 국가 균형발전을 실현하는 국가 전략의 핵심[31]

② 설계 특징 및 계획

❍ 추진 현황

- 대통령 집무실, 관저, 위기관리센터 및 업무시설·국민소통시설을 포함하는 연면적 4만㎡ 규모의 대통령 세종집무실에 대한 건축설계안을 공모를 통해 제안받고, 향후 대통령 집무실 전체 이전 등에 따른 확장 가능성을 고려한 단계적 건축방안까지 제안받을 계획[32]
- 2026년 4월 17일부터 4월 23일까지 국민공감투표를 통해 설계안을 채택하고[33], 2027년 8월 건축 공사 진행 예정[34]
- 2026년 하반기에 국가상징구역 내 시민공간의 주요 시설 조성·관리 방안을 마련하고 대통령 세종집무실과 인근 지역 부지 조성 공사를 우선 착공[35]

❍ 건축물의 규모

- 행정중심복합도시 S-1생활권 내 일단의 지역(세종특별자치시 세종동) 전체 대지(25만㎡) 중 15만㎡를 사업 부지로 설정하고, 해당 범위 내(4만102㎡)에 대통령 세종집무실을 배치[36]

---

30) https://www.korea.kr/briefing/policyBriefingView.do?newsId=156721781
31) https://www.hani.co.kr/arti/area/chungcheong/1246605.html
32) 행정중심복합도시건설청 대통령집무실과, 「대통령 세종집무실, 건축설계공모 착수」, 2026.01.12.
33) https://v.daum.net/v/20260416111720029
34) https://www.hani.co.kr/arti/politics/bluehouse/1254131.html
35) https://www.inews365.com/news/article.html?no=898632
36) https://www.kai2002.org/%EA%B1%B4%EC%B6%95%EA%B4%91%EC%9E%A5/daetongryeong-sejongjibmusil-geonribsaeob-seolgyegongmo

③ 지역 변화 및 세종시 발전 전망

❍ 교통 인프라 개선

- 대통령 세종집무실 건립에 따른 대규모 교통 수요 증가에 대응하기 위해 세종시는 광역 교통 인프라를 집중적으로 확충하고,[37] 서울 1시간·전국 주요도시 2시간 접근을 목표로 광역 교통망을 정비할 계획[38]

❍ 주택 공급 및 정주여건 개선

- 대통령 세종집무실 건립으로 인한 인구 증가에 대비하여 주택 공급을 대폭 확대할 계획.[39] 2026년 공동주택 4천740호를 착공하는 등 2030년까지 주택 7만1천호를 공급할 예정[40]

6) 세종 국가상징구역 내 시민 공간[41]

❍ 국가 상징구역 중앙에 시민공간을 조성하여 국회 세종의사당, 대통령 세종집무실과 함께 시민의 일상이 조화롭게 공존하는 대한민국 신규 랜드마크로서 조성

❍ 하나의 거대한 광장을 중심으로 6개의 완만한 언덕이 감싸는 구조로 계획

❍ 6개의 언덕 중 1개의 언덕을 비워 내부와 외부를 연결하는 열린 공간으로 '미래 세대를 위한 가능성'을 의미하며, 나머지 언덕은 전시·교육·공연·휴식이 가능한 문화 플랫폼의 기능을 함

❍ 공간 구조 및 계획

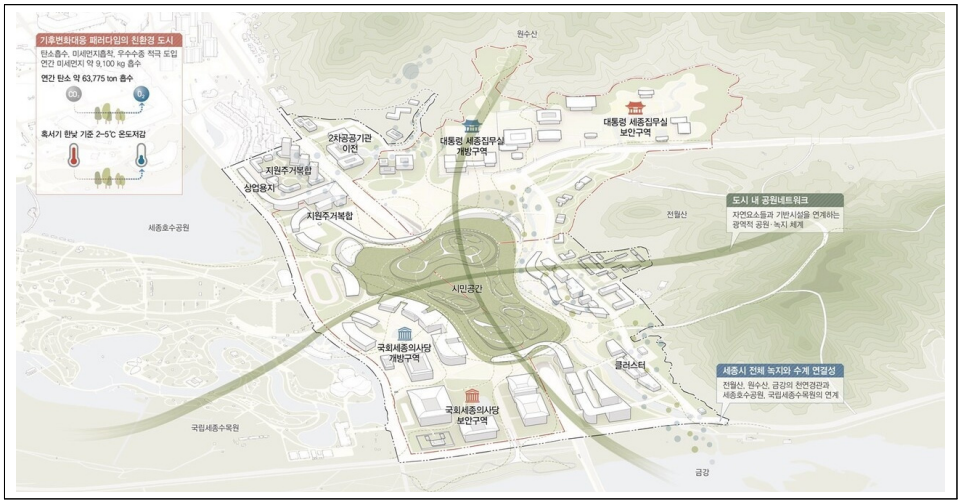
- 지하화 및 보행축 연결[42]: 단절의 원인이었던 절재로 일부 구간을 지하화하고, 상부 210만㎡ 규모를 보행 전용 '시민광장'으로 전환. 주요 국가시설을 시민공간이 중심이 되어 하나의 연속된 축으로 유기적으로 연결

---

37) https://www.hani.co.kr/arti/area/chungcheong/1246605.html
38) https://www.yna.co.kr/view/AKR20260113129700063
39) https://www.inews365.com/news/article.html?no=898632
40) https://www.yna.co.kr/view/AKR20260113129700063
41) https://www.hankyung.com/article/2026040124641
42) https://www.yna.co.kr/view/MYH20251222018100038

하되, 해당 공간이 단순한 상징 공간이 아닌 산책로, 광장, 문화, 수변 공간이 결합된 생활 지구로 제안[43]

- 산수(山水)의 현대적 재해석: 지형의 원형을 보존하고 하천과 도로, 건축물의 스카이라인이 자연과 어우러지는 한국적 공간미 구현[44]



[그림 3-2] 국가상징구역 녹지 공간계획

자료: 행정중심복합도시건설청

3. 외부 환경 변화 분석 (PEST+)[45]

1) 정치·정책 환경 (Political & Policy)

① 행정수도 세종 완성 본격화

❍ 세종시는 대한민국 행정수도 완성이라는 역사적 전환점을 맞이하고 있음. 대통령 세종집무실은 2026년 설계 착수 후 2029년 입주 목표, 국회 세종의사당은 2033년 준공을 목표로 공사가 진행 중. 이에 따른 공공시설 수요의 폭발적 증가가 예상[46]

---

43) https://www.chosun.com/special/special_section/2026/01/28/OHGPAJSACNAAZOKYFAOJWR7GUU/
44) https://www.hankyung.com/article/2026040124641
45) genspark.ai, 2026년 3월 11일, 검색어: 세종시설관리공단 중장기 발전 전략 관련 외부 환경 변화

② 공공기관 혁신·효율화 국정기조

❍ 정부의 국정과제에 따라 지방공기업에 대한 공공기관 효율화, 재무건전성 확보, 민간 혁신 지원, 자율·책임 경영 강화가 지속적으로 요구되고 있음[47]

③ 지방공기업 경영평가 ESG·안전 기준 강화

❍ 2026년 지방공기업 경영평가부터 '안전 및 환경' 분야 배점이 확대되고, 산업안전 현장점검이 시범 도입됨. 중대재해 반복 기관에 최하 등급(마) 부여 방침도 확정됨. ESG 공통 가이드라인 마련 및 지속가능성 평가 강화[48]

2) 경제·재정 환경 (Economic)

① 세종시 재정 압박 심화

❍ 세종시의 2026년도 예산은 2조 829억 원(5.1% 증가)으로 편성되었으나, 공동주택 입주·대형건축물 준공 감소로 지방세 세입이 300~500억 원 줄어들 것으로 전망[49]

② 공공시설 유지관리 비용 급증

❍ 세종시로 이관된 공공시설 유지관리 비용이 2015년 486억 원 → 2025년 1,285억 원으로 10년 만에 2.6배 이상 증가했으며, 도시 성장에 따라 비용 증가 추세가 지속될 전망[50]

③ 물가 상승·운영비 압박

❍ 영업비용 상승으로 지방공기업 전반의 영업수지가 악화되는 추세임. 2025년 지방공기업 경영평가에서 비용 상승이 경영 성과 한계 요인으로 명시됨[51]

---

46) https://www.ccnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=399138
47) 세종시설공단, 2025, 주요사업계획
48) 지방공기업평가원, 2025, 「2026년(확정), 2027년(예고) 지방공기업 경영평가 방향」, 『지방공공기관』 웹진 Vol.52, https://www.erc.re.kr/webzine/vol52/06.jsp
49) https://m.ekn.kr/view.php?key=20251103022382877
50) https://m.sedaily.com/article/20003668
51) 지방공기업평가원, 2025, 「2025년도 지방공기업 경영평가 주민참여단 의견서 분석 결과와 함의」, 『지방공공기관』 웹진 Vol.52, https://www.erc.re.kr/webzine/vol52/04.jsp

3) 사회·인구 환경 (Social & Demographic)

① 세종시 인구 성장 둔화와 불균형

❍ 2025년 기준 세종시 인구는 약 39만 2천 명으로, 목표 인구 80만의 절반 수준임. 2026년 들어 인구 유입이 소폭 감소세로 전환되었으며, 신도심과 조치원·읍면 지역 간 도시 불균형 문제가 심화되고 있음[52)]

[표 3-2] 세종특별자치시 인구 현황 및 목표 인구 달성 현황

구분	현황
현재 인구	약 39만 2천명 (2025년)
목표 인구	80만명
행복도시 신도시 인구	31.1만명 (목표 50만의 62.2%)
인구 추이	2025년부터 소폭 감소세

② 초고령사회 진입과 복지 수요 증가

❍ 한국은 2025년 초고령사회에 공식 진입함. 세종시는 전국에서 가장 젊은 도시(고령인구 비중 11.57%)이지만, 2050년 노인인구 비중이 28.8%에 달할 것으로 전망됨. 따라서 고령층을 위한 공공체육·복지·편의시설 수요 증가가 예상됨

③ 시민의 삶의 질·문화여가 수요 고도화

❍ 소득 증가, 주 4일제 논의 확산 등으로 공원·체육·문화시설 이용 수요가 증가하고 있으며, 시민들의 서비스 품질 기대 수준이 지속적으로 높아지고 있음

52) https://news.bizwatch.co.kr/article/real_estate/2025/05/13/0031

4) 기술·디지털 환경 (Technological)

① AI·디지털 전환의 공공부문 확산

❍ 2025년은 AI가 산업 전반을 변화시킨 원년으로, 정부는 2026년부터 공공기관 AI 협업·확산 단계로 정책을 전환하고 있음. 공공시설에도 AI 기반 안전관리, 스마트 시설관리 시스템 도입이 빠르게 확산되고 있음[53]

② 세종 스마트시티 국가시범도시 구축

❍ 행복도시 5-1생활권 합강동(83만 평)에 2029년 스마트시티 국가시범도시 완성이 예정됨. 자율주행, 스마트모빌리티, 지능형 공공시설 관리 등 39개 공공 스마트서비스가 제공될 예정[54]

③ 데이터 기반 행정·ISP/BPR 추진

❍ 세종시설공단은 2025년 데이터 기반 행정 환경 구축을 위한 ISP/BPR 용역을 추진 중임. 업무 프로세스 혁신과 핵심성과지표(KPI) 개발이 핵심 과제

5) 환경·기후 환경 (Environmental)

① 탄소중립 의무와 ESG 경영 요구 강화

❍ 전국 243개 지자체가 2050 탄소중립을 공동 선언하였으며, 세종시도 이에 동참하고 있음. 공공시설 에너지 절감, 재생에너지 도입, 온실가스 감축이 법적·행정적 의무로 강화되고 있음[55]

② 기후변화 대응과 재난·안전 강화

❍ 기후변화로 인한 집중호우, 폭염 등 이상기후 현상이 빈번해지면서 공원, 수처리, 체육시설 등 공공시설의 재난 대응·회복탄력성 확보가 중요해지고 있음

---

53) https://www.etnews.com/20260121000115
54) https://smartcity.go.kr/프로젝트/국가시범도시/세종-5-1생활권/
55) https://www.hankyung.com/article/202512117524i

③ 공공시설 탄소저감 관련 규제 증가

❍ 에너지 사용량 보고, 탄소 배출 저감, 친환경 시설 인증 등 공공부문에 대한 환경 규제가 지속적으로 강화되는 추세

6) 도시·경쟁 환경 (Urban & Competitive)

① 관리 대상 시설의 지속적 확장

❍ 세종시 도시 개발이 진행되면서 공단 위탁 관리 시설이 지속 확대될 전망임. 3·4생활권 등 미개발 생활권 완성과 함께 체육·공원·주차·하수 처리 시설 등 관리 범위가 계속 늘어남[56]

② 타 도시 시설관리 공단과의 벤치마킹 경쟁

❍ 전국 지방공기업이 ESG·스마트 경영에서 우수 사례를 발굴하는 경쟁이 강화되고 있음. 지방공기업 경영평가 결과가 기관 이미지와 예산 지원에 직결되어 경쟁이 심화

③ 호수공원·중앙공원의 관광자원화 기대

❍ 세종 호수공원과 중앙공원은 국제정원관광도시 비전과 연계한 핵심 자산으로, 민간투자 유치·문화예술 연계·스마트기술 도입 등 복합 관광자원으로의 전환이 요구

[표 3-3] 세종시설관리공단과 관련한 외부 환경 변화 및 영향

환경 영역	핵심 변화	공단에 대한 영향
정치·정책	행정수도 완성, 공공기관 혁신, ESG·안전 평가 강화	역할 확대 + 책임 강화
경제·재정	지자체 세입 감소, 시설유지비 급증, 물가 상승	비용 효율화 압박
사회·인구	인구 성장 둔화, 고령화, 시민 서비스 고도화	수요 다양화·복지 기능 강화
기술·디지털	AI 전환, 스마트시티 구축, 데이터 행정	스마트 시설관리 전환 필요
환경·기후	탄소중립, ESG 경영, 기후 재난 증가	인프라 전환 의무화
도시·경쟁	시설 확장, 관광 자원화, 벤치마킹 경쟁	관리역량·서비스 혁신 요구

56) https://m.joongdo.co.kr/view.php?key=20251218010007247

④ 전략적 시사점

❍ 세종시설관리공단은 행정수도 완성이라는 성장 기회와 재정 압박·AI 전환·고령화라는 복합 도전이 동시에 도래하는 환경에 처해 있음. 중장기 전략은 '스마트·디지털 시설관리 전환', 'ESG·탄소중립 실현', '시민 생활밀착형 서비스 혁신', '재정 자립도 강화'라는 4개 축을 중심으로 수립하는 것이 효과적

4. 2025-2026년 대한민국 지방공기업 트렌드[57)]

❍ 2025~2026년 대한민국 지방공기업 트렌드는 '구조개혁을 통한 내실화', '지역소멸 대응 및 지역 상생', 'ESG 및 안전 경영 강화'로 요약

❍ 행정안전부는 지방공기업의 경영 효율성을 높이고 지방시대 구현의 주체로서 역할을 강화하는 데 중점

1) 경영 효율화 및 구조개혁

❍ 재무 건전성 강화: 도시개발공사 등 부채비율이 높은 기관에 대한 관리가 강화되며, 적자 발생 시 경영평가 우수기관 지정이 제한되는 등 페널티가 적용

❍ 1상생·협력 평가 강화 (2026~): 2026년 경영평가부터 지역사랑상품권 연계, 지역 특화 사업 등 지역 민생경제 회복에 기여한 실적 평가 강화

❍ 유사·중복 기능 통폐합: 지방자치단체별로 지방공사·공단 및 출자·출연기관의 유사 기능을 통합하여 경영 효율화 추진

2) 지방소멸 대응 및 지역 주도 성장

❍ 생활인구 증대 노력: 인구 감소지역의 지방공기업은 인구 유출을 막기 위해 지역 특화 일자리 창출, 기반 시설 확충, 지역 소멸 대응 기금 활용 등 핵심적인 역할 수행

---

57) google 검색 기반 작성(2026년 1월 28일), 검색어: 지방공기업 관련 트렌드

❍ 지역 활성화 투자 펀드: 지방공기업이 주도하여 지역 내 대규모 프로젝트(명소 만들기 등)에 투자하는 사업 확대

❍ 공공서비스의 지역화: 지방소멸 위험 지역에서 주민 편익을 위한 생활 밀착형 서비스 제공 강조

3) ESG 경영 및 안전 강화

❍ ESG 경영의 내재화: 단순한 선언을 넘어, 경영 목표에 ESG 요소를 반영하고 통합공시를 통해 이를 객관적으로 평가받는 체계가 정착 중

❍ 안전 활동 수준평가 도입 (2026~): 2026년 경영평가부터 안전 관련 배점이 확대되고, 실제 현장의 안전 관리 수준을 측정하는 안전 활동 수준평가 도입

❍ 탄소중립 이행: 에너지·SOC 분야 지방공기업을 중심으로 친환경 경영 및 탄소중립 실천 필수 요구

4) 민생회복에 대한 배점 확대

❍ 평가 체계의 일관성 및 안정성: 2025년 1월 예고된 기준을 바탕으로 평가체계의 일관성을 유지하되, 정책 흐름을 반영

❍ 민생회복 배점 확대: 지역 소상공인 지원, 지역 상생 등 민생경제 회복 노력에 가점 부여

5) 인력 구조의 변화

❍ 데이터 활용 및 전문성: 디지털 전환(DT) 흐름에 맞춰 데이터 활용 능력과 IT 전문성을 갖춘 인재에 대한 수요 증가

❍ 이러한 트렌드는 지방공기업이 단순히 수익성을 추구하는 구조에서 벗어나 지역사회와 상생하고 공공성을 실현하는 핵심적인 주체로 전환되는 과정

2절 내부 환경 분석

1. 민선 5기 시정 비전 체계[58)]

□ 시정 비전

❍ 국가균형성장의 중심 행정수도 세종

□ 시정 목표

❍ 국격을 높이는 행정수도

❍ 지속가능한 자족경제

❍ 일상이 행복한 문화복지

❍ 함께 잘사는 균형성장

❍ 소통과 협치의 시민참여

□ 추진 전략

❍ 국격을 높이는 행정수도: 행정수도 법적 지위 확보, 행정수도 기능 강화

❍ 지속가능한 자족경제: AI 및 신산업 혁신생태계 조성, K-문화콘텐츠 산업 기반 구축, 문화· 신산업 혁신인재 육성, 청년 자립과 성장기반 확충, 상권 활성화 생태계 조성, 소상공인 경영안정, 안정적 재정기반 확충

❍ 일상이 행복한 문화복지: 문화예술 성장 기반 확충, 시민중심 스포츠 생태계 조성, 세종형 생활체육 육성, 든든한 복지체계 구축, 돌봄의 공공성 강화, 맞춤형 일자리 및 자립기반 확충, 시민중심 보건의료 체계 구축

❍ 함께 잘사는 균형성장: 미래 교통허브 조성, 수요에 기반한 지역 맞춤형 인프라 확충, 지역 특성화를 통한 균형발전, 도농이 함께 성장하는 상생 농업, 스마트농업 전환을 통한 미래농업기반 구축, 탄소중립 녹색 생활권 조성

---

58) 세종시(2026), 2026년 세종특별자치시 주요업무 계획

○ 소통과 협치의 시민참여: 시민참여 기반 열린자치 실현, 촘촘한 시민 안전망 구축, 스마트 민원 서비스 구현



[그림 3-3] 민선 5기 비전 체계도

2. 기존 연구

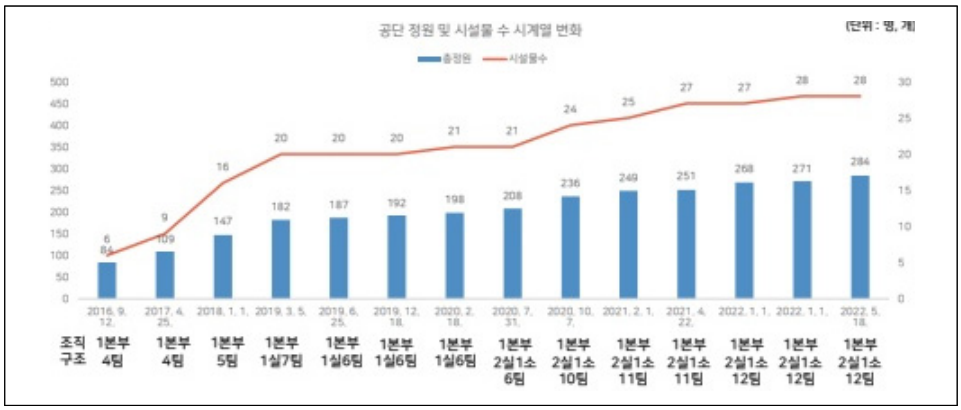
1) 세종시설관리공단 제2기 중장기 경영전략 수립 연구용역(AI 활용하여 요약)[59]

❍ 본 보고서는 세종시의 지속적인 도시 개발로 인해 공공시설물이 급증하는 상황에서, 세종시설공단이 단순 시설 관리를 넘어 '시민행복 실현을 위해 성장과 혁신을 함께하는 스마트 시설관리 전문 공기업'으로 도약해야 한다고 주장함

❍ 이를 위해 새로운 비전 체계를 수립하고, 산발적으로 운영되던 세종시 공공시설물의 명확한 배분(이관) 기준 마련, 스마트 관리체계 도입, 그리고 성과 중심의 경영체계로의 전면적인 혁신이 필요함을 핵심 메시지로 전달

❍ 공단의 대내외 현황

- 급격한 외형 성장과 재무적 부담: 세종시 건설 계획에 따라 2030년까지 약 110개 이상의 공공시설물 인수가 예정되어 있어 공단의 외형은 지속해서 팽창하고 있음. 그러나 2016년 대비 정원은 3.38배, 시설물은 1.33배 증가했음에도 불구하고, 수익이 발생하지 않는 대시민 서비스(하수처리, 가로등 등) 위주의 사업 확대로 인해 전반적인 사업수지율이 하락하는 등 재무 건전성 유지에 어려움이 존재



[그림 3-4] 공단 정원 및 시설물 수 시계열 변화

자료: 세종시설관리공단(2022) 제2기 중장기 경영전략 수립 연구용역 요약본

59) NotebookLM, 2026년 03월 13일, Google, https://notebooklm.google.com/

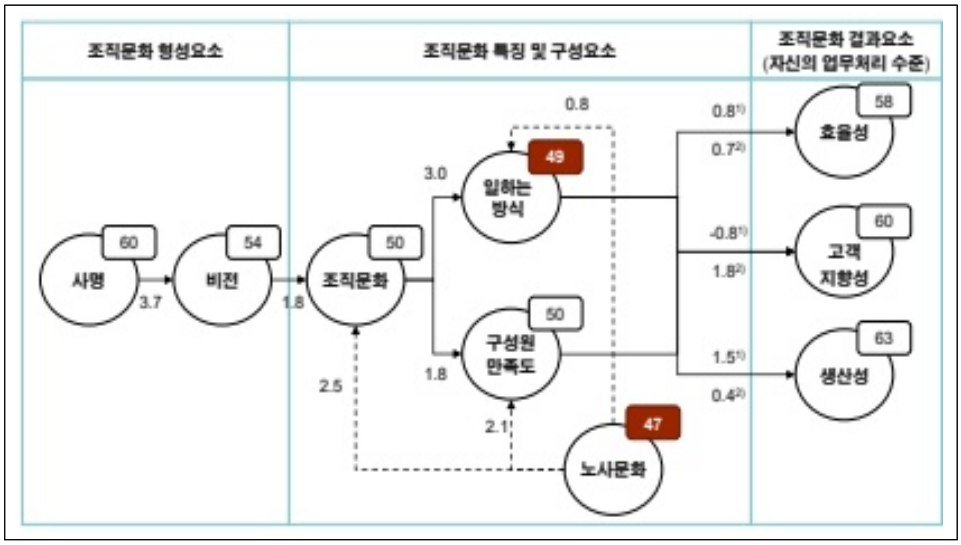
- 정부의 공공기관 혁신(효율화) 가이드라인 적용, 중대재해처벌법 시행에 따른 안전관리 의무, ESG 경영 고도화, 세종시의 스마트시티 전환 등 강력한 대내외적 요구에 직면
- 경영평가 하락 및 체계 부족: 경영평가 등급이 하락(다 등급)한 바 있으며, 급성장하는 조직 규모에 비해 업무 프로세스, 인사·평가 제도 등 내부 경영체계의 선진화가 미흡한 실정

❍ 분석 방법론

- PEST 분석, 정부 혁신 가이드라인 및 세종시 시정 목표 분석, 국내외 ESG 평가 지표(K-ESG) 분석을 수행함
- 서울시설공단, 인천시설공단 등 타 광역/기초 시설공단의 사업 범위와 시설 운영 사례를 비교 분석하여 공단의 롤모델을 탐색함
- 조직문화 및 내부역량을 진단하기 위해 사명·비전부터 일하는 방식, 만족도, 노사문화, 생산성까지 연결되는 '조직문화 분석 모델'을 활용. 이를 통해 임직원 설문조사 및 경영요소(인사, 재무, 정보화 등) 현황을 정밀 진단함
- 세종시 전체 공공시설물을 10개 분야로 분류하고, 직영/공단/민간위탁의 장단점과 편의성을 평가하여 공단으로 이관해야 할 시설물의 원칙적·현실적 배분 기준을 도출함

❍ 주요 진단 결과

- 분산된 시설 관리로 인한 시민 불편 존재: 세종시 체육시설, 공원 등이 시 직영, 공단, 민간 위탁으로 쪼개져 운영되고 있어 시민들이 통합 예약을 하지 못하는 등 서비스 일원화가 시급한 것으로 진단됨
- 조직문화 및 일하는 방식의 한계 존재: 직원들은 본인들의 사명감이나 효율성은 높게 평가했으나, 조직 전반의 '일하는 방식(업무 프로세스)'과 '구성원 만족도', '노사문화'에 대해서는 부정적인 인식이 강해, 권한 위임과 불필요한 업무 제거 등 시스템적 개선이 절실한 것으로 나타남
- 다양한 시설 운영 전문성을 보유하고 스마트 관리체계 구축의 기회가 열려 있으나, 급격한 시설 확장에 따른 관리체계 미흡과 민간/시 직영 등 원칙 없는 위탁 구조가 상존함

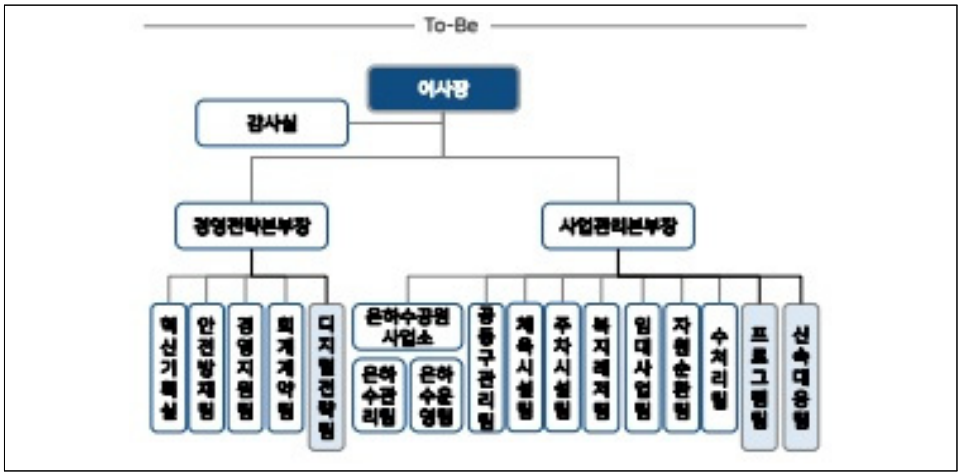


[그림 3-5] 세종시 시설관리공단 조직문화 진단 결과 요약

자료: 세종시설관리공단(2022) 제2기 중장기 경영전략 수립 연구용역 요약본

❍ 경영전략 및 개선 제안

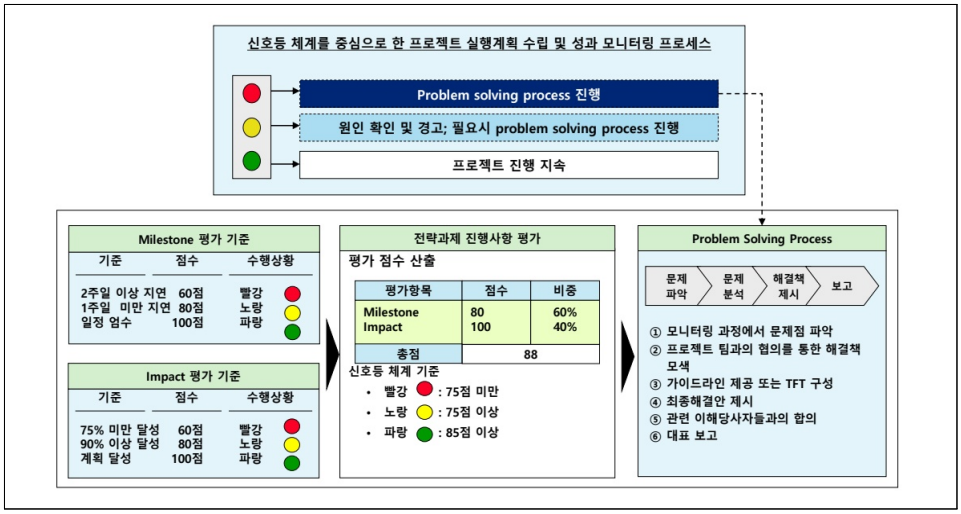
- 본 보고서에서는 진단 결과를 바탕으로 4대 전략목표(시민체감 서비스, 스마트 시설관리, 차세대 경영체계, 경영혁신 기반)와 구체적인 실행 과제를 제안
- 시설 이관의 원칙 정립 및 통합 운영: 시민 편의성을 극대화하기 위해 시민 다수가 이용하는 복합/유료 체육시설, 중앙공원·호수공원 등 대형 녹지시설, 교통 시설을 공단이 통합하여 운영·이관받는 단계별 로드(0~4단계)을 제시
- 스마트 시설관리 조직 신설: 시설 정보화 및 스마트 관제를 주도할 '디지털전략팀'과 신속한 현장 유지보수 및 민원 해결을 전담할 '신속대응팀(패트롤팀)'의 신설을 제안함. 장기적으로는 체육, 녹지, 환경 등 시설 성격에 맞춘 본부별 분리를 권고



[그림 3-6] 단기 조직구조 재설계(안)

자료: 세종시설관리공단(2022) 제2기 중장기 경영전략 수립 연구용역 요약본

- 인사제도 고도화 및 KPI 연계: 기존의 형식적인 평가를 넘어 '비전, 전략, 기관평가, 부서평가, 개인평가'가 유기적으로 연동되는 고도화된 성과·역량 중심 인사제도를 구축하고, 사업 모니터링을 위한 '신호등 체계(적색/노랑/파랑)' 도입을 제안



[그림 3-7] 실행과제별 주기별 점검체계(신호등체계)

자료: 세종시설관리공단(2022) 제2기 중장기 경영전략 수립 연구용역 요약본

- 선도적 ESG 경영 체계 구축: 환경변화 시나리오에 기반한 재무 건전성 확보는 물론, 친환경 비즈니스 및 지역사회 공헌 활동을 구체화하여 K-ESG 가이드라인에 부합하는 경영체계를 정립할 것을 제안

2) 세종시설관리공단 조직진단 용역(AI 활용하여 요약)[60]

❍ 세종시설공단이 공공기관 혁신 요구, 중대재해처벌법 시행, 스마트시티 전환 등 급변하는 대내외 환경과 급격한 수탁 사업의 팽창에 직면해 있다고 진단

❍ 기존의 단순 시설 관리 중심, 비효율적 인력 운영 방식에서 벗어나 '운영 효율화', '디지털화', '서비스 고도화'를 달성할 수 있는 합리적인 조직 재설계와 중장기 인력 운영 방향이 필요하다는 것을 핵심적으로 주장

❍ 공단의 대내외 현황

- 급격한 사업 팽창과 재정 악화: 2017년 9개였던 수탁사업이 2025년 43개로 급증하며 조직의 외형은 팽창했으나, 공공성 중심의 사업 확대로 인해 수지율(수입/비용)은 2018년 104.1%에서 2024년 68.6%로 지속 하락하여 재정 건전성에 경고등이 켜진 상황



[그림 3-8] 사업수지 분석 추이

자료: 세종시설관리공단(2025) 세종시설공단 조직진단 용역 최종보고서

60) NotebookLM, 2026년 03월 13일, Google, https://notebooklm.google.com/

- 불균형한 인력 및 조직 구조: 2025년 1월 기준 총 정원은 333명이나, 일반직 중 6~7급 하위직급이 과반을 차지하는 '항아리형' 인력구조를 띠고 있어 향후 심각한 승진 적체와 실무 전수 공백이 우려됨. 또한, 경영지원 부서(35명)와 사업본부(최대 183명) 간의 인력 편차가 커 조직 전체의 지원 기능 약화 역시 우려됨
- 외부 환경의 압박: 정부의 공공기관 정원 감축 및 효율화 기조, 세종시 재정 악화로 인한 인력 증원 억제, 중대재해처벌법 시행에 따른 경영진의 안전 책임 강화 등 엄격한 외부 통제 환경에 놓여 있음

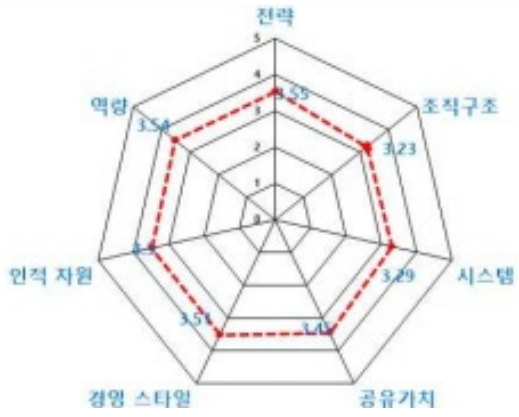
❍ 분석 방법론

- 본 보고서에서는 다각적이고 객관적인 진단을 위해 다음과 같은 검증된 도구들을 복합적으로 활용하고 있음
- 거시적 환경을 파악하기 위한 PEST(정치, 경제, 사회, 기술) 분석을 실시하였고, 타 광역시설공단(서울, 부산, 대구 등)의 조직구조를 벤치마킹함
- 조직역량 및 문화 진단을 위해 맥킨지의 '7S 모델'(전략, 구조, 시스템, 공유가치, 스타일, 인적자원, 역량)을 통해 조직 역량을 정량 평가하고, '경쟁가치모형(Competing Values Framework)'을 통해 조직문화를 공동체, 혁신, 관리, 성장 4가지 유형으로 나누어 진단함
- 적정 인력 및 직무 분석을 위해 초과 근무 시간의 100%를 필요 인력으로 보지 않고, 효율화 관점을 적용해 '초과 근무 시간의 30%'만 정규 업무량으로 인정하는 합리적 기준을 세워 부서별 적정 인력을 산출함
- 이사장, 본부장 등 내부 임직원뿐만 아니라 세종시 기획조정실 등 이해관계자와의 심층 인터뷰를 통해 의견을 수렴함

❍ 주요 진단 결과

- 조직 구조와 시스템의 취약성: 7S 모델 분석 결과, 공단 조직 역량은 5점 만점에 3.44점(보통 수준)임. 그러나 세부 항목 중 '전략(3.55)'에 대한 평가는 가장 높았던 반면, '조직구조(3.23)'와 '시스템(3.29)'에 대한 긍정적 인식이 가장 낮게 나타나 구조 개편이 시급함이 입증됨

(단위:점)

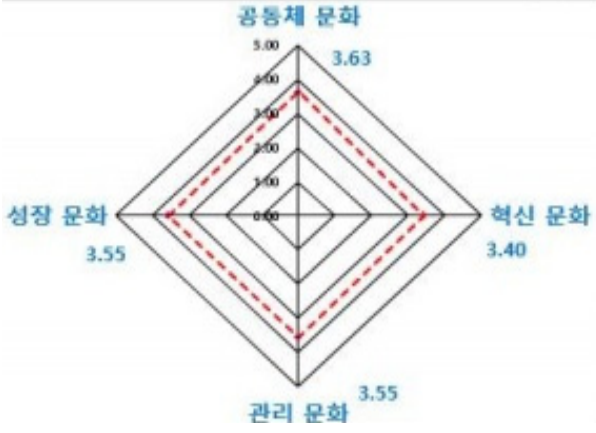


[그림 3-9] 7S 진단결과

자료: 세종시설관리공단(2025) 세종시설공단 조직진단 용역 최종보고서

- 경쟁가치모형 진단 결과, 상호 유대와 화합을 중시하는 '공동체 문화(3.63)'가 가장 높게 형성되어 있음. 직원 만족도는 높을 수 있으나, 변화와 도전을 중시하는 '혁신 문화(3.40)'가 가장 낮아 4차 산업혁명 등 외부 환경 변화에 민첩하게 대응하기 힘든 구조로 분석됨

(단위:점)



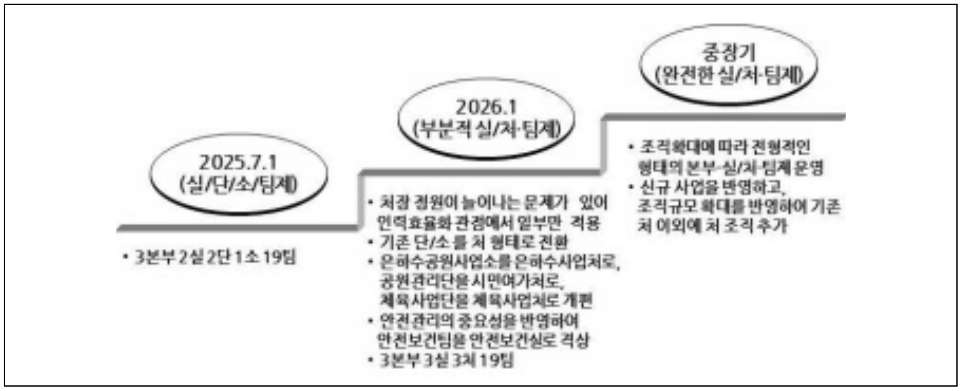
[그림 3-10] 조직문화 진단결과

자료: 세종시설관리공단(2025) 세종시설공단 조직진단 용역 최종보고서

- 업무 중요도에 대한 인식 격차: 직무 조사 결과 경영전략본부나 도시환경본부는 본인들의 업무 중요도를 높게(65%~78%) 평가한 반면, 문화복지본부는 40.5%만 높다고 응답하여 내부 직무 가치에 대한 인식 불균형이 확인됨

❍ 조직 및 인력 효율화 제안

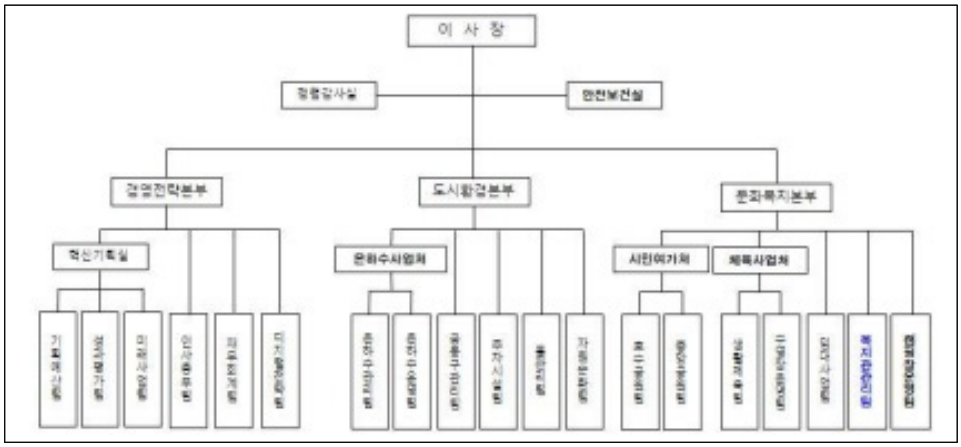
- 분석 결과를 바탕으로 본 보고서는 조직구조 혁신, 핵심 기능 강화, 시스템 도입을 통한 인력 효율화를 제안
- 사업 규모 확대에 맞춰 기존의 모호한 '본부-실/단/소-팀' 체계를 전략 기획(처)과 실행(팀) 역할이 명확히 분리되는 '본부-실/처-팀제'로 단계적 전환할 것을 제안



[그림 3-11] 처-팀제의 단계적 도입

자료: 세종시설관리공단(2025) 세종시설공단 조직진단 용역 최종보고서

- 핵심 기능 중심의 조직 개편: 중대재해처벌법에 강력히 대응하기 위해 기존 안전보건팀을 '안전보건실(3급)'로 격상하여 위상을 높이며, 신규 수탁 사업의 초기 안착과 선제적 미래 환경 분석을 위해 한시적 성격의 '미래사업팀'을 신설·운영하고, 스마트시티 전환과 데이터 기반 행정을 이끌 전문 인력인 '정보통계관'을 디지털전략팀 내에 신설할 것을 제안



[그림 3-12] 조직도(To-Be, 2026.1.1.)

자료: 세종시설관리공단(2025) 세종시설공단 조직진단 용역 최종보고서

- 시스템 고도화 및 통폐합을 통한 인력 효율화: 주차장마다 직원을 상주시키는 비효율을 없애기 위해 '통합주차관제시스템'을 구축하고, 통합관제실 2교대 체제로 전환하여 8명의 인력(35명→27명)을 감축, 세종시 전역에 흩어진 소규모 공공하수처리시설들을 2개 권역으로 통합 운영함으로써 운영 인력을 118명에서 100명으로 감축하여 효율화할 것을 제안
- 법적 권한 없는 사업의 재조정: 공단이 위탁받아 운영 중인 '행복아파트'의 경우, 공단은 법적으로 '공공주택사업자'나 '주택관리업자'로 등록되어 있지 않아 공동주택 관리를 수행하는 것은 법률 위반 소지가 큼. 따라서 해당 업무의 위탁 중단 및 조례 정비 등 사업의 과감한 덜어내기를 권고

3. 간담회 및 인터뷰

1) 간담회

① 간담회 개요

- 일정: 3월 25~26일, 4월 2일
- 대상: 기관장(이사장), 본부장 및 팀장
- 내용: 세종시설관리공단 이슈, 전략 및 과제

② 1차 간담회 (도시환경본부)

❍ 분산·다종 시설 구조와 전문성 부족

- 공단이 관리하는 시설 종류가 너무 다양하고 서로 접점이 적어, 인력을 순환할 경우 업무 연속성과 전문성 축적 어려움
- 다른 대도시 공단은 도로, 교량, 환경 특정 수익시설 등 비교적 집중된 분야에서 노하우와 데이터, 조직체계를 축적하는 중
- 단순히 효율성 제고가 아닌 '어떤 분야의 전문 공기업이 될 것인지'를 고민할 필요가 있음

❍ 공공성과 효율성의 균형 필요

- 공단의 본질은 공공성이며, 수익만으로 사업을 판단하는 것에는 한계가 있음
- 세종시 전체 차원에서 민간 위탁과 공단 위탁 중에서 어떠한 경우가 효율적인지를 시설별·기능별로 분류할 필요가 있음

❍ 조직·인력체계에 대한 개선 필요

- 현재 세종시설공단의 조직은 대팀제로 운영돼 팀장 한명이 수십명을 관리해야 하는 구조
- 직급 간 층위가 얇아 중간 관리층과 차세대 리더 육성 체계가 약함
- 기존 경력직들의 노하우가 향후 10년 내 퇴직으로 인해 빠져나갈 경우 이를 이어받을 인력 양성과 승계 체계 부족
- 직제 개편, 팀 단위 세분화, 관리자층 보강, 교육훈련 및 전문역량 육성 체계 필요

❍ 내부 여건 개선을 통한 서비스 품질 향상 필요

- 효율화는 인력, 시간, 비용과 연관되는데 인력을 줄이려면 시스템 투자를 위한 예산 필요
- 직원의 만족도가 높아야 시민 만족도도 높일 수 있음

❍ 세종시 특수성 반영 필요

- 광역과 기초 기능이 통합된 단층제 구조, 사업소와 공단의 역할
- 세종시 행정구조 안에서 공단이 맡아야 할 역할을 재정의할 필요가 있음

③ 2차 간담회 (문화복지본부)

- 시설물 인수 및 인력·예산 운영의 한계
- 시에서 공단으로 시설을 위탁할 때, 현장 데이터에 대한 충분한 고민 없이 진행되어 현장 상황이 제대로 반영되지 않은 채 부실하게 진행됨
- 예산은 약 26억 원, 인력은 25명 가량 감축 인계되어 현장 업무 과부하와 안전 사고 위험이 커졌으며, 직원들의 사기가 매우 저하된 상태
- 공원 내 작은 농구장까지 체육시설로 분류되어 인계되는 등 시설 특성을 고려하지 않은 인수가 진행됨

❍ 조직·인사 시스템의 문제점

- 많은 건물을 관리하는 팀에 건축직이 단 1명 뿐이며, 시설 관리에 필수적인 기술직이 부족한 상황
- 전문 인력이 필요한 곳에 행정직이 배치되는 등 직렬 배치의 부적절성
- 필요 인력을 적재적소에 채용할 수 있는 자체 시스템 미비
- 신입 직원들의 사기 진작을 위해 성과 급여와 평가 시스템을 분리할 필요가 있음

❍ 열악한 근무 환경 및 복지 실태

- 사무실 침수, 천장 누수, 높은 라돈 수치, 소음으로 인한 청력 손실 등 열악한 근무 환경
- 법적 기준에 따른 용역원 휴게실은 있으나, 공단 직원들을 위한 휴식 공간 부족
- 근무 환경 개선을 지속적으로 요청했으나 예산에 반영되지 않음

❍ 경영 효율성 및 시스템 개선 필요

- 유사한 시설임에도 시의 담당 부서가 달라 예산 편성과 운영 방식에 일관성 부족
- 소관 부서를 일체화하여 운영 효율성을 높일 필요가 있음
- 과별로 분산된 예산을 상호 교차 사용하여 긴급 수선이나 예산 반납 등의 비효율을 줄일 필요가 있음

- 수기 및 인쇄물 기반의 행정 절차를 디지털 시스템으로 전환하여 업무 효율을 높일 필요가 있음

❍ 향후 중장기 전략 방향 설정 필요

- 외부 상황에 흔들리지 않는 공단만의 2030, 2040 중장기 마스터 플랜 수립 필요
- 공단 시설물을 지역 상권이나 관광 자원(캠핑장 등)과 연계하여 시민 삶의 질을 높이는 구체적인 상생 모델 구축 필요
- 공단을 민간 업체와 동일시하는 시 공무원들의 인식을 개선하고, 공공위·수탁 기관으로서의 명확한 관리 기준을 마련할 필요

④ 3차 간담회 (세종시설공단 이사장 면담)

❍ 세종시 도시 설계의 문제점과 미래 인프라 제언

- 세종시가 '중심상업지구'를 배제하고 기능을 분산시킨 '평등한 도시'로 설계되어 상권 집중화 부족으로 인한 심각한 상가 공실 문제가 발생했다는 언론 보도를 분석할 필요가 있음
- 현재 LH의 토지 조성 원가 기반 인프라 구축 방식은 세종시를 최소한의 기능만 갖춘 '결핍의 도시'로 만들고 있음
- 품격 있는 랜드마크(워싱턴D.C. 또는 싱가포르의 '가든스 바이 더 베이') 조성을 위해 기반 사업비가 아닌 국가 재정 사업비로 추진해야 할 필요가 있음

❍ 공단 경영의 혁신 및 자율성 강화

- 정원 관리, 요금 체계 등에서 과도한 통제를 완화하고 공단 경영의 자율성을 보장해야 급변하는 환경에 대응할 수 있을 것
- 평가 중심이 아닌 실질적인 경영 지원 및 컨설팅 중심으로의 변화 필요
- 세종시설공단은 창의적 의사결정과 특수 현안에 대응하고자 '미래사업팀'을 신설하여 운영 중

❍ 효율적인 사업 운영 및 업무 재편

- 민간에 분산 위탁 중인 하수·폐수 처리 시설을 공단이 통합 관리한다면 통합관제센터 운영을 통해 운영비 절감과 환경 사고에 대한 책임성·도덕성 향상 가능
- 수익자 부담 원칙이 강한 시설은 민간에서 맡아 사업성을 강화하고, 공공성이 높고 유료화가 어려운 시설은 공단이 맡는 방식의 업무 재편 필요
- AI, 기계화, 자동화를 통해 노동 집약적 구조를 탈피하고, '선택과 집중'을 통한 효율적 조직 관리 지향

❍ 수요자 중심의 서비스 디자인 강조

- 공급자 중심의 행정에서 벗어나 이용자 만족을 목표로 서비스를 설계하는 '서비스 디자인' 도입 필요(예시) 세종호수공원 거리 표시제·사고 지점 표시제

❍ 만족했던 부분

- 합강 캠핑장 침수: 당시 신속하고 투명한 대응으로 인명 피해 없이 빠른 복구가 가능했으며 이를 통해 대외적 신뢰를 확보함
- 중앙공원 황톳길 조성: 공단 인수 후 적극 추진하여 시민들로부터 큰 찬사를 받음
- 이를 바탕으로 문제 해결 능력을 인정받아 공단의 수탁 범위가 지속적으로 확대되고 있음

❍ 아쉬웠던 부분

- 세종시와 행정안전부의 경영 지원이 부족하다는 점
- 세종시와 행정안전부의 직접적인 효율성 판단 없이 공단에 대한 평가만 진행하고 있는 점
- 통제 중심의 예산안이 공단의 자율성을 보장하지 못하고 있다는 점

⑤ 4차 간담회 (경영전략본부)

❍ 재정 한계 극복 및 경영 자율성 확보

- 현재 세종시의 재정이 열악하다고 한다면 주어진 예산 내에서 효율적으로 예산을 활용하여 공단이 할 수 있는 방안을 찾는 것이 가장 큰 관건일 것
- 주차장 요금, 수영장 이용료, 은하수공원(화장장) 이용료 등(민간인의 시설 이용으로 받는 돈) 일부 인상하여 시 재정에 기여할 수 있는 방안 필요
- 변화하는 외부 환경 속에서 정해진 요금의 ±50% 범위 내에서 탄력적으로 가감 조정할 수 있는 경영 자율권을 부여받는다면, 즉각적인 환경 변화 대응과 수익 창출, 시민 복리 증진이 가능하지만 세종시에서 이를 수용하지 않고 있음
- 유휴 공간이 많은 복합커뮤니티센터에 단순히 주민자치위원회 프로그램을 넣는 것 뿐만 아니라, 시민 필요에 맞는 프로그램을 운영해 일자리를 창출하고 수지 타산을 50%까지 끌어올려 재정을 충당하는 구조를 만들어야 함
- 서울시설관리공단처럼 총정원표 정도만 세종시의 인가를 받고 나머지 직제는 시설공단의 이사회가 결정할 수 있는 '경영 자율권' 필요

❍ 세종시와의 관계 개선 및 업무 효율화

- 세종시는 공단을 공기업이 아닌 단순 '민간 위탁 업체'처럼 바라보며 통제하려 하고, 세종시설공단은 자체 감사를 진행 중임에도 시가 일반 민간기업과 동일한 기준으로 세종시설공단을 평가하려고 하는 문제가 있음
- 세종시설공단과 관련된 시 담당 주무관이나 과장이 바뀔 때마다 업무의 일관성이 없어 공단 입장에서 대응하기 힘든 상황
- 수영장 같은 공공시설을 공단에 넘기지 않고 민간과 경쟁을 시키는 세종시의 현재 기조는 예산 낭비를 초래하고 시의 수익을 감소시키는 비효율적인 방식임
- 과거 세종시의 요구로 산업단지 관리 업무를 민간에 이양했으나, 공단의 관리 능력이 더 우수하다는 이유로 다시 공단이 맡아달라고 요청하는 등 일관성 없는 행정 발생

- 지방공기업법에 따른 타당성 검토 대신, 각 부서별로 민간 위탁 원가 산정 용역을 개별 발주하는 낭비적 관행을 멈추고 공기업 위탁 일괄 수요조사를 통해 효율화를 꾀해야 함

❍ 시설물 인수 및 구조 개편 방향

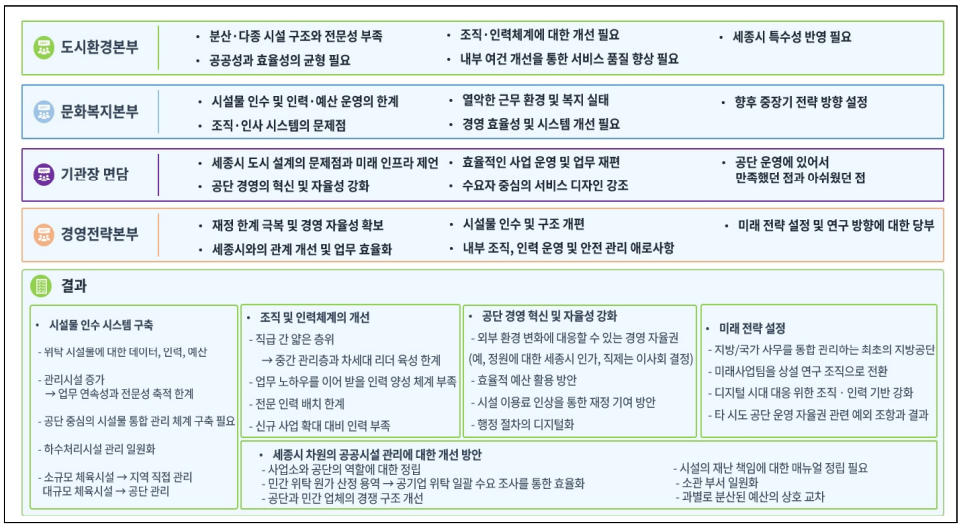
- 행정중심복합도시건설청에서 세종시로 이관되는 공공시설물이 기하급수적으로 늘어나는 가운데, 상하수도·도로·시설 사업소 3곳에서 맡고 있는 관리시설 전체를 세종시설공단이 연차적으로 인수하여 모든 시설을 관리하고, 사업소의 인력을 시로 옮긴다면 시의 인력 부족 문제를 해결할 수 있을 것
- 하수 처리 시설의 경우 민간, 공공, 직영 등 3자로 분산되어 비효율적이므로, 공단 내에 '환경관리본부'를 신설하여 업무를 일원화 한다면 예산이 약 100억 이상 절약됨
- 읍/면/동에 위치한 소규모 체육시설(게이트볼장, 작은 테니스장 등)까지 공단이 다 인수하는 것은 비효율적이므로, 접근성이 좋은 읍/면/동에서 자체적으로 관리하고 대규모 체육시설을 세종시설공단이 맡는 것이 효율성 측면에서 필요

❍ 내부 조직, 인력 운영 및 안전 관리 애로사항

- 신규 사업이 공단에 맡겨질 경우 사업본부는 기하급수적으로 커지지만, 이를 지원하는 경영전략본부 등의 인력과 조직이 이에 맞게 갖춰지지 않아 업무 과부하 발생(공단의 조직 규모를 신규 사업 인수에 맞춰 어떻게 키워 나갈 것인가의 문제)
- 행정안전부의 재난관리 평가나 안전 수준 활동 등이 유예기간이나 충분한 준비 시간 없이 갑작스럽게 시행(2024년 12월 의견 청취 후 2025년 2월에 평가 진행), 한정된 인력과 예산, 협력 네트워크 부족으로 인해 어려움을 겪음
- 공단이 재난 관리 책임기관으로 지정되어 있으나, 실질적인 재산은 세종시 소유이므로 중대시민재해 발생 시 시와 공단 간의 책임 경계가 모호하여 이를 명확히 하는 매뉴얼 정립 시급

❍ 미래 전략 및 연구 방향에 대한 당부

- 국가 상징 구역 조성 및 행정수도 완성에 대비하여 정부가 새로운 부서를 만들기보단 '지방 사무와 국가 사무(공공시설물)를 통합 관리하는 국내 최초의 지방공단'으로 도약하는 비전을 보고서에 담아주길 바람
- 지속적인 사업 증가에 대비하여, 현재 한시적 조직인 '미래사업팀'을 '상설 연구 조직'으로 전환하고, AI 및 디지털 시대에 대응하기 위한 조직과 인력 기반 강화 방안을 제시해 주길 바람
- 추상적이라 잘 와닿지 않는 현재의 세종시설공단의 미션과 비전, 경영전략 체계가 담긴 전략 맵(Strategy map)을 구체적으로 정립해주길 바람(계량적/정량적 목표 설정 등)
- 타 시설공단과 비교하였을 때, 세종시설공단만의 강점이 무엇인지 담아주길 바람
- 타 시도의 조례 중 시설공단의 운영 자율권 관련 예외 조항과 해당 예외 조항의 결과는 어떠했는지를 연구에 담아줬으면 함
- 수립되는 중장기 전략이 기관 평가의 리더십 및 전략·혁신 부문 지표와 연동되는 부분들이 있기에 일관된 방향을 잡아주길 바람



[그림 3-13] 간담회 결과

2) 인터뷰

□ 인터뷰 개요

❍ 대상: 세종시청 관계자 3명

❍ 일정: 8월 5일, 10일

❍ 내용: 세종시설관리공단 운영 및 발전 방향

□ 인터뷰 결과

❍ 장점은 은하수공원 운영으로 비용 절감과 운영 효율화를 위한 노력 필요, 공단의 자체 재정효율화, 직업건강 우수사례 발표대회 대상 수상

❍ 단점은 시설물 증가에 맞춰 인력과 예산이 늘어나는 확장 위주 경영에 대한 검토, 관행적 예산집행에 대한 검토

❍ 세종시설관리공단의 본질적인 업무에 대해 정의하고 전문성 확보 노력 필요

❍ 공공 서비스를 제공하는 시설은 공공성을 유지하고, 수익 시설에 대해서는 요금 현실화 필요

❍ 관리가 이관된 시설에 대한 모니터링 필요

❍ 무인화, 자동화, 스마트 시설관리시스템을 통해 인력, 운영비에 대한 효율화

❍ 공단 운영시설에 대해서도 민간위탁 대비 적정성과 효율성을 정기적으로 재검증하는 진단 절차의 마련이 필요

❍ 조직의 권역별 책임 경영 체계를 단단히 다지고, 시설 노후화 대응 및 에너지 절감 등에서 규모의 경제에 맞는 자체 수익·절감 모델을 확립

❍ 별도 인력 증원이나 예산투입을 수반하는 신규사업은 지양하고 공단이 보유한 기존 기술· 장비를 활용하여 시민서비스를 증대시키는 사업

❍ 공단이 자체적인 공정 개선, 에너지 절감, 통합 발주 등을 통해 예산을 절감했을 때 그 일부를 공단의 혁신 재원이나 직원·현장직 성과 보상으로 확실히 돌려주는 '성과 공유제' 및 자율 예산 집행 권한을 대폭 확대해 줄 필요

4. 설문조사

1) 직원 설문 조사

❍ 조사 개요

- 조사 대상: 세종시설관리공단 전 직원
- 조사 기간: 2026년 5월 26일 ~ 2026년 6월 1일
- 조사 내용: 비전·역할·전략, 고객·고객가치, 조직구조·리더십·협업, 시스템·성과·디지털·친환경 전환, 인적자원·전문성, 운영현안 및 방향, 공단의 새로운 비전·전략·과제 체계

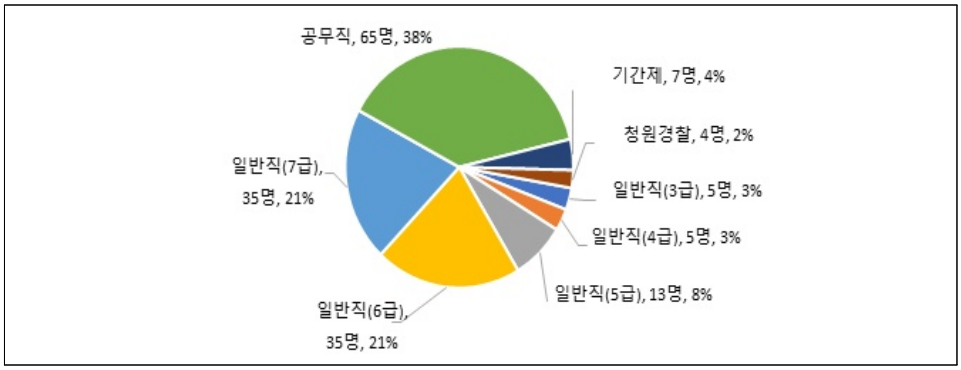
2) 설문조사 결과

(1) 기본사항

❍ 이번 설문조사는 세종시설관리공단의 임원진(이사장, 본부장 등)을 제외한 세종시설관리공단 전직원을 대상으로 진행되었음

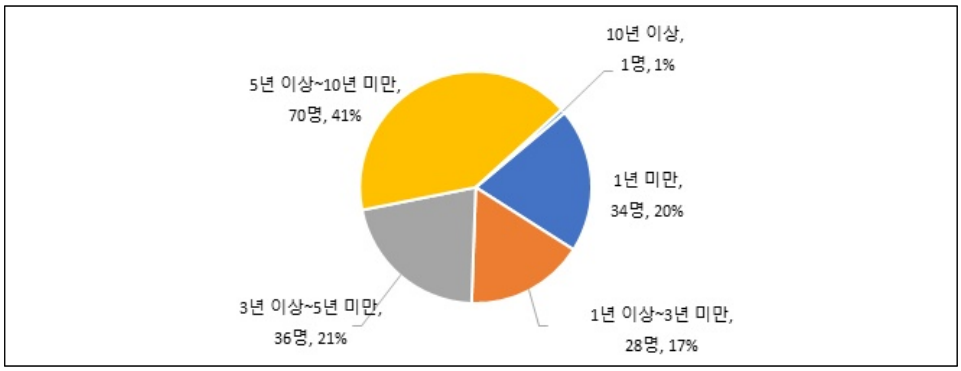
❍ 총 393명 중 169명이 설문조사에 참여하였으며, 설문 응답자의 부서는 '도시환경본부' 89명(53%), '문화복지본부' 53명(31%), '직속부서 및 경영전략본부' 27명(16%)으로 구분됨

❍ 또한, 설문 응답자의 직급은 공무직 65명(38%), 일반직(6급) 35명(21%), 일반직(7급) 35명(21%) 순으로 가장 높은 참여율을 보임



[그림 3-14] 귀하의 직급은 무엇입니까?

❍ 설문 응답자의 근속 연수의 경우 '5년 이상~10년 미만' 70명(41%), '3년 이상~5년 미만' 36명(21%), '1년 미만' 34명(20%) 순으로 나타남



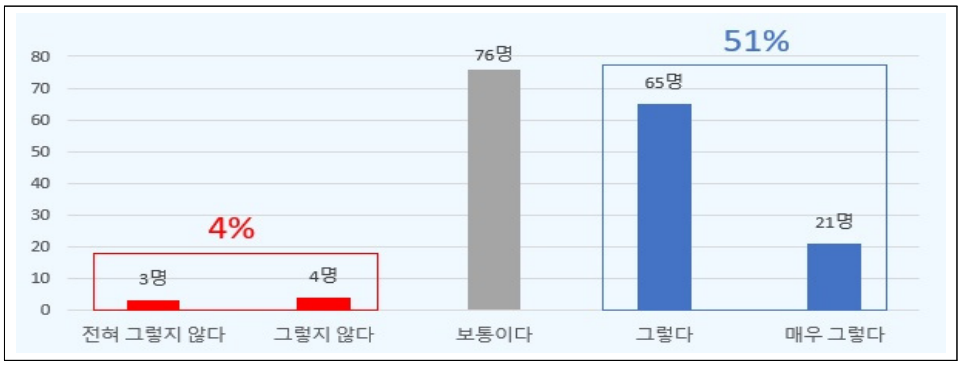
[그림 3-15] 귀하의 근속연수는 어느 정도입니까?

(2) 비전·역할·전략

❍ 세종시설관리공단의 기존 비전·역할·전략이 제대로 설정되어 운영되고 있는지를 확인하고자 함

❍ '공단의 중장기 발전 방향은 이해하기 쉽게 제시되어 있다.'라는 질문에 대해 응답 결과, '그렇다'(39%)와 '매우 그렇다'(12%)를 합한 긍정 응답 비율은 51%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 45%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 4% 수준으로 나타남

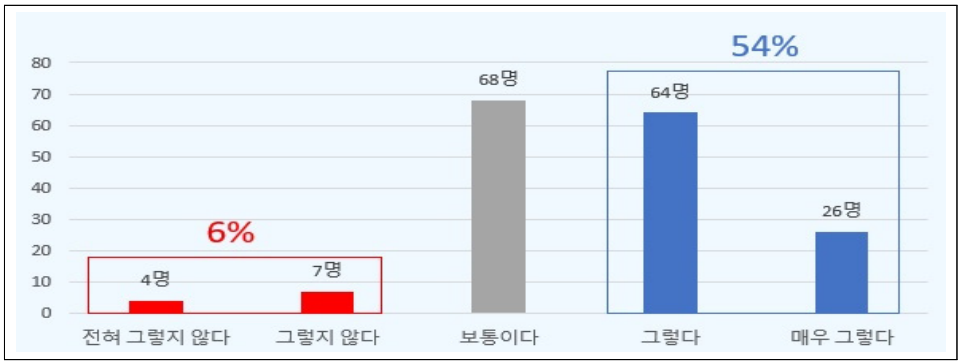
- 이를 통해 공단의 중장기 발전 방향이 직원들에게 비교적 명확하게 전달되고 있는 것으로 확인됨
- 다만 전체 응답자의 절반가량이 '보통이다'로 응답한 점을 고려할 때, 발전 방향에 대한 공감대 형성과 구체적인 이해 수준은 아직 충분하지 않은 것으로 해석됨
- 향후 중장기 경영목표와 추진전략을 직원들에게 보다 체계적으로 공유하고, 부서별 업무와의 연계성을 강화하는 노력이 필요할 것으로 판단됨



[그림 3-16] 공단의 중장기 발전 방향의 이해 수준

❍ '공단은 외부 환경 변화에 효과적으로 대응하고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(38%)와 '매우 그렇다'(16%)를 합한 긍정 응답 비율은 54%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 40%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 6% 수준으로 낮게 나타남

- 이는 직원들이 공단의 외부 환경 변화 대응 역량을 전반적으로 긍정적으로 평가하고 있음을 보여줌. 특히 급변하는 정책 환경과 행정 수요 변화 속에서도 공단이 일정 수준 이상의 대응 체계를 갖추고 있다고 인식하는 것으로 해석됨
- 다만 응답자의 40%가 '보통이다'로 응답한 점은 외부 변화에 대한 대응 과정과 해당 대응의 효과를 직원들이 충분히 체감되지 못하고 있음을 시사함. 따라서 주요 정책 변화, 제도 개선, 경영환경 변화 등에 대한 대응 현황과 성과를 직원들과 적극적으로 공유할 필요가 있음

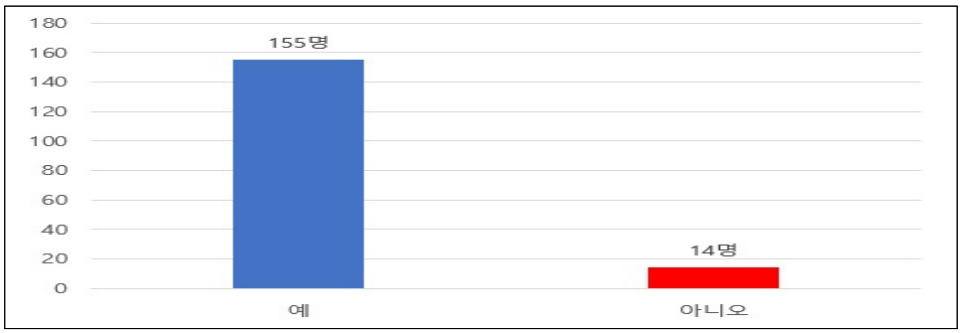


[그림 3-17] 공단은 외부 환경 변화에 효과적으로 대응하고 있다

(3) 고객·고객가치

❍ '공단은 고객의 요구를 잘 파악하고 있다.'라는 질문에 대해 전체 응답자의 92%가 '예'라고 응답하였으며, '아니오' 응답은 8%에 불과한 것으로 나타남

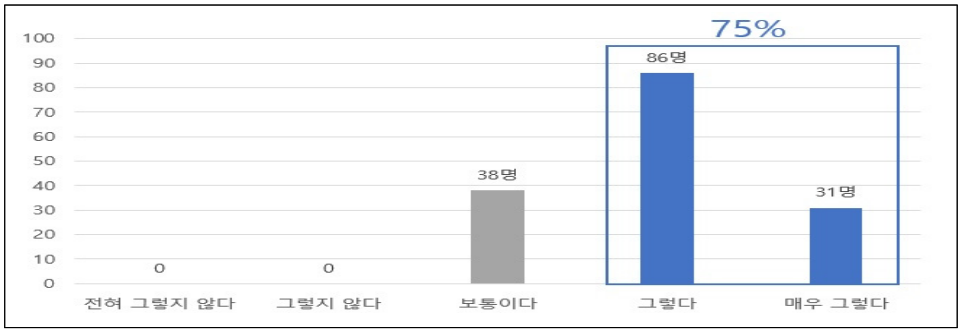
- 이는 대다수의 직원들이 공단이 고객의 요구와 기대를 비교적 정확하게 파악하고 있다고 인식하고 있음을 의미함



[그림 3-18] 공단은 고객의 요구를 잘 파악하고 있다

❍ '예'라고 응답한 155명을 대상으로 한 '공단은 고객의 요구를 서비스 및 시설 운영에 반영하고 있다.' 질문에 대해 '그렇다'(55%)와 '매우 그렇다'(20%)를 합한 긍정 응답 비율이 75%, '보통이다'가 25%로 나타났으며 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 없음

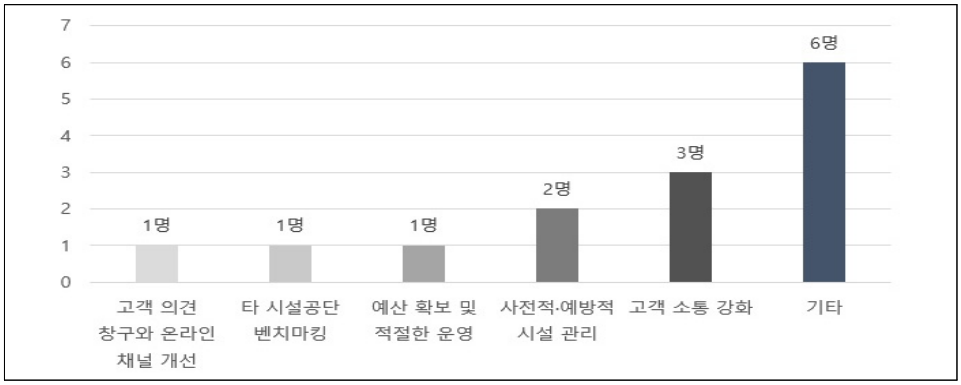
- 이는 고객 요구 파악이 실제 공단 운영 개선으로 이어지고 있다는 인식이 직원들에게 강하게 존재하고 있음을 시사함



[그림 3-19] 고객의 요구 서비스 및 시설 운영 반영('예' 답변자 대상, 155명 응답)

❍ 다만, '아니오'라고 응답한 14명을 대상으로 한 '공단이 고객의 요구를 서비스 및 시설 운영에 적절히 반영하기 위해 필요한 방안을 제안해 주십시오.'라는 질문에서 '고객과의 소통 강화', '고객 의견을 쉽게 제출할 수 있는 창구와 온라인 채널 개선', '민원 발생 이후 대응이 아닌 예방적 시설 관리', '타 시설공단 벤치마킹' 등이 제안됨

- 이는 일부 직원들이 고객 의견 수렴의 접근성·신속성·지속성과 사전 예방적 관리 측면에서 보완이 필요하다고 인식하고 있음을 보여줌



[그림 3-20] 고객의 요구 반영 방안('아니오' 답변자 대상, 14명 응답)

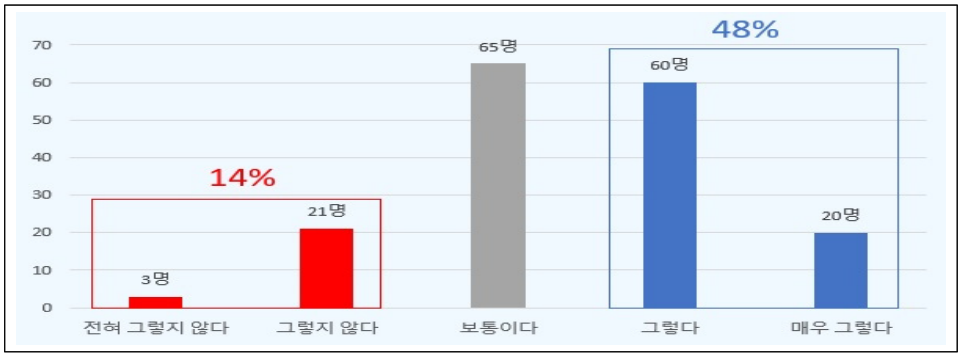
(4) 조직구조·리더십·협업

❍ 세종시설관리공단의 조직구조 효율성, 의사결정 및 협업 체계 등 공단의 조직 환경을 확인하고자 함

❍ '현재의 조직구조는 공단이 맡고 있는 시설을 효율적으로 관리하는 데 적합하다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(36%)와 '매우 그렇다'(12%)를 합한 긍정 응답 비율은 48%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 38%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 14% 수준으로 나타남

- 현재의 조직구조가 시설 관리를 수행하는 데 있어 기본적인 안정성과 효율성을 유지하고 있으나, 응답자의 38%가 '보통이다'라는 유보적 태도와 14%가 부정 응답을 보이는 것은 공단이 수탁하는 시설물이 다양해지고 신규 사업이 확대됨에 따라 현 구조가 모든 시설을 효율적으로 관리

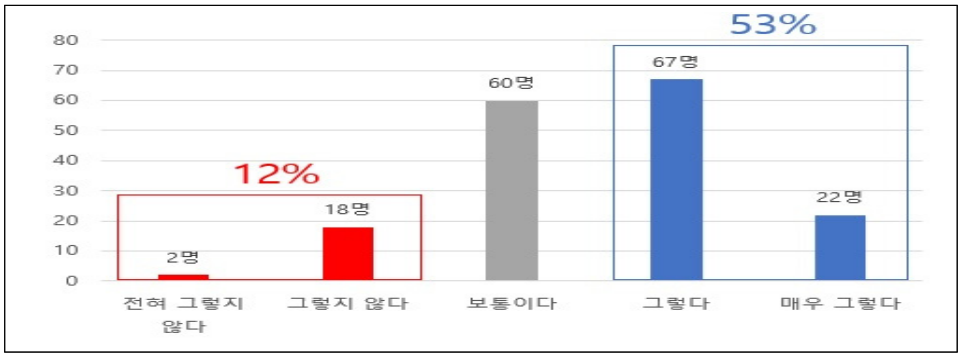
하는데 어려움이 존재함을 알 수 있음



[그림 3-21] 시설을 효율적으로 관리하는 데 조직구조의 적합성

❍ '현재의 결재 및 의사결정은 신속하게 이루어지고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(40%)와 '매우 그렇다'(13%)를 합한 긍정 응답 비율은 53%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 35%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 12% 수준으로 나타남

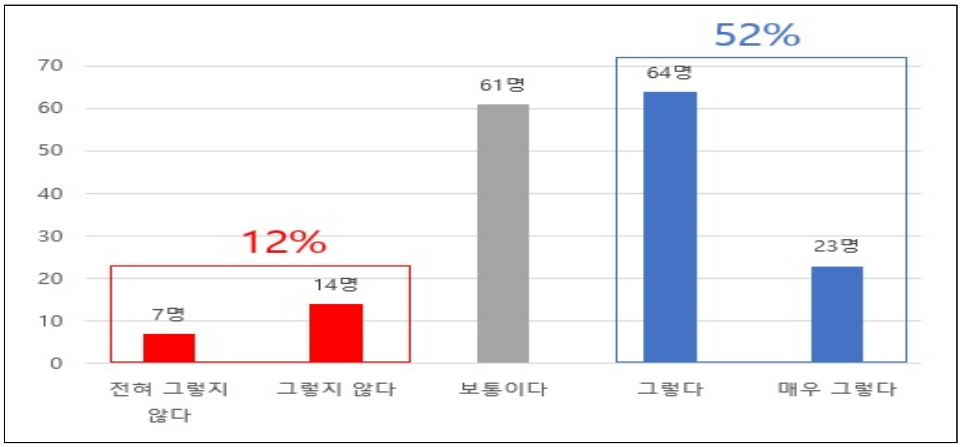
- 과반 이상의 직원들이 공단 내부의 결재 프로세스 및 의사결정 속도에 대해 전반적으로 긍정적으로 인식하고 있음을 보여줌. 일상적인 의사결정 체계나 전반적인 업무 흐름이 일정 수준 이상의 신속성을 유지하며 안정적으로 작동하고 있는 것으로 해석됨
- 다만, '보통이다'라는 유보적 응답이 35%로 적지 않은 비중을 차지하고, 부정 응답(12%)이 다소 높게 나타난 점에 주목하여, 특정 사안이나 일부 부서의 경우 여전히 결재 라인이 중복되거나 의사결정이 지연되는 병목 현상이 존재하는지를 확인하고 이를 해결해야 할 필요가 있음을 시사함



[그림 3-22] 결재 및 의사결정의 신속성

❍ ‘부서 간 협업은 원활하게 이루어지고 있다.’라는 질문에 대해 ‘그렇다’(38%)와 ‘매우 그렇다’(14%)를 합한 긍정 응답 비율은 52%로 나타났으며, ‘보통이다’ 응답은 36%를 차지함. 반면 부정 응답(‘그렇지 않다’ 및 ‘전혀 그렇지 않다’)은 12% 수준으로 나타남

- 이는 공단 직원 절반 이상이 부서 간 소통과 협업 체계에 대해 전반적으로 원활하다고 평가하고 있음을 보여줌. 공단 운영과 시설 관리를 위한 부서 간 연계 활동이 기본적인 수준에서 유기적으로 진행되고 있는 것으로 해석됨
- 그러나 ‘보통이다’(36%)와 부정 응답(12%)을 합한 유보·부정적 인식이 48%에 달하는 점은 업무 추진 과정에서 모든 부서 간 협업이 원활히 이루어지고 있지는 않음을 알 수 있음

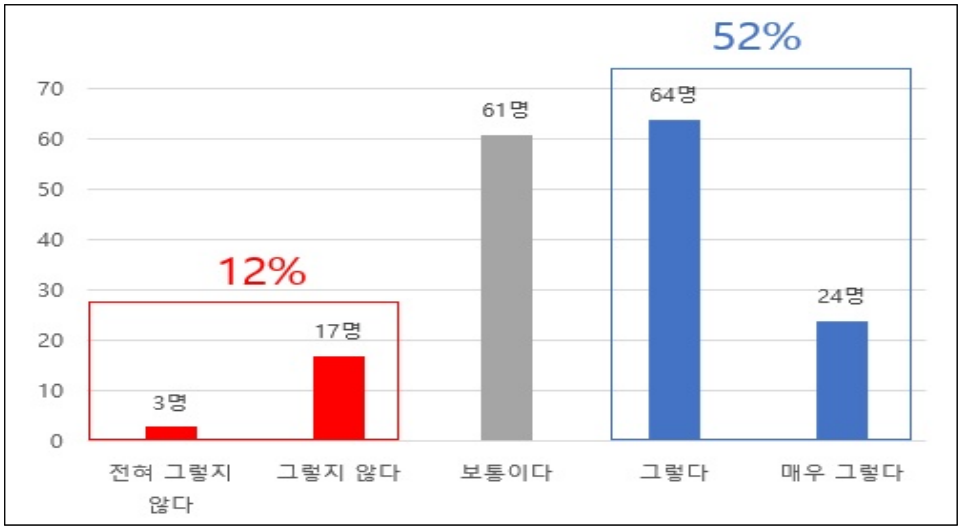


[그림 3-23] 부서 간 협업은 원활하게 이루어지고 있다

❍ ‘조직 내에는 상호 신뢰와 존중의 문화가 형성되어 있다.’라는 질문에 대해‘그렇다’(38%)와 ‘매우 그렇다’(14%)를 합한 긍정 응답 비율은 52%로 나타났으며, ‘보통이다’ 응답은 36%를 차지함. 반면 부정 응답(‘그렇지 않다’ 및 ‘전혀 그렇지 않다’)은 12% 수준으로 나타남

- 과반수 이상의 직원들이 조직 내 신뢰와 존중의 문화가 형성되어 있다고 인식하고 있음을 보여주며, 전반적인 조직문화 수준에 대해서는 비교적 긍정적으로 평가하고 있는 것으로 해석됨

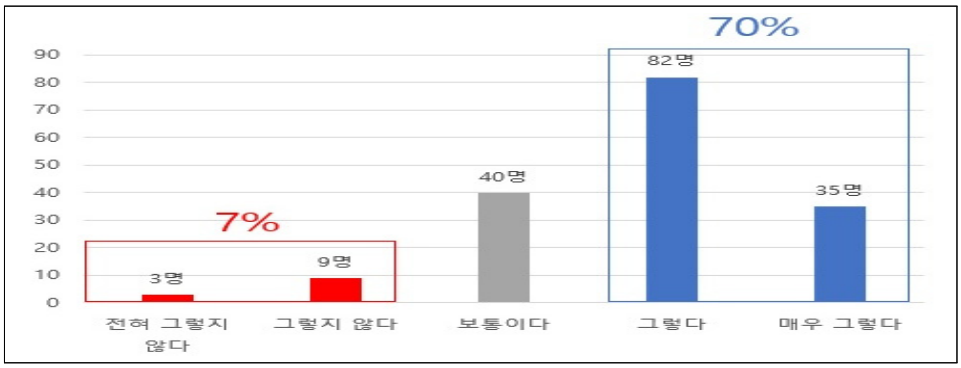
- 다만 '보통이다' 응답이 36%로 높은 비중을 차지하고 있고, 부정 응답 또한 12% 나타난 점을 고려할 때 조직 내 신뢰와 존중 문화가 전 구성원에게 동일하게 체감되고 있다고 보기는 어려운 것으로 판단됨. 조직 내 전 구성원이 상호 신뢰와 존중의 문화를 체감할 수 있도록 공단 차원에서의 지속적인 노력의 필요성을 시사함



[그림 3-24] 조직 내 상호 신뢰와 존중의 문화 형성

❍ '조직 내 성평등한 환경이 조성되어 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(49%)와 '매우 그렇다'(21%)를 합한 긍정 응답 비율은 70%로 매우 높게 나타났으며, '보통이다' 응답은 24%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 7% 수준으로 낮게 나타남

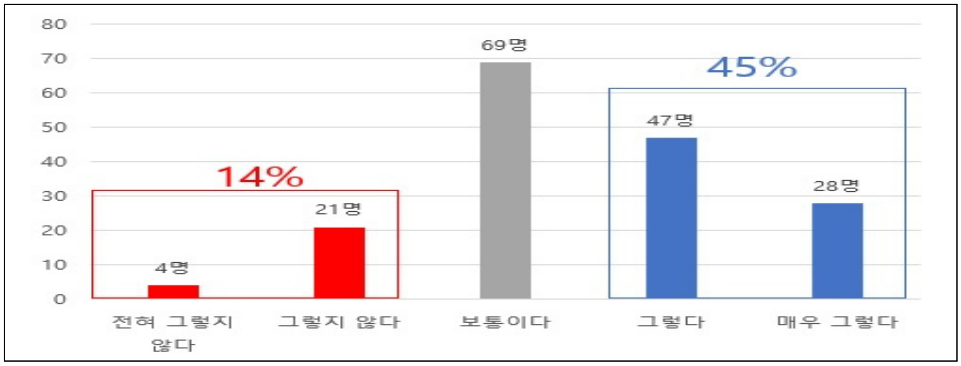
- 이는 공단 내 성평등 문화 및 관련 제도적 환경에 대해 직원들이 매우 긍정적으로 평가하고 있음을 보여줌. 양성평등 의식 확산과 공정한 조직 운영이 현장에서 높은 수준으로 정착되어 있음을 의미함
- 부정 응답이 7%로 매우 낮은 수준이나, '보통이다'라는 유보적 응답(24%)이 존재하는 만큼 공단 내 직원 모두가 체감할 수 있는 성평등 지원 체계나 차별 요인 등의 존재를 점검할 필요가 있음



[그림 3-25] 조직 내 성평등한 환경 조성

❍ '공단은 구성원의 의견 개진 및 고충 처리 절차를 보장하고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(28%)와 '매우 그렇다'(17%)를 합한 긍정 응답 비율은 45%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 41%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 14% 수준으로 나타남

- 이는 구성원들의 의견 수렴 및 고충 처리 절차에 대한 긍정적 인식이 45% 수준에 머물러 있어, 다른 '조직구조·리더십·협업' 관련 문항에 비해 개선 요구가 비교적 높은 편임을 보여줌
- 특히 '보통이다'라는 유보적 응답이 41%로 가장 높은 비중을 차지하고 부정 응답이 14%에 달하는 점은, 현재 마련된 고충 처리 제도나 의견 수렴 창구가 실질적으로 활성화되지 못했거나 처리 결과에 대한 신뢰도가 다소 미흡함을 시사함



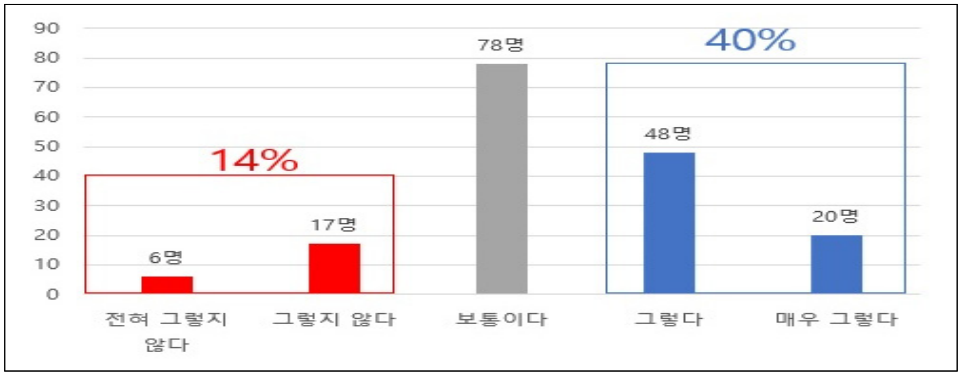
[그림 3-26] 구성원의 의견 개진 및 고충 처리 절차 보장

(5) 시스템·성과·디지털·친환경 전환

❍ 세종시설관리공단의 성과평가 구조, 디지털 시스템의 효율성 및 발전 방향, 공단의 친환경 운영 등 공단의 전체적인 운영 체계를 확인하고자 함

❍ '공단의 성과평가는 공정하게 운영되고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(28%)와 '매우 그렇다'(12%)를 합한 긍정 응답 비율은 40%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 46%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 14% 수준으로 나타남

- 이는 성과평가의 공정성에 대한 긍정적 인식이 40% 수준에 머물러 있어, 제도 운영의 신뢰도를 높이기 위한 개선 노력이 필요함을 보여줌
- 특히 '보통이다'라는 유보적 응답이 46%를 차지하고 부정 응답이 14%에 달하는 점은, 공단 직원들이 현재의 성과평가 기준이나 지표, 피드백 과정에 대한 변화가 필요함을 느끼고 있음을 확인할 수 있음

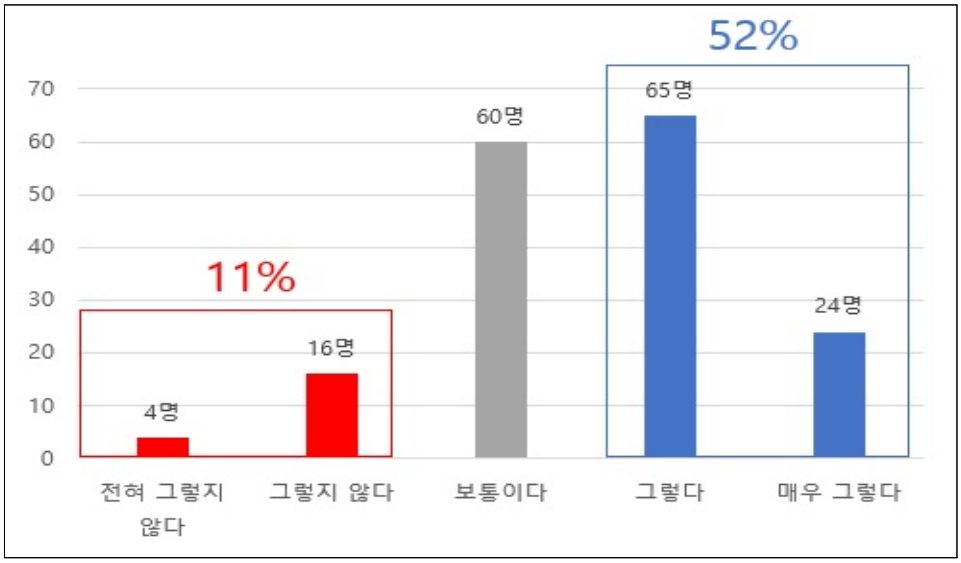


[그림 3-27] 성과평가의 공정성

❍ '현재 공단의 디지털 시스템은 업무 효율 향상에 기여하고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(38%)와 '매우 그렇다'(14%)를 합한 긍정 응답 비율은 52%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 36%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 11% 수준으로 나타남

- 이는 과반 이상의 직원들(52%)이 현재 도입되어 운영 중인 디지털 업무 시스템이 실제 업무 효율을 높이는 데 기여하고 있다고 긍정적으로 평가함을 보여줌

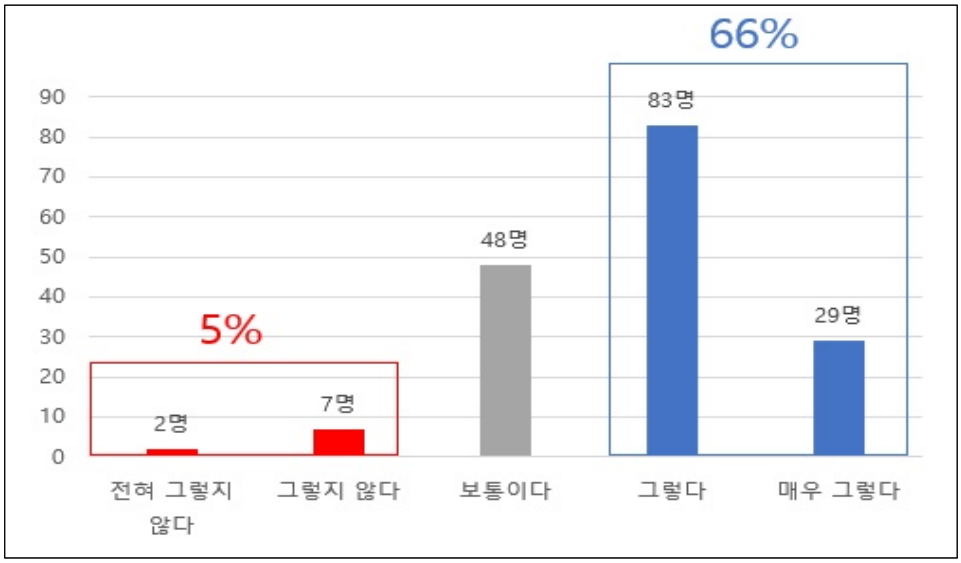
- 다만, '보통이다'(36%)와 부정 응답(12%)을 합한 48%의 직원들이 디지털 시스템의 효과를 체감하지 못하거나 다소 미흡하다고 느끼는 원인을 파악하여 이를 해결해야 할 필요가 있음을 보여줌



[그림 3-28] 디지털 시스템의 업무 효율 향상에 기여

❍ '귀하가 담당하는 시설 또는 업무에는 친환경·탄소중립 관련 기준이 적용되고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(49%)와 '매우 그렇다'(17%)를 합한 긍정 응답 비율은 66%로 높게 나타났으며, '보통이다' 응답은 29%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 5% 수준으로 낮게 나타남

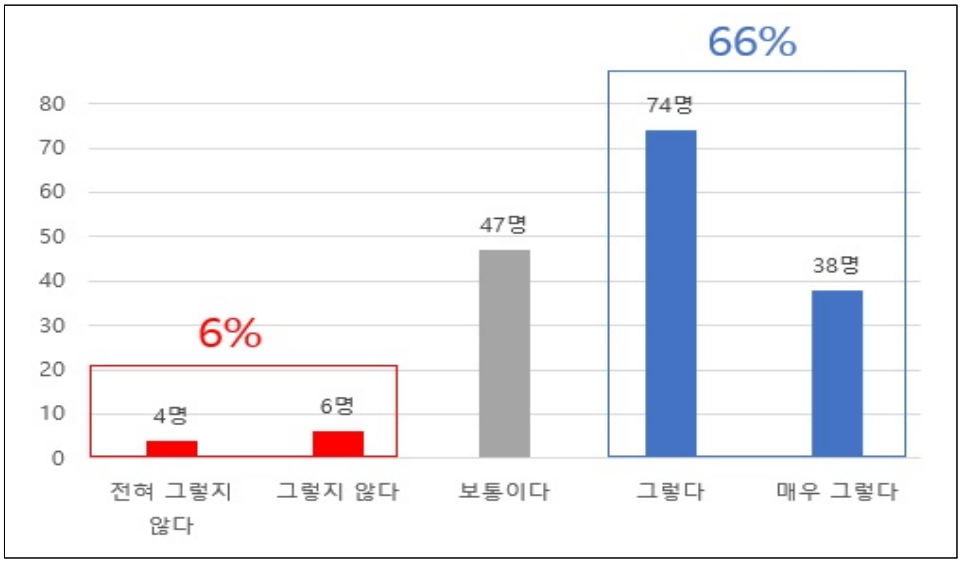
- 이는 공단이 관리하는 시설 및 실무 전반에 친환경 가치와 탄소중립 기준이 비교적 높은 수준(66%)으로 정착되어 가고 있음을 보여줌. 공단의 ESG 경영 기조가 효과적으로 운영되고 있는 것으로 해석됨
- 부정 응답이 5%로 매우 미미하지만, '보통이다'라는 유보적 응답이 28% 존재한다는 것은 업무 특성에 따라 친환경 기준을 적용하기 모호하거나 현장에서 체감할 수 있는 구체적인 가이드라인이 부족한 부서가 존재할 수 있음을 시사함



[그림 3-29] 시설 또는 업무에는 친환경·탄소중립 관련 기준 적용

❍ '공단은 시설 운영 과정에서 발생하는 폐기물과 재활용 자원을 체계적으로 관리하고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(44%)와 '매우 그렇다'(22%)를 합한 긍정 응답 비율은 66%로 높게 나타났으며, '보통이다' 응답은 28%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 6% 수준으로 낮게 나타남

- 이는 시설 운영 중 배출되는 폐기물 처리와 자원 순환 체계에 대해 대다수의 직원들이 긍정적으로 인식하고 있으며, 공단의 환경 책임 관리가 체계적으로 이루어지고 있음을 의미함
- 다만, '보통이다'라는 응답이 28% 수준으로 나타난 점은, 공단 자체의 관리 지침이 마련되어 있어도 일부 시설의 여건 및 특성에 따라 자원 재활용 및 폐기물 분리 배출 인프라가 완벽히 받쳐주지 못하는 사각지대가 존재할 수 있음을 시사함



[그림 3-30] 시설 운영 과정의 폐기물과 재활용 자원 체계적 관리

❍ 공단의 디지털 전환 및 체계 강화가 필요한 분야에 대해 설문한 결과, '문서·결재·보고 등 행정업무 간소화'가 29%로 가장 높은 비중을 차지함. 이어서 '시설점검 및 유지관리 데이터 축적'(20%), '예산·인력·자산 통합관리'(18%), '안전사고 예방 및 모니터링'(16%) 순으로 나타남. 반면, '고객민원·서비스 만족도 관리'(11%), '교육훈련 및 지식관리'(7%), '기타'(0.3%) 분야는 상대적으로 낮은 선택 비중을 보임

- 이는 직원들이 일상적이고 반복적인 행정 절차나 결재 과정에서 느끼는 비효율성이 가장 크며, 이를 디지털 기술을 통해 간소화·효율화해 주기를 강력히 요구하고 있음을 보여줌
- 아울러 시설점검 데이터 축적(20%), 자산 통합관리(18%), 안전사고 모니터링(16%) 등 공단의 핵심 기능인 '시설 및 안전 관리 영역'에서의 디지털 고도화 필요성 역시 고르게 제기되고 있음은 현장 중심의 핵심 실무 데이터를 더욱 체계적으로 수집하고 연동되어야 함을 시사함

[표 3-4] 공단의 디지털 전환 또는 디지털 체계 강화가 필요한 분야

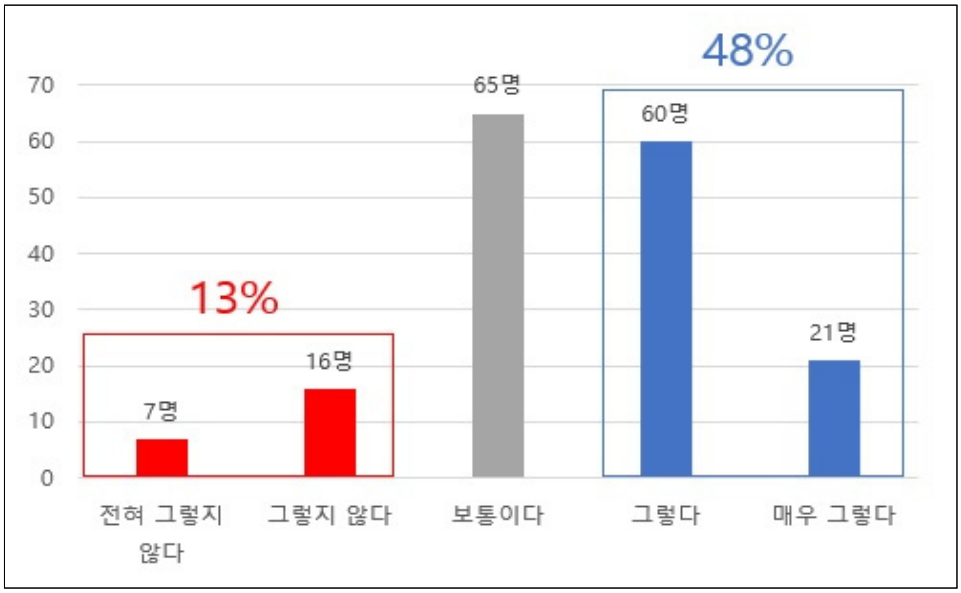
공단의 디지털 전환 또는 디지털 체계 강화가 필요하다고 생각하는 분야 2가지를 골라 주십시오.	
문서·결재·보고 등 행정업무 간소화	**29%**
시설점검 및 유지관리 데이터 축적	**20%**
예산·인력·자산 통합관리	**18%**
안전사고 예방 및 모니터링	16%
고객민원·서비스 만족도 관리	11%
교육훈련 및 지식관리	7%
기타(시설 전반 운영 데이터 관리)	0.3%

(6) 인적자원·전문성

❍ 세종시설관리공단의 직원 구성원들의 전문성, 역량 개발 시스템 등 공단의 인적자원 현황에 대해 확인하고자 함

❍ '귀하는 현재 맡고 있는 업무가 본인의 전공·경력·직무역량과 전반적으로 잘 맞는다고 생각하십니까?'라는 질문에 대해 '그렇다'(36%)와 '매우 그렇다'(12%)를 합한 긍정 응답 비율은 48%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 38%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 13% 수준으로 나타남

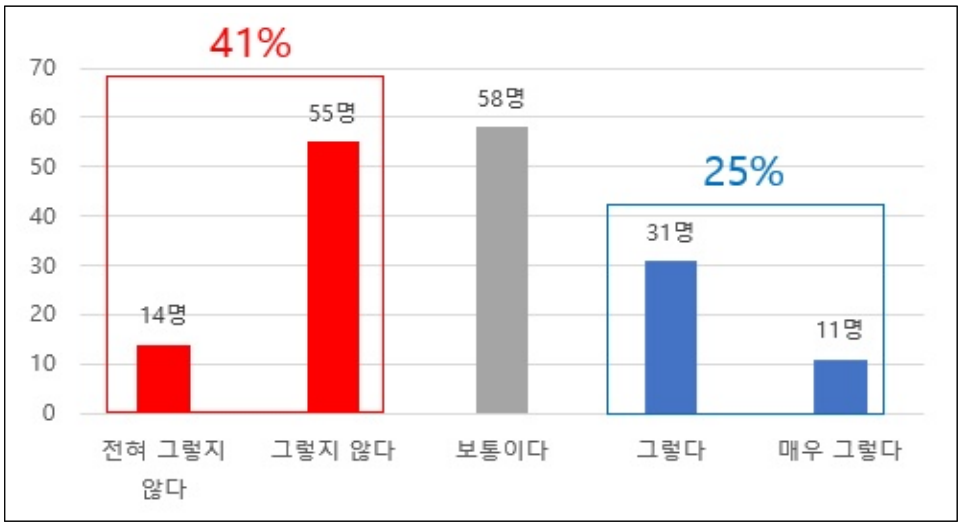
- 이는 절반에 가까운 직원들(48%)이 현재 자신의 역량과 적절한 직무에 배치되어 업무를 수행하고 있다고 인식함을 보여줌
- 다만, 긍정 응답이 과반을 넘지 못하고 '보통이다'(38%) 및 부정 응답(13%)을 합한 유보·부정적 인식이 51%에 달하는 점은 현재 공단 내 개선이 필요함을 보임. 본인의 전문성이나 적성과 무관한 순환보직, 혹은 특정 부서의 전문 인력 부족으로 인해 본인의 전문성과 업무 간 불일치가 존재함을 시사함



[그림 3-31] 맡고 있는 업무의 전공·경력·직무역량 적합도

❍ '현재 공단의 인력 규모는 담당 시설 및 업무량에 비해 적절하다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(18%)와 '매우 그렇다'(7%)를 합한 긍정 응답 비율은 25%로 매우 낮게 나타났으며, '보통이다' 응답은 34%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 33%, '전혀 그렇지 않다' 8%)은 41%로 높게 나타남

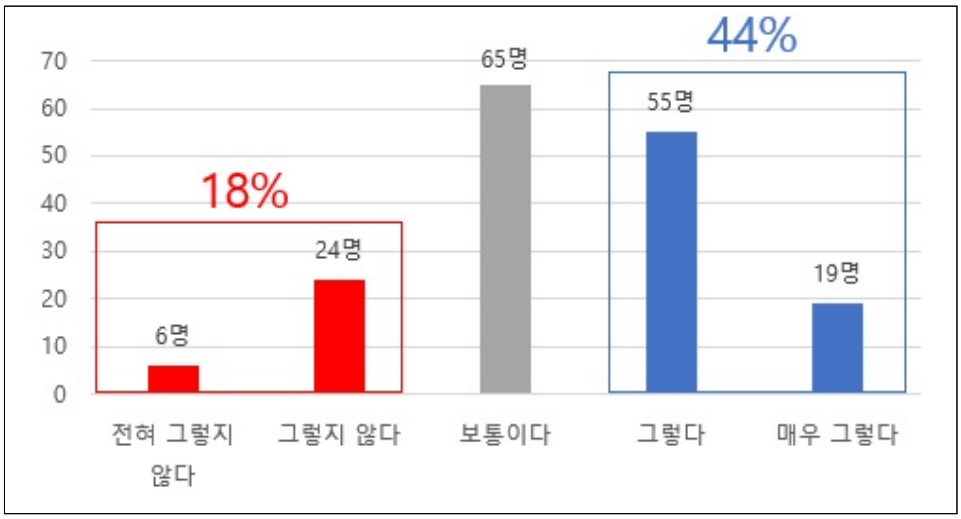
- 이는 현재 공단이 당면한 인력 부족 문제와 직원들이 체감하는 업무 과중도의 심각성을 보여줌
- 특히 공단이 관리하는 위탁 시설물이 지속적으로 확충되고 신규 사업이 늘어나는 반면, 실무를 받쳐줄 현장 및 행정 인력의 충원이 제때 이루어지지 않아 부서별·시설별로 인력난과 업무 과중 현상이 발생하고 있음을 시사함
- 타 문항에 비해 부정적 인식이 압도적으로 높다는 점에서 '인력 규모와 담당 시설 및 업무량의 관계'를 집중적으로 살펴보고 해결해야 할 필요가 있음



[그림 3-32] 공단의 인력 규모 적절성

❍ '귀하가 속한 부서에는 업무 노하우가 체계적으로 정리되어 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(33%)와 '매우 그렇다'(11%)를 합한 긍정 응답 비율은 44%로 나타났으며, '보통이다' 응답은 38%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 및 '전혀 그렇지 않다')은 18% 수준으로 나타남

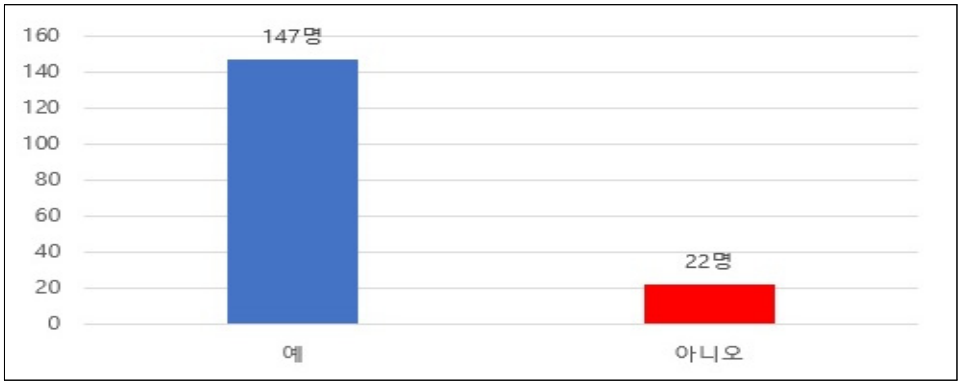
- 이는 부서별 업무 매뉴얼이나 노하우 축적 상태가 기본적인 수준(44%)에는 머물러 있으나, 공단 전체적으로는 표준화된 지식 관리 체계를 구축하기에는 여전히 미흡하다고 볼 수 있음
- '보통이다'(38%)와 부정 응답(18%)의 합이 56%에 달하는 점은 부서 이동이나 직원 퇴직 시 인수인계 공백이 발생할 위험이 클 수 있음을 보여줌. 이는 남겨진 공단 직원의 업무 부담 증가, 신입 직원 업무 적응의 어려움 증가 등의 문제로 이어져 업무 효율이 감소하는 원인이 될 수 있기에 해당 문제를 집중적으로 살펴보고 해결해야 할 필요가 있음



[그림 3-33] 업무 노하우의 체계적 정리

❍ '공단은 직원의 교육 및 역량 개발을 적극적으로 지원하고 있다.'라는 질문에 대해 전체 응답자의 87%가 '예'라고 응답하였으며, '아니오' 응답은 13%로 나타남

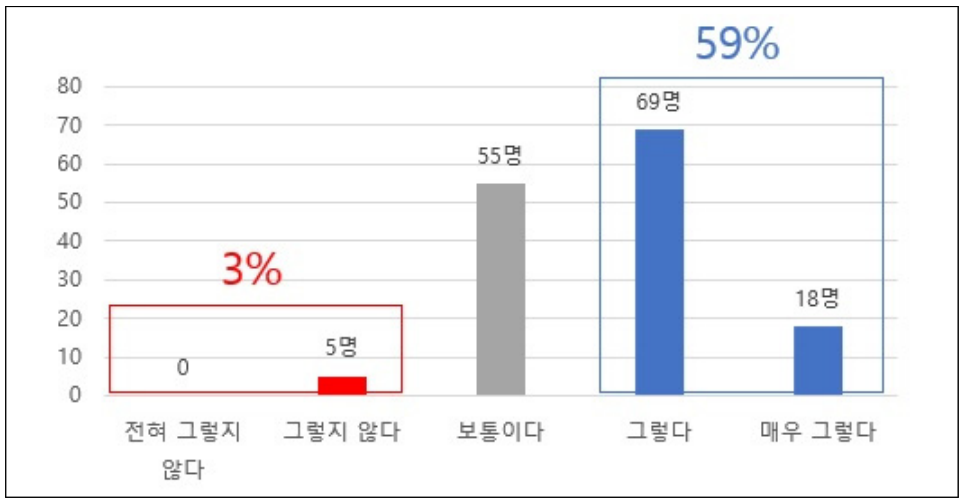
- 이는 대다수의 직원들이 공단에서 제공하는 교육 프로그램과 역량 개발 지원 정책에 대해 전반적으로 긍정적으로 인식하고 있음을 의미함
- 다만, 13%의 직원들이 '아니오'라고 응답한 점은 공단 직원 모두의 수요를 충족하는 교육 및 역량 개발 프로그램이 지원되고 있지는 못함을 확인할 수 있음



[그림 3-34] 직원의 교육 및 역량 개발에 대한 지원

❍ ‘예’라고 응답한 147명을 대상으로 ‘공단의 교육 및 역량 개발은 실제 업무 수행에 도움이 되고 있다.’라고 질문한 결과, ‘그렇다’(47%)와 ‘매우 그렇다’(12%)를 합한 긍정 응답 비율이 59%로 나타났으며, ‘보통이다’ 응답은 38%, 부정 응답(‘그렇지 않다’ 및 ‘전혀 그렇지 않다’)은 3% 수준으로 낮게 나타남

- 이는 공단이 지원하는 교육 프로그램이 직원들의 실무 역량 강화와 업무 수행에 실질적인 도움을 주고 있다는 인식이 전반적으로 형성되어 있음을 시사함



[그림 3-35] 공단의 교육 및 역량 개발 도움 정도(‘예’ 답변자 대상, 147명 응답)

❍ 다만, ‘아니오’라고 응답한 22명은 ‘공단이 직원의 교육 및 역량 개발을 적극적으로 지원하기 위한 방안을 제안해 주십시오.’라는 질문에 대해 ‘사업장이 여유로워 주도적 교육 참여가 가능한 환경 조성’, ‘매년 새로운 교육 프로그램 제공’, ‘교육 및 역량 개발 항목의 다양화’ 등 다양한 의견을 제안함

- 이는 일부 직원들이 업무로 인해 자발적·주도적 교육 참여가 어려운 환경과 직무별·시기별 맞춤형 교육 과정 세분화 측면에서 실질적인 보완이 필요함을 보여줌

[표 3-5] 세종시설관리공단 인적자원·전문성 문항 답변 결과

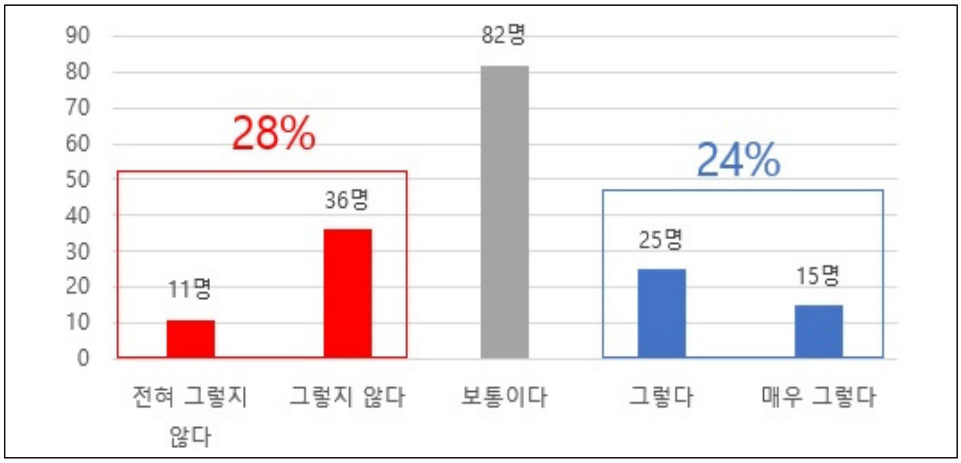
질문	답변
공단이 직원의 교육 및 역량 개발을 적극적으로 지원하기 위한 방안을 제안해 주십시오. ('아니오' 답변자 대상, 22명 응답)	사업장이 여유로워 주도적 교육 참여가 가능한 환경 조성
	직원이 어떠한 교육을 듣고 싶어하는지 수요 조사 필요
	신입직원 기본교육 강화 필요성
	매년 새로운 교육 프로그램 제공
	근무로 인해 외부 교육 참여가 어려운 직원들을 위한 구체적인 지원 계획 필요
	교육 및 역량 개발 항목의 다양화
	기술직 업무 관련 교육 증가 필요
	적절한 인력 배치 및 관리

(7) 운영현안 및 방향

❍ 세종시설관리공단의 운영현안을 확인하고 공공기관과 관련한 국정과제 정책 중 세종시설관리공단에 필요한 정책을 파악하고자 함

❍ '신규 시설 인수·위탁 과정에서 사전 준비가 충분히 이루어지고 있다.'라는 질문에 대해 '그렇다'(15%)와 '매우 그렇다'(9%)를 합한 긍정 응답 비율은 24%로 낮게 나타났으며, '보통이다' 응답은 49%를 차지함. 반면 부정 응답('그렇지 않다' 21%, '전혀 그렇지 않다' 7%)은 28% 수준으로 나타남

- 이는 신규 시설을 인수하거나 위탁받는 과정에서 사전 준비 체계의 적정성에 대해 직원들의 긍정적 평가(24%)가 매우 낮아, 인수·위탁 체계의 전반적인 재정비가 필요함을 보여줌
- 특히 '보통이다'라는 유보적 응답이 절반에 가까운 49%를 차지하고, 부정 응답이 28%로 긍정 응답보다 많다는 점을 주목해야 함. 이는 인력 배치가 확정되지 않은 상태에서 시설을 조기 인수하거나, 인수인계 지침 및 합동 점검 기간이 부족하여 현장 실무자들이 상당한 부담을 안고 업무를 개시하는 등의 문제가 존재함을 보여줌



[그림 3-36] 신규 시설 인수·위탁 과정에서 사전 준비

❍ 공단의 가장 시급한 개선과제를 설문한 결과, '근무환경 및 복지 개선'이 21%로 가장 높은 비중을 차지함. 이어서 '예산·요금 등 경영 자율성 확대'(15%), '시설 인수·위탁 절차 개선'(12%), '조직구조 개편 및 의사결정 개선'(11%) 순으로 조사됨. 반면 '고객 중심 서비스 강화'(2%), '안전관리체계 강화'(3%), '탄소중립 및 ESG'(0%) 등은 상대적으로 낮은 비중을 차지함

- 이는 직원들이 현재 공단 운영 과정에서 근무여건 개선과 조직 운영의 효율성 제고를 더욱 시급한 과제로 인식하고 있음을 보여줌. 특히 근무환경 및 복지 개선이 가장 높은 응답을 기록한 것은 업무 부담, 인력 운영, 복지 수준 등에 대한 현장의 요구가 상당한 수준임을 시사함
- 또한 경영 자율성 확대(15%), 시설 인수·위탁 절차 개선(12%), 조직구조 및 의사결정 체계 개선(11%)에 대한 응답 비중이 높게 나타난 것은 직원들이 공단의 경영 및 행정 운영 과정에서 제도적·절차적 비효율성을 체감하고 있으며, 보다 신속하고 유연한 조직 운영 체계 구축이 필요하다고 인식하고 있음을 의미함
- 전문인력 확충(7%), 디지털 전환 및 AI 활용(7%), 노후 시설·장비 개선(5%) 등에 대한 요구도 확인된 만큼, 향후 공단은 인력 운영 효율화와 업무환경 개선을 중심으로 조직 경쟁력을 강화하고, 디지털 기술 활용 및

시설 현대화 등을 병행해야 할 필요가 있음

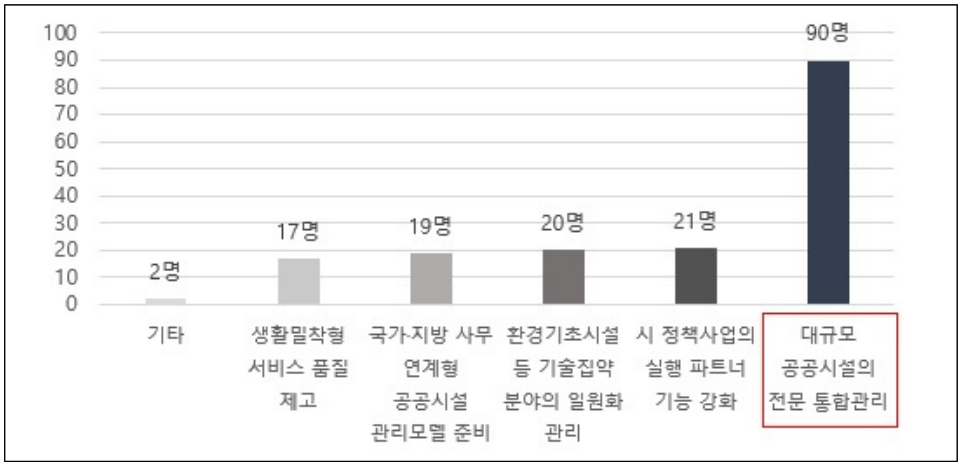
[표 3-6] 공단 운영의 가장 시급한 개선 과제

공단 운영의 가장 시급한 개선 과제를 2가지만 골라 주십시오	
근무환경 및 복지 개선	**21%**
예산·요금 등 경영 자율성 확대	**15%**
시설 인수·위탁 절차 개선	**12%**
조직구조 개편 및 의사결정 개선	11%
기술직·전문인력 확충	7%
디지털 전환 및 AI 활용 확대	7%
세종시와의 역할 재정립 및 협력 강화	6%
비전 및 역할 재정립	6%
교육훈련 및 노하우 승계 강화	5%
노동권	4%
안전관리체계 강화	3%
고객 중심 서비스 강화	2%
기타	1%
탄소중립 및 ESG	0%

❍ ‘다음 중 세종시 특수성을 고려할 때 공단이 앞으로 더 강화해야 할 역할은 무엇이라고 생각하십니까?’라는 질문에 대해 ‘대규모 공공시설의 전문 통합관리’가 53%(90명)로 가장 높은 비중을 차지함. 이어서 ‘시 정책사업의 실행 파트너 기능 강화’(13%, 21명) 및 ‘환경기초시설 등 기술집약 분야의 일원화 관리’(12%, 20명)가 동일한 수준의 비중을 보였으며, ‘국가·지방 사무 연계형 공공시설 관리모델 준비’(11%, 19명), ‘생활밀착형 서비스 품질 제고’(10%, 17명) 순으로 나타남

- 이는 세종시의 지속적인 도시 성장과 인구 유입에 따라 신규 공공시설물이 대규모로 확충되는 상황 속에서, 공단 본연의 핵심 기능인 ‘전문적이고 유기적인 통합 시설 관리 체계 구축’을 가장 시급하고 중요한 과제로 직원들이 인식하고 있음을 보여줌
- 특히 ‘대규모 공공시설의 전문 통합관리’에 대한 요구가 과반을 넘는 53%로 압도적인 비중을 차지하고, 시 정책 파트너 기능(13%)과 기술집

약 분야 일원화(12%) 요구가 그 뒤를 잇는다는 결과로부터 단순 시설 유지보수 차원의 일차적 관리를 넘어, 세종시의 정책 기조를 현장에서 적극적으로 실행하고 전문 기술 중심의 공공 서비스를 견인하는 고도화된 공공기관으로 도약해야 함을 시사함



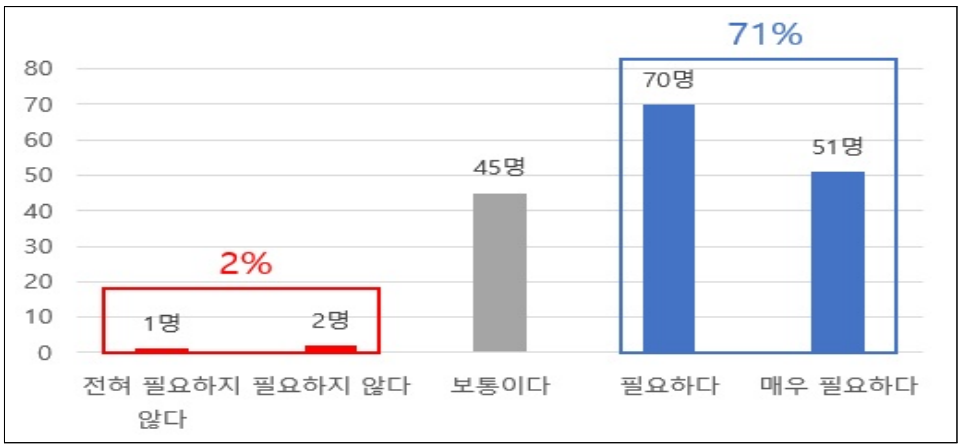
[그림 3-37] 세종시 특수성을 고려할 때 강화해야 할 역할

❍ 공단 운영에 필요한 정책방향을 설문한 결과, '노동존중·근무환경 개선'이 긍정 응답('필요하다'와 '매우 필요하다') 84%로 가장 높게 나타남. 이어서 '공공기관 경영혁신 및 자율성 확대'(78%), 'AI·디지털 기반 시설관리 고도화'(71%), '안전·재난 대응체계 고도화'(70%), '친환경 중심 운영'(59%) 순서로 조사됨

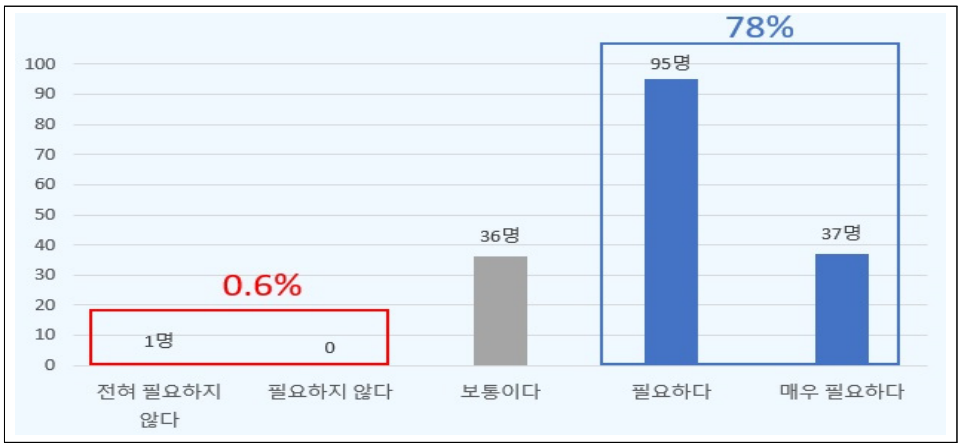
- 이는 직원들이 공단의 지속가능한 발전을 위해서는 무엇보다 근무여건 개선과 조직 운영의 효율성 제고가 우선적으로 필요하다고 인식하고 있음을 보여줌
- 또한 공공기관 경영혁신 및 자율성 확대에 대한 높은 응답은 직원들이 현재의 제도적·행정적 제약을 완화하고, 보다 신속하고 유연한 의사결정 체계를 구축할 필요성을 체감하고 있음을 시사함
- AI·디지털 기반 시설관리 고도화(71%)와 안전·재난 대응체계 고도화(70%) 역시 높은 필요성이 제기된 것은 공단의 핵심 기능인 시설 운영 및

안전관리 분야에서 디지털 기술 활용과 예방 중심의 관리체계 구축에 대한 요구가 크다는 것을 의미함

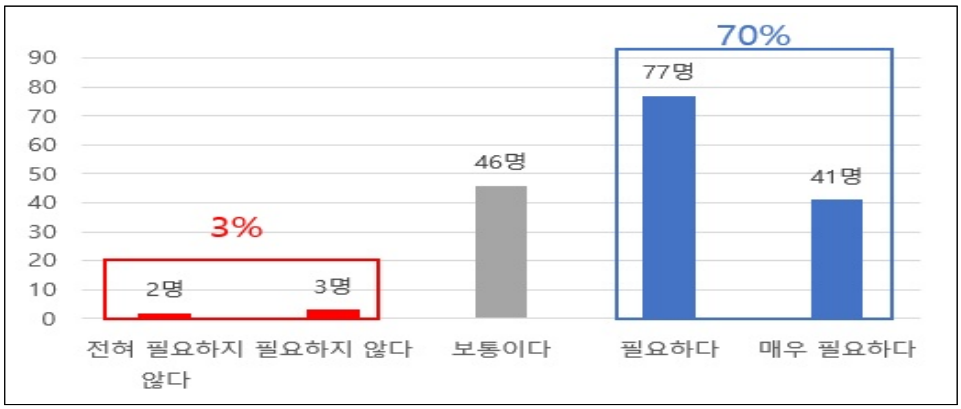
- 한편 친환경 중심 운영은 긍정 응답 비율이 59%로 나타나 다른 정책과제에 비해 상대적으로 낮은 수준을 보였으나, 과반수 이상의 직원들이 필요성을 인정하고 있는 것으로 확인됨. 이는 탄소중립 및 친환경 정책의 중요성에는 공감하고 있으나, 현 시점에서는 근무환경 개선이나 경영혁신과 같은 조직 내부의 현안이 가장 우선적인 과제로 인식되고 있음을 보여줌



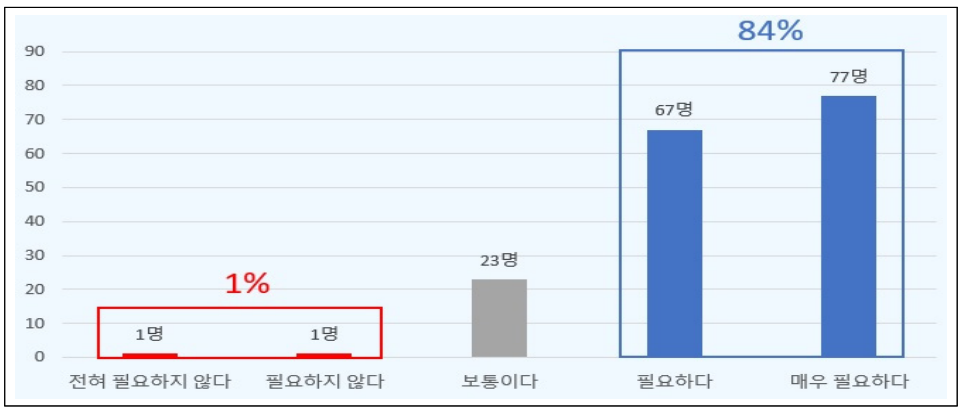
[그림 3-38] AI·디지털 기반 시설관리 고도화



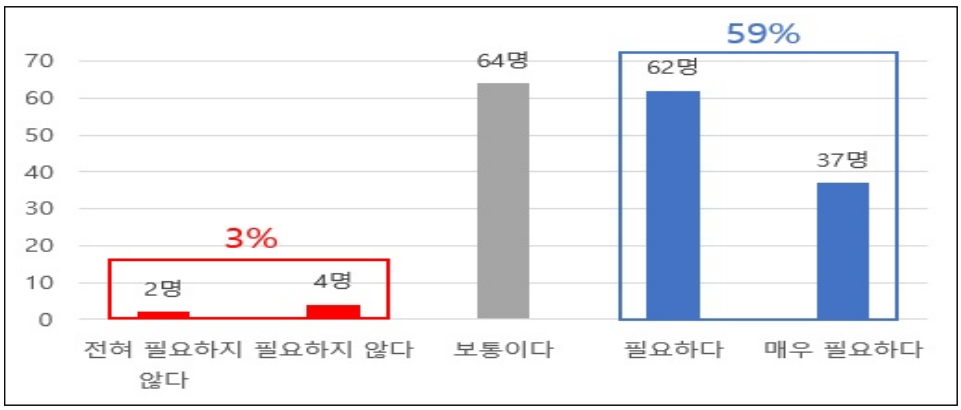
[그림 3-39] 공공기관 경영혁신 및 자율성 확대



[그림 3-40] 안전·재난 대응체계 고도화



[그림 3-41] 노동존중·근무환경 개선



[그림 3-42] 친환경 중심 운영(재생에너지 중심, 탄소중립화, 순환경제 등)

❍ 공단의 가장 큰 강점에 대해 주관식으로 설문한 결과, 조사에 참여한 직원들은 '지방공기업으로서의 신분 보장 및 정년 보장 등 고용 안정성'을 가장 많이 언급함. 이어서 '설립 시기가 비교적 늦어 구성원들의 연령층이 젊고 수평적인 조직 문화', '세종시 유일의 시설관리 공공기관으로서 대다수 시설을 수탁 운영하며 쌓아온 시설 관리 및 유지보수의 전문성', '세종시 내에서만 근무하여 예측 가능한 복무 환경' 순서로 공단의 강점을 꼽음

❍ 반면 공단의 가장 큰 약점에 대해 주관식으로 설문한 결과, 조사에 참여한 직원들은 '지속적인 시설물 인수에 반해 턱없이 부족한 인력 구조와 그로 인한 만성적 업무 과중'을 가장 압도적인 약점으로 언급함. 이어서 '전문성이나 적성을 고려하지 않은 잦은 순환보직과 인사이동', '타 공공기관 대비 낮은 임금 수준 및 복리후생 등 열악한 처우' 순서로 공단의 약점을 꼽음

(8) 비전 전략 체계

❍ 세종시설관리공단의 직원을 대상으로 기존 세종시설관리공단 비전 전략 체계를 참고하여 세종시설관리공단이 '전문 공기업'으로 발전하기 위해 필요한 비전, 전략, 과제를 제안하도록 설문을 진행함

❍ 공단의 새로운 비전에 대한 주관식 응답을 분석한 결과, 직원들은 'AI·디지털 기반 스마트 시설관리', '시민 중심 공공서비스', '안전 중심 경영', '시설관리 전문성 강화'를 가장 핵심적인 미래 비전 요소로 인식하고 있는 것으로 나타남. 또한 세종시의 미래도시·행정수도 특성을 반영한 혁신적 역할 수행과 조직 내부의 소통 및 전문성 강화에 대한 비전 제안도 존재함

- 이는 직원들이 향후 공단이 나아가야 할 궁극적인 지향점으로 'AI 및 디지털 기술 도입을 통한 시설관리'와 '선제적 안전관리 체계 구축'을 가장 중요하게 바라보고 있음을 보여줌. 단순한 시설 관리 기관을 넘어, 세종시민이 피부로 체감할 수 있는 스마트 공공 플랫폼으로 진화해야 함을 추구하고 있음을 확인할 수 있음
- 동시에 '전문성'과 '소통'이 결합된 비전 제안에 주목하여 부서 간 협력 증진, 인력·인프라 한계 극복을 이루고, 전문성 향상을 통해 시민의 행복을 증진하겠다는 직원들의 가치관을 확인할 수 있음

- 또한 세종시가 가진 미래도시·행정수도라는 특성을 세종시설관리공단의 비전에도 포함해야 한다는 의견도 존재함을 확인함

❍ 공단의 새로운 비전을 이루기 위한 전략을 주관식으로 설문한 결과, ‘AI·디지털 기반 스마트 시설관리’, ‘안전관리 체계 고도화’, ‘시민 중심 서비스 혁신’, ‘직원의 전문성 강화와 전문인력 육성’를 집중적으로 제안함

- 가장 많이 언급된 키워드는 ‘AI·디지털 전환’으로, 응답자들은 AI 기반 시설관리, 데이터 기반 의사결정, 통합관제 시스템 강화, 업무 자동화 등을 주요 전략으로 제안함. 이는 직원들이 기존의 인력 중심·경험 중심 관리체계에서 벗어나 스마트 기술을 활용한 과학적이고 효율적인 운영체계 구축이 필요하다고 인식하고 있음을 보여줌. 특히 AI를 활용한 스마트 행정, 스마트 시설 관리 등의 방식을 통해 공단의 서비스 품질 향상과 시민의 만족도 향상에 대한 요구가 강하게 나타남
- 두 번째로 많이 제시된 키워드는 ‘안전’으로, 예방 중심 안전관리 체계 구축, 재난 대응 역량 강화, AI를 활용한 스마트 안전장비 도입 등을 전략으로 제시함. 이는 공단 내부에 시민의 만족도 향상뿐만 아니라 시민의 안전 확보에도 집중하고 있는 공감대가 형성되어 있음을 보여줌
- 또한 ‘시민 중심 서비스’와 관련하여 시민 체감형 서비스 확대, 고객 만족도 향상, 시민 참여 및 주도가 중심이 된 서비스 제공 등을 전략으로 제시함. 이는 공단이 단순한 시설 운영기관을 넘어 시민의 삶의 질 향상에 기여하는 공공서비스 기관으로 발전해야 한다는 구성원들의 인식을 보여줌
- 마지막으로 ‘직원의 전문성 강화와 전문인력 육성’과 관련하여 전문인력 확보, 직무교육 확대, 기술인력 전문화, 완벽한 인수인계 체계 등을 전략으로 제시함. 이는 공단의 업무 효율성 증대를 이루고 궁극적으로 공단의 미래 전략을 실질적으로 구현하기 위해 선행되어야 하는 부분임을 보여줌

❍ 공단의 새로운 전략에 따른 추진 과제를 주관식으로 설문한 결과, ‘AI 및 디지털 혁신’, ‘안전 및 재난관리 체계 강화’, ‘시민 중심 및 맞춤형 서비스 확대’, ‘전문인력 육성과 조직문화 개선’,‘데이터 기반 경영체계 구축’, ‘친환경 및 탄소 중립’이 집중적으로 제안됨

- ‘AI 및 디지털 혁신’ 부분에서는 AI 기반 설비 운영관리, 스마트 점검 시스템, 예측 정비 체계 구축, 통합관제 시스템 운영 강화, 업무 자동화, 디지털 기반 업무 프로세스 혁신 등을 주요 과제로 제시함. 또한 AI를 활용한 민원 상담, 전화 응대, 시민 서비스 제공 등 대민 서비스 영역까지 디지털 전환을 확대해야 한다는 의견도 존재함. 이는 공단이 미래 경쟁력을 확보하기 위해 AI와 디지털 기술을 활용한 스마트 시설관리 체계 구축이 필수적이라고 인식하고 있음을 보여줌
- ‘안전 및 재난관리 체계 강화’ 부분에서는 위험요인 선제 발굴, 시설물 등급별 위험관리 체계 구축, AI 기반 위험예측 시스템 도입, 재난 대응 체계 고도화, 스마트 안전장비 활용 등을 주요 과제로 제시함. 또한 현장 중심의 안전관리 강화를 위해 2인 1조 근무체계 운영, 모바일 점검 시스템 구축, 안전교육 확대 등의 의견도 존재함. 이는 공단의 핵심 역할인 시설 및 시민 안전 확보를 위해 예방 중심의 안전관리 체계로 전환해야 한다는 공감대를 확인할 수 있음
- ‘시민 중심 및 맞춤형 서비스 확대’ 부분에서는 공공시설 통합 예약·결제·민원 플랫폼 구축, 시민 참여형 거버넌스 활성화, 고객만족도 실시간 관리, 이용패턴 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공 등이 주요 과제로 제시됨. 이는 시민 편의성과 접근성을 높이는 동시에 시민 의견을 적극 반영하는 공공서비스 체계를 구축해야 한다는 인식이 존재함을 보여줌
- ‘전문인력 육성과 조직문화 개선’도 중요한 추진 과제로 제시되었음. 내부 기술강사 운영, 핵심인재 육성 프로그램, 자격증 취득 지원, 직무 전문교육 확대, 부서 간 기술교류 활성화 등의 의견이 확인되었으며, 전 직원 참여형 소통회 운영, 수평적 조직문화 조성, 세대·직급 간 소통 강화 등에 대한 요구도 함께 나타남. 이는 디지털 전환과 안전관리 고도화 등 미래 전략을 실현하기 위해서는 조직 구성원의 전문성과 협업 역량 강화가 선행되어야 한다는 인식이 존재함을 보여줌
- ‘데이터 기반 경영체계 구축’ 부분에서는 시설 이용 데이터 분석, 통합 데이터 플랫폼 구축, 운영 데이터 기반 의사결정 체계 마련, 데이터 리터러시 교육 확대 등이 주요 과제로 제안됨. 이는 경험과 관행 중심의 운영

방식에서 벗어나 데이터를 활용한 과학적이고 체계적인 경영체계 구축 필요성을 직원들이 인식하고 있음을 시사함

- '친환경 및 탄소 중립' 부분에서는 탄소중립 시설 운영 강화, 친환경 에너지 설비 확대, 에너지 효율 개선, 친환경 운영체계 강화 등의 과제가 제안됨. 이는 공공기관으로서 환경적 책임을 강화하고 지속가능한 시설 운영체계를 마련해야 한다는 요구가 반영된 것으로 해석됨

❍ 설문조사에서 공단 구성원이 제안한 '세종시설관리공단이 '전문 공기업'으로 발전하기 위해 필요한 비전, 전략, 과제'를 종합하여 세종시설관리공단의 새로운 비전, 전략 목표, 세부 추진 과제를 구성함

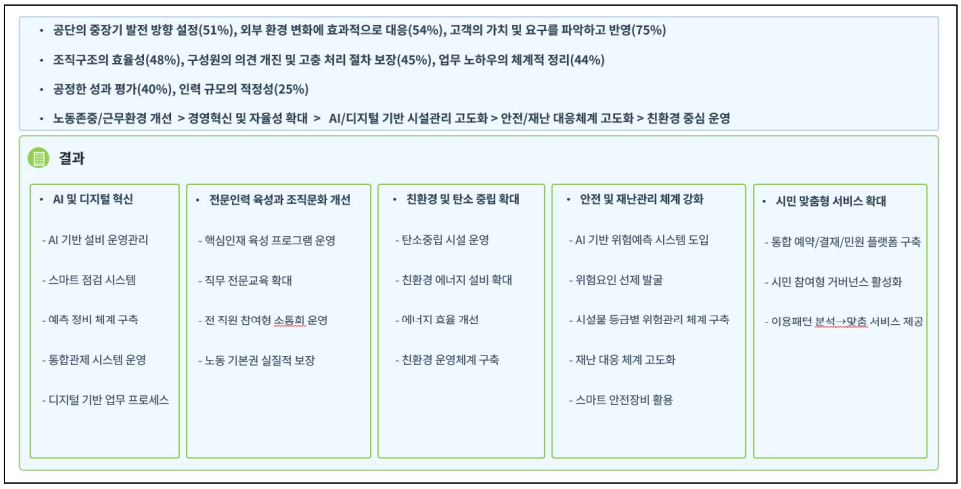
❍ 비전: 미래전략수도 세종의 시민행복과 안전을 실현하는 스마트 혁신 공기업

❍ 전략 목표

- AI·디지털 혁신
- 재난·안전 체계 구현
- 시설관리 전문성 강화
- 시민 중심 서비스 혁신

❍ 세부 추진과제

- AI·디지털 혁신: AI 기반 스마트 시설관리 강화, 지능형 시설 유지관리 고도화, 데이터 기반 경영체계 강화, 디지털 업무 바탕 시민 서비스 혁신
- 재난·안전 체계 구현: 예방 중심 안전관리 체계 구축, AI 기반 스마트 안전관리 강화, 재난 대응 역량 고도화, 현장 중심 안전문화 강화
- 시설관리 전문성 강화: 미래형 전문인재 육성, 구성원의 직무와 기술 역량 고도화, 친환경+탄소중립 시설 운영 강화, 소통과 협력 기반 조직문화 혁신
- 시민 중심 서비스 혁신: 시민 편의 중심 통합 서비스 플랫폼 구축, 시민 참여 및 소통체계 활성화, 고객경험 기반 서비스 품질 혁신, 데이터 기반 맞춤형 서비스 확대



[그림 3-43] 설문조사 결과 종합

사례 분석

4장

1절 | 서울시설공단
2절 | 부산시설공단
3절 | 인천시설공단

SEJONG RESEARCH INSTITUTE

4장 | 사례 분석

1절 서울시설공단

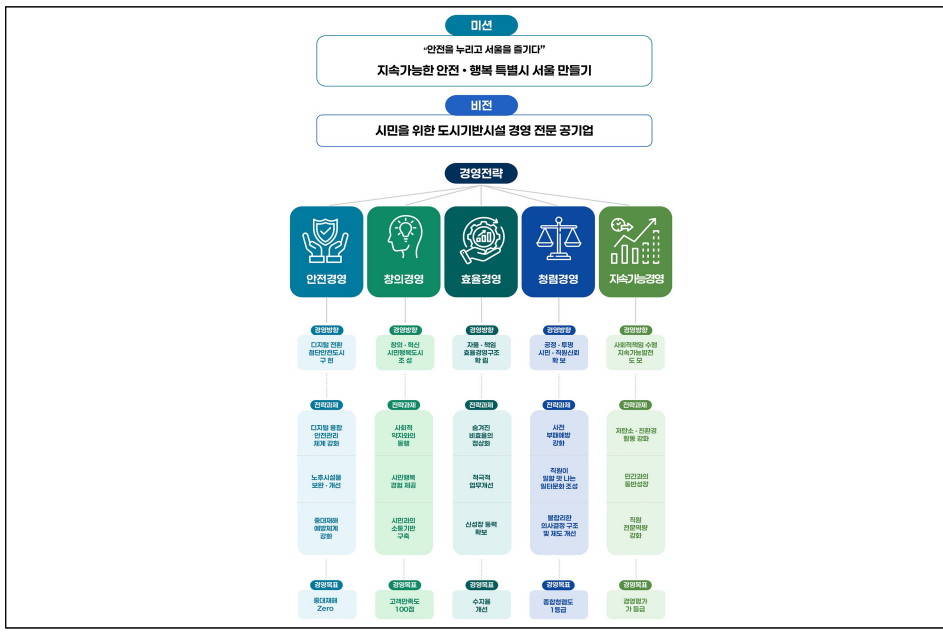
1) 서울시설공단의 경영전략 체계와 관리시설

❍ 미션: 지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

❍ 비전: 시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

❍ 목표

- 중대재해 제로, 고객만족도 100점, 수지율 개선, 종합청렴도 1등급, 경영평가 가등급



[그림 4-1] 서울시설공단 경영방향

자료: 서울시설공단

❍ 관리 시설

[표 4-1] 서울시설공단 관리 시설

구분	사업장명
본부	공단본부
복지 경제	지하도 상가
	서울추모공원
	서울시립승화원(화장장등)
	장애인 콜택시
문화 체육	서울월드컵경기장
	고척스카이돔
	청계천
	어린이대공원
	장충체육관
도로 관리	도시고속도로
	도시고속도로 교통정보(ITS)
시설 안전	도심지공사감독
	공동구관리
	상수도지원
교통 사업	주차시설
	교통시설
	공공자전거

자료: 서울시설공단

2) 서울시설공단 특징[61]

❍ 서울시설공단은 대한민국 최초의 지방공단으로, 1983년 설립 이래 서울특별시의 주요 공공시설물을 관리·운영하며 시민의 안전과 편의를 책임지고 있는 대규모 지방공기업[62]

❍ 2005년 청계천 인수 시점에 현재의 통합 공단 형태로 재정립되었으며, 고척스카이돔 인수, 공공자전거(따릉이) 인수 등을 통해 서울 시민의 일상생활에 밀접한 핵심 인프라를 통합 관리[63]

---

61) 지방공기업평가원, 2025.12., 2025년도(2024년 실적) 지방공기업 경영평가 종합보고서
62) https://www.sisul.or.kr/open_content/main/introduce/found.jsp
63) https://www.sisul.or.kr/open_content/main/introduce/history1980.jsp

❍ ESG 전략, 디지털 안전경영, 시민 체감형 사업 등에서 선도적인 역할을 수행하며, '매력동행 모델' 등을 통해 도시 서비스 품질 향상 도모

❍ 조직 내에서 맞춤형 교육, 다양한 소통 채널, 청년 중심 전략 등을 적극 추진하고 있으며, 직원들의 동기 부여를 위해 성과 기반의 포상 체계 운영

❍ 스마트기술 기반 직무교육 확대, LC-CDP 체계(입사부터 퇴직까지의 경력 경로를 조직과 개인이 함께 계획하고 관리하는 시스템) 운영, 교육성과의 인사평가 반영 등을 통해 역량 중심의 인재 육성 체계 고도화

❍ 성능평가 기반의 중장기 유지관리 계획 수립과 자산관리혁신처를 통한 정밀안전점검 체계 마련으로 효율적이고 예방 중심의 시설물 관리 선도

❍ PDCA(계획-실행-평가-개선) 기반의 안전 경영 환류 체계를 바탕으로 스마트 기술을 융합하여 환류형 재난관리시스템을 체계적으로 구축하고, 사고 대응력 강화를 위한 다양한 교육·훈련 시행

❍ 직무 중심 인사관리 정착

- 직무기술서 작성, 순환 배치, 경력직 채용 등 제도 기반을 마련하고, 일부 직무에서 실제 적용 사례를 축적
- 노사협의체 운영 등 제도 수용성을 높이기 위한 실질적 협의와 시범운영을 병행함으로써 직무 중심 인사제도의 실행 가능성과 내재화를 위한 기초 마련

❍ 3년 연속 청렴 우수기관

- 계약제도, 부당계약특수조건 점검 의무화 프로그램 운영 등을 통해 공정거래 환경 조성을 위한 노력
- 이해충돌방지법 자체점검 계획 수립 및 이행, 이해 충돌방지유권해석집 조직 내 공유 등을 통해 이해충돌방지 시스템을 구축·이행

❍ 서비스 이용자 중심 운영

- 내·외부 CS 환경 분석을 바탕으로 구체적이고 실현 가능한 중장기 계획을 수립하고, 고객 및 주민을 다양한 그룹으로 세분화하여 맞춤형 소통 채널을 구축·운영
- 시민 위더스 제도를 통해 기관 경영 전반에 고객의 의견을 적극적으로 반영하고 참여를 보장하는 시스템 운영

3) 조직체계와 주요 담당 업무

[표 4-2] 서울시설공단의 조직체계와 주요 담당 업무

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
경영전략본부	기획조정실	기획예산팀	예산 편성·운용, 조직 관리, ESG 경영 및 내부 경영평가 등 경영 기획 전반 총괄
		대외협력팀	대외협력팀 업무 총괄, 시의회·국회 및 이사회 운영, 대외기관 교류·협약, 의원 요구자료 관리 담당
		창의성과팀	창의성과팀 총괄, 내·외부 경영평가 및 성과관리, 적극·창의행정 추진, CS 및 VOC(콜센터) 관리 업무 수행
		법무팀	법무팀 업무 총괄, 규정 및 계약서 심사, 지식재산권 관리, 소송 지원 및 법률 자문 등 법무 행정 전반 담당
	인사노무처	인사팀	인사팀 업무 총괄, 인력 운영 계획 수립, 임직원 채용 및 승진·전보, 인사 평가 및 포상·징계 등 인적 자원 관리 전반 담당
		노사협력팀	노사협력팀 업무 총괄, 노사 관계 및 노동조합 관리, 임단협·노사협의회 운영, 임금피크제 및 사내 복지 기금 등 직원 복지 전반 담당
		복지후생팀	복지후생팀 업무 총괄, 임금·복무 제도 설계 및 운영, 전 직종 급여와 퇴직금 정산, 세무 관리 및 각종 복지 후생 프로그램 운영 담당
	총무처	총무팀	총무팀 업무 총괄, 기록물 및 자산 관리, 청사 시설 유지보수와 안전·보안 관리, 행사 지원 및 사회공헌 등 공단 행정 지원 전반 담당
		재무팀	재무팀 업무 총괄, 회계 결산 및 자금 운용, 공사·용역·물품 계약 관리, 지출 업무 등 재무 행정 전반 담당
		비서팀	비서실 업무 총괄, 이사장 및 임원 비서 수행, 임원 전용 차량 및 통근버스 관리, 현장점검 및 행사 지원 업무 수행
		기술계약심사팀	기술계약심사팀 업무 총괄, 토목·건축·설비·조경 등 분야별 기술 및 설계변경 심의, 공사·용역·물품 계약 심사 업무 수행
	홍보실	언론홍보팀	언론홍보팀 업무 총괄, 언론 보도 및 행사 기획, 영상 콘텐츠 제작, SNS 운영, 공단 CI 관리 등 대내외 홍보 업무 전반 담당
	인재문화원	인재육성팀	인재육성팀 업무 총괄, 교육 기획 및 예산 관리, 직무·리더십·신입직원 등 맞춤형 교육 프로그램 운영과 상시학습 및 연수 관리 담당
		인권문화팀	인권경영 총괄, 인권침해 상담, 관련 법정의무교육 및 프로그램(EAP) 운영, 일터문화 개선 등의 업무 수행
	IT전략실	신기술지원팀	부서 예산 및 경영평가, 디지털플랫폼 정책 및 신기술(AI·RPA) 지원, 개인정보보호·정보보안 총괄, 전산·홈페이지 시스템 운영 및 유지관리 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		SW개발팀	통합정보시스템 개발 및 운영, 공공데이터 총괄 관리, 전자결재 및 DRM 업무 수행
	AI전환 추진단(TF)	AX팀	AX팀 업무 총괄 및 AI사업 지원과 안전, 서무, 전산 업무 담당
복지 경제 본부	상가 운영처	운영팀	운영 총괄, 예산·기획, 계약, 법무, 감사·청렴, 세입, 전대, 서무·복무·민원 업무 수행
		시설팀	지하도상가 설비(기계, 전기, 통신, 소방) 및 시설(토목) 관리, 안전·보건 업무, 상가 종합방재센터 운영 및 유지관리 업무 수행
		상가지원팀	상가 활성화, 청소·경비 및 영조물 관리, 광고·부대 담당 업무 수행
		글로벌센터팀	서울글로벌센터빌딩의 시설물(건축, 조경, 기계, 전기, 소방, 통신, 보안) 유지관리, 예산·수입금·서무 등 행정 관리, 사용수익허가, 국제회의장 대관, 안내 업무 수행
		을지로지하도 상가관리소	관리소 운영 및 서무, 관할 지하도상가(시청광장, 을지입구~4구역, 신당)의 설비(기계, 전기, 소방) 업무 수행
		종로지하도 상가관리소	관리소 운영·서무·계약 업무, 관할 지하도상가(종각, 종로 4·5가, 청계5·6가, 마전교, 동대문)의 기계·소방·전기 설비 유지관리 업무 수행
		명동지하도 상가관리소	관리소 운영 및 고지 업무, 관할 지하도상가(소공, 명동, 명동역, 회현, 남대문)의 시설물(기계, 전기, 소방) 유지관리 업무 수행
		강남지하도 상가관리소	관리소 운영 및 고지 업무, 관할 지하도상가(강남역, 잠실역)의 시설물(기계, 전기, 소방) 유지관리, 경비·청소 업무 수행
		터미널지하도 상가관리소	관리소 운영, 고지 업무, 터미널 및 관할 지하도상가의 시설물(기계, 전기, 소방) 안전 및 유지관리 업무 수행
		영등포지하도 상가관리소	관리소 운영, 행정 서무, 영등포 및 관할 지하도상가(로터리, 역, 시장)의 시설(기계, 소방, 전기, 통신) 유지관리 업무 수행
	추모 시설 운영처	운영팀	예산·수입금·서무·홍보·전산 등 행정 업무, 분묘·봉안·화장·접수 등 장례 운영 업무, 구내식당·주차·환경미화 등 부대시설 관리 업무 수행
		시설팀	화장로 및 통제 설비 운영, 건축·토목·기계·전기·소방·환경·조경 등 시설물 전반의 유지관리 및 안전 업무 수행
		추모공원 운영팀	기획·예산·수입금·서무·전산 등 행정 업무, 장례 접수·봉송 업무, 주차장·구내식당·환경미화 등 부대시설 관리 및 고객만족 업무 수행
		추모공원 시설팀	방재실·통제실 운영, 건축·기계·전기·소방·통신·조경 설비 유지관리, 안전·재난 관리 업무 수행
		공원묘지 관리소	관할 묘지(용미1·2, 벽제)의 운영·접수, 묘역 관리, 조경 관리, 환경정비 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
	장애인 콜택시 운영처	운영팀	기획·예산, 민원·감정근로자 보호, 교육·노무·인권, 경영평가·감사·홍보, 수입금 관리, 소송, 서무 등 운영 총괄 업무 수행
		운행지원팀	교통사고·재난 안전 관리, 차고지 점검, 근무 편성, 공공예약시스템 접수, 차량 전반 관리(배정·정비·검사 등), 콜장비 유지관리 업무 수행
		이동지원센터	콜 시스템 관리 및 유지보수, 센터 민원 처리, 통계 관리, 상담원 관리 업무 수행
		서부운행 지원사무소	서무·인사·급여 등 운영 지원, 사업분석 및 모니터링, 민원 업무 수행
		동부운행 지원사무소	서무·지출·근태 등 운영 관리, 직원 교육, 음주측정, 민원 업무 수행
문화 체육 본부	서울 월드컵 경기장 운영처	운영팀	기획·예산·수입금 관리 등 행정 업무, 주경기장 및 부속시설 대관, 수익시설·주차 관리, 직원식당 운영, 투어 안내 업무 수행
		시설팀	경기장 내 건축·토목·기계·전기·통신·소방 시설물 유지관리, 안전 관리, 방재실 및 중앙감시실 운영 업무 수행
		조경팀	주경기장·풋살구장·다목적구장의 잔디 관리, 녹지대 조경 유지관리 및 관련 공사 업무 수행
		장충체육관 사업팀	기획·예산·수입금·서무 등 행정 업무, 주체육관 및 다목적실 대관, 토목·기계·전기·통신·영상·소방 시설 유지관리 업무 수행
	돔경기장 운영처	운영팀	기획·예산·홍보·경영평가 등 행정 업무, 주경기장 대관 및 수익시설 운영, 현장 관리(주차·보안·미화) 업무 수행
		시설팀	건축·토목·기계·전기·통신·소방·영선 설비 유지관리, 조경 관리 업무 수행
		생활체육팀	센터 운영·사업계획, 실외체육시설 관리, 기계·통신·전산 설비 유지보수, 강사·회원 관리, 안내데스크·미화·민원 업무 수행
	서울 어린이 대공원	운영팀	예산·기획·서무·인사 등 행정 지원, 대관·입점업체 관리, 홍보, 프로그램(생태교실, 동물학교) 운영, 경비·미화, 고객안내·민원 업무 수행
		시설팀	대공원 내 건축·토목·기계·전기·통신·소방 시설물 유지관리, 식물원·테마가든 관리, 녹지·수목·조경·원예 유지관리, 동물원 안전관리 업무 수행
		동물복지팀	동물 수급·기획, 각종 동물사(맹수, 초식, 바다 등) 사육, 동물복지, 동물 방역·진료, 사료 관리 업무 수행
		어린이대공원 재조성 추진팀 (TF)	서울어린이대공원 재조성 추진(TF) 업무 수행
		상상나라관리소	상상나라관리소 업무총괄, 사무업무, 시설관리 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
	청계천 관리처	운영팀	예산·서무·청렴·민원 등 행정 지원, 시설관리직 관리, 문화디지털 시설 운영, 시설 대관 업무 수행
		시설팀	청계천 내 토목·기계·전기·통신 설비 유지관리, 안전 관리, 상황센터 운영 업무 수행
		생태팀	청계천 생태·수질 환경 관리, 민관협업, 생태학교 운영, 생태반·청소반 운영관리 업무 수행
		유지용수 관리소	유지용수관리소 업무 총괄, 전기시설물·기계설비·전기설비 관리 업무 수행
	남산곤돌라 인수단(TF)	사업인수팀	남산곤돌라 인수 업무 수행
도로 관리 본부	자산관리 혁신처	자산관리기획팀	기획·예산·인력운영·서무 등 행정 지원, 자산관리시스템 및 스마트 유지관리 플랫폼 구축, R&D 공모사업 추진, 도로인프라 얼라이언스 운영 업무 수행
		정밀안전점검 1팀	자동차전용도로 및 도로시설물 정밀안전점검 시행계획 수립, 안전진단 전문기관 면허 등록·관리, 교통통제 및 산업재해 예방 등 안전관리 업무 수행
		정밀안전점검 2팀	자동차전용도로 시설물 정밀안전점검, 감사 및 주간업무보고, 산업재해 예방, 점검차량·장비 관리, 점검인력 전문화 교육, 매뉴얼 개정 업무 수행
		정밀안전점검 3팀	자동차전용도로 시설물 정밀안전점검, 정밀안전진단용역 감독, 교통통제용역 발주, 점검 매뉴얼 내실화 및 보고서 제작, FMS 관리 업무 수행
		스마트 드론 점검팀(TF)	드론시설물 드론점검 업무 수행
	도로 관리처	시설팀	주요 노선 민원 및 대내외 대응, 도로부속물·방음시설·차량 방호울타리·충격흡수시설 정비 및 유지관리, 시설물 세척용역 감독, 예산·경영평가 등 기획 업무 수행
		포장팀	주요 노선 토공부 포장 관리, 도로시설물 포장 중장기계획 수립, 노후포장·교면포장·소규모포장 정비공사 설계 발주 및 감독, 도로굴착복구시스템 관련 업무 수행
		순찰점검팀	주요 노선 옹벽·비탈면 점검 및 유지보수, 순찰대 운영, 수방 및 제설대책 총괄, 수방시설물·시스템 유지관리, 도로시설물 손괴원인자 부담금 부과 의뢰 업무 수행
		교통안전팀	주요 노선 교통안전시설물 관리, 노면표시 유지보수 및 정기검사, 교통사고 통계 분석 및 교통개선, 태양광 표지 및 시인성 개선 업무 수행
	도로 시설처	구조물 총괄팀	대내외 지원, 민간위탁금 예산수립 및 집행실적 관리, 정밀안전점검 진단용역 관리, 처 재난(수방, 제설 등), 서무 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		구조물1팀	올림픽대로, 내부순환로, 서부간선도로, 강남순환로 관할 교량 및 터널 하자관리, 일상유지보수공사, 일일 공사현황 관리 업무 수행
		구조물2팀	동부간선도로(B), 언주로, 양재대로, 강남순환로, 고속국도1호, 올림픽대로 관할 교량 및 지하차도 일상유지보수공사 업무 수행
		구조물3팀	강변북로, 동부간선도로, 북부간선도로 관할 교량 및 지하차도 보수공사 표준 설계기준 마련, 일상유지보수공사, 취약시기 및 정기 안전점검 업무 수행
		PSC 구조물팀	내부순환로, 강변북로, 올림픽대로 관할 PSC교량 긴장재 전주기 유지관리체계 구축, 일상유지보수공사, 하부점용 및 인접공사장 현황관리 업무 수행
	도로 기전처	기전1팀	전기설비 및 강북·강남구간 가로등 유지관리, 안전, 예산, 대내외평가, 민원, 시의회, 청렴, 서무 업무 수행
		기전2팀	터널 및 지하차도 내 기계, 전기, 통신 설비 및 진입차단 유지관리 업무 수행
		강남도로 기전관리소	관할 터널·지하차도(구룡, 개포, 염곡동서, 수서, 가양 등) 및 가로등 기전·기계·통신·소방 설비 유지관리 및 안전점검, 재난 대비 훈련, 창고 자재관리, 환경정비, 서무 업무 수행
		강북도로 기전관리소	관리소 운영, 서무, 구내식당 조리, 홍지문·정릉터널 및 관할 가로등·지하차도 기전·기계·전기·통신·소방 시설물 유지관리 및 안전관리 업무 수행
		도봉지하차도 관리소	서무, 관할 지하차도 기계·전기·통신·소방 설비 유지관리 총괄 업무 수행
	도로 환경처	환경팀	기획·예산·경영평가·감사 등 행정 지원, 청소·제설·수방, 시설물 및 전기 안전 유지관리, 폐기물 처리, 차량·장비 관리, 전산·통신·보안 운영관리, 낙하물 사고 배상, 서무·복무 관리 업무 수행
		녹지팀	조경 관리 업무 수행
	교통 정보처	운영팀	예산·의회·복무 등 행정 총괄, 상황실 운영, 교통상황 관리·분석, 검지기 성능평가, 교통량 통계, 전산시스템 운영·유지관리 업무 수행
		시설팀	공사·용역 안전관리, 공과금 집행, 현장 교통정보·관리시스템 보수, 전기설비 유지관리, 통신공사 설계·감독, 영상설비 유지보수 업무 수행
시설 안전 본부	공사감독 1처	공사감독 지원팀	공사감독 대외업무 지원, 예산·서무·감사 등 행정, 재난·안전 관리, 안전보건경영시스템 및 기술지원반 운영 업무 수행
		토목1·2팀	공사감독 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
	공사감독 2처	토목1팀	공사감독 업무, 직원복무 및 복리후생 관리 업무 수행
		토목2팀	공사감독 업무 수행
		상수도1팀	공사감독 업무, 예산·차량·인사 관리 업무 수행
		상수도2·3·4팀	공사감독 업무 수행
	공사감독 3처	조경1팀	조경 공사감독, 기획·감사·복무·서무 등 기술 행정, 공공데이터·실적 관리, 안전점검·재난훈련, 차량·비품 관리 업무 수행
		조경2팀	조경·토목 공사감독, 설계변경, 홍보, 산업안전보건관리비 검수제 운영, 이력제·기술경력 관리, 안전점검·재난훈련 업무 수행
		조경3팀(TF)	서남권역 조경 공사감독, 설계변경, 산업안전보건관리비 검수제 운영, 안전보건경영시스템 고도화, 안전점검·재난훈련, 차량·실적 관리 업무 수행
		기전팀	기계·전기 공사감독, 산업안전보건관리비 검수제 운영, 안전점검 및 재난훈련, 기전 관련 기술봉사, 공사현황 및 실적 관리, 내부경영평가 업무 수행
	공동구 관리처	관리팀	공동구 대외협력, 예산편성 및 집행, 인력·조직 운영, 공동구 안전 관리 및 보수공사, 하자보수·세척 용역, 점용기관 관리비 부과, 상암공동구 관리동 미화 업무 수행
		기전팀	공동구 통신·기계·전기·소방시설물 유지관리 업무 수행
		공동구통합 관리센터	통합관리센터 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
		목동공동구 관리소	목동공동구 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
		여의도공동구 관리소	여의도공동구 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
		가락공동구 관리소	가락공동구 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
		개포공동구 관리소	개포공동구 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
		상계공동구 관리소	상계공동구 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
		마곡공동구 관리소	마곡공동구 토목·통신·전기·기계·소방시설물 유지관리 업무 수행
	상수도 지원처	운영팀	인력충원 및 부서 서무, 예산 관리, 노사 고충상담, 시의회 및 수감 대응, 청렴 및 재물관리 업무 수행
		관리팀	대형계량기 교체 관련 업무, 계량기 검침 및 송달관련 업무, 안전관련 업무 등 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		강남수도 관리소	관할(강남, 강동) 수도사업소 검침 및 계량기 교체 관리운영 업무 수행
		중부수도 관리소	관할(중부, 서부) 수도사업소 검침 및 계량기 교체 관리운영 업무 수행
		강서수도 관리소	관할(강서, 남부) 수도사업소 검침 및 계량기 교체 관리운영 업무 수행
		동부수도 관리소	관할(동부, 북부) 수도사업소 검침 및 계량기 교체 관리운영 업무 수행
통 사업 본부	주차시설 운영처	운영팀	공영 및 민간위탁 주차장 운영, 정기권 및 권역별 수입금 총괄, 미납 및 민원 처리, 예산 및 주차장 사용허가 업무 수행
		주차정보팀	주차시설 프로그램 개발, 주차관제·스마트징수·주차정보 시스템 및 서버 유지관리, 주차통합센터 관제 및 민원응대 업무 수행
		시설팀	공영주차장 전기설비·토목·건축·통신·소방·안전 관련 업무 수행
		차고지관리팀	차고지 운영 및 사용허가, 권역별 차고지 시설물(조경, 전기, 소방, 토목, 기계, 통신) 점검 및 유지관리 업무 수행
		중부주차 관리소	관리소 운영·서무, 소방·통신·전기 설비 유지관리, 정비반 패트롤 및 관할 주차장 관리 업무 수행
		동부주차 관리소	관리소 운영·서무, 통신·전기·소방·기계 설비 유지관리, 정비반 패트롤 및 관할 주차장 관리 업무 수행
		서부주차 관리소	관리소 운영·서무, 통신·전기·소방 설비 유지관리, 정비반 패트롤 및 관할 주차장 관리 업무 수행
	교통시설 운영처	운영팀	예산·경영평가·서무 등 행정 총괄, 혼잡통행 징수 IT 시스템 유지관리, 번호판영치 운영, 청소·보안용역 및 혼잡세 입 관리 업무 수행
		시설팀	ddp패션몰 및 훈련원공원주차장 방재실 운영, 건축·통신·전기·토목·소방·기계 시설 유지관리 업무 수행
		주차상가팀	ddp패션몰 상인 지원·활성화, 공영주차장 및 반포천 부대시설 사용허가, 수입금 및 점포 체납 관리 업무 수행
		혼잡통행료 관리소	남산 1·3호 운영, 관련 통신·전기 설비 유지관리, 과태료 관리 업무 수행
	공공 자전거 운영처	운영팀	기획·예산·서무 등 행정 총괄, 대행사업 및 인력 관리, 콜센터 민원 대응, 마케팅·수입금 관리, 자전거보험 및 유실물 관리 업무 수행
		시스템관리팀	따릉이 시스템 운영 및 관리(외부연계, 보안, DB, 앱, 콜, 통계, 홈페이지) 업무 수행
		관리팀	대여소 및 시설물 구축·관리, 자전거 부품 구매 및 정비, 배송 관리, 따릉이포 및 지역자활센터 관리, 단말기 및 비콘 통신 관리, 전기시설물 유지관리, 안전점검 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		강북공공 자전거관리소	관리소 운영 및 서무, 자전거 분배 및 정비 운영·관리, 차량 관리, 통신 관련 업무 수행
		강남공공 자전거관리소	관리소 운영 및 서무, 자전거 분배 및 정비 운영·관리, 차량 관리, 통신 관련 업무 수행

자료: 서울시설공단

4) 서울시설공단의 운영 성과 요인[64)]

❍ 디지털 기반 경영 선도

- 디지털 자산관리체계, 스마트워크 시스템, AI 기반 데이터 분석체계 등을 구축하며 서비스 혁신의 실행력을 강화하고 경영성과 개선
- ESG 지표 연계 성과와 디지털 기반 시민 안전관리 체계 측면에서 타 기관 대비 우수한 혁신성과를 보임

❍ 5대 경영방향 15대 전략과제 도출

- 창사 40주년 중장기 경영계획 수립 착수를 위해 향후 경영방향과 전략과제를 도출하고, 중장기 경영계획수립의 적정성을 재고하고자 노력
- 경영환경을 재검토하여 자체 검증하고 차이점을 확인한 후 전략체계 보완·수립하여 추진

❍ 원가설계 업무시 기초자료로 이용되는 주요 자재단가 조사업무를 자동화하여 업무 효율 향상

❍ 자체 수행하는 정밀 점검 대상 시설을 2023년도 11개소에서 2024년도 30개소로 확대함에 따라 해당 외주 용역비용을 절감하는 등 수익·비용 성과 및 구조 개선을 위한 노력 및 성과 우수

❍ 첨단기술 적극 도입

- 라이다(LIDAR) 기반 교통정보 시스템 개발과 스마트 플랫폼 고도화를 통해 유지관리 기술력 향상

64) 지방공기업평가원, 2025.12., 2025년도(2024년 실적) 지방공기업 경영평가 종합보고서

❍ 이용자 중심 서비스 제공

- 시민 수요를 반영한 맞춤형 서비스 제공, 생애주기 기반 프로그램 운영, Barrier Free 환경 개선, 친환경 기술 적용 등 다방면에서 이용자 중심의 혁신 성과를 창출해 ESG 경영 실현

5) 서울시설공단과 세종시설관리공단 비교

❍ 세종시설관리공단과의 유사점

- 서울시설공단은 미션에 "안전을 누리고 서울을 즐기다"를 제시하고, 비전에서도 시민을 위한 도시기반시설 전문 공기업임을 강조.[65] 세종시설관리공단 역시 미션에서 공공시설의 효율적 관리와 주민 복리 증진을 내세우고, 전략에 안전경영·시민 체감 서비스 구현을 포함[66]
- 서울시설공단은 경영방향에서 "디지털 전환 첨단안전도시 구현", "디지털 융합 안전관리 체계 강화"를 제시하고 있고[67], 세종시설관리공단은 전략 방향으로 "스마트 시설관리 구현"을 내세우고 있다는 점[68]에서 두 기관 모두 디지털 기반 관리체계를 운영하여 효율과 안전성을 높이려고 한다는 점에서 유사

❍ 세종시설관리공단과의 차이점

[표 4-3] 서울시설공단과 세종시설관리공단의 비교

구분	서울시설공단	세종시설관리공단
도시 특성 반영	노후화된 도로·교량의 유지보수와 거대 인구 이동에 따른 교통 혼잡 해소에 경영 역량을 집중	행정중심복합도시 건설 계획에 따라 조성된 지하 공동구 및 최신 환경 자원화 시설을 관리하고 스마트 시티 기술을 현장에 접목하는 데 집중
규모 및 범위	자동차전용도로, 대형 경기장, 지하도상가 등 천만 시민의 일상과 직결된 대규모 광역 시설물을 운영	기초 지자체 중심의 자족 기능을 뒷받침하는 시설 위주로 관리
특화 사업	공공자전거 '따릉이' 운영, 장애인 콜택시, 지하상가 활성화 등 대규모 유동인구를 대상으로 한 공공 서비스 및 수익 사업에 특화	생활자원회수센터, 공공폐수처리 등 도시 환경 관리와 국가 중요 시설이 포함된 공동구의 안정적 운영에 특화

65) https://www.sisul.or.kr/open_content/main/introduce/direction.js
66) https://www.sjfmc.or.kr/kor/sub05_08.do
67) https://www.sisul.or.kr/open_content/main/introduce/direction.js
68) https://www.sjfmc.or.kr/kor/sub05_08.do

2절 부산시설공단

1) 부산시설공단의 경영전략 체계와 관리시설

❍ 미션: 공공시설의 가치 창출로 도시발전과 시민복리 증진

❍ 비전: 행복도시 부산의 가치를 높이는 초일류 공기업

❍ 목표

- 경영평가 가등급, 창의·효율 중심 경영혁신 선도
- 중대재해 ZERO, 첨단기술 융합 안전시설 구현
- 고객만족도 95점 이상, 공감·체감 기반 시민행복 창출
- 종합청렴도 1등급, 지속가능 발전 성장기반 구축



[그림 4-2] 부산시설공단 경영전략 체계

자료: 부산시설공단

❍ 관리 시설

[표 4-4] 부산시설공단 관리 시설

구분	사업장명
본부	공단본부
체육시설	스포원
	한마음스포츠센터
	부산시설공단 핸드볼팀
	부산시설공단 사이클팀
교통시설	광안대교
	남항대교
	영도대교
	영도고가교
	신선대지하차도
	도시고속도로
	터널, 지하차도
	공영주차장
	공영차고지
	밤샘노상주차장
	부산종합버스터미널
공원시설	중앙공원
	어린이대공원
	금강공원
	태종대유원지
	용두산공원
	부산시민공원
	북항친수공원
	송상현광장
	광복기념관
문화시설	부산유라시아플랫폼
	비콘그라운드
	부산복합문화공간 새모
장사시설	부산영락공원
	추모공원
사회복지	특별교통수단(두리발)
상가시설	지하도상가
	자갈치 시장

자료: 부산시설공단

2) 부산시설공단 특징[69]

❍ 부산시설공단은 부산광역시장이 위탁하는 공공시설물을 효과적으로 관리·운영하여 시민의 편익과 복리 증진에 기여하기 위해 1992년에 설립[70]

❍ 출범 이후 도로, 공원, 장사시설 등으로 관리 영역을 넓혔으며 부산의 주요 랜드마크, 도로·터널, 공원, 지하상가, 장사시설 등을 통합적으로 관리하여 도시 기능을 유지하고 안전을 책임지는 역할 수행[71]

❍ 청년이사제 도입, 문화 프로그램 운영, 직무기반 교육 등을 통해 직원 몰입도 제고

❍ 조직개편과 신규시설 대응조직 신설, 아웃소싱 확대 등을 통해 기능 집중과 조직 안정화를 도모

❍ 스마트 롤링 시스템 도입을 통한 자산관리 첨단화

❍ 재난·안전 관련 업무 고도화

- 재난·안전 전문성 향상을 위해 타 기관과 협력해 공공기관 협의체를 구성
- 재난·재해 및 안전사고 발생 시 신속한 대처 및 대책 마련을 위한 전문가 자문단인 '스마트 안전 자문단'을 조직
- 안전관리자 자격증 보유를 법정 규모 이상으로 확보하고, 재난·안전 담당자의 역량 강화 및 업무 동기 부여를 위해 다양한 제도적 지원 확대

❍ 노동조합 간 협의회 정기적 개최

- 복수 노동조합이 존재하는 상황에서 소수 노조 및 조합원이 소외되지 않도록 노력
- 조직 통합 이후 상이한 보수체계를 일원화하는 노사 합의를 이루어 내고, 근로시간면제 한도를 적법하게 재조정하는 등 복잡한 현안들을 원만하게 해결

---

69) 지방공기업평가원, 2025.12., 2025년도(2024년 실적) 지방공기업 경영평가 종합보고서
70) https://www.bisco.or.kr/about/about02/about02_1/index.asp?nowTabIndex=1
71) https://www.bisco.or.kr/about/about02/about02_1/index.asp?nowTabIndex=1

❍ 선도적 기술 역량 확보

- 시설물 유지관리의 전문성 강화를 위해 내부 전담조직과 외부 자문위원회 운영 체계를 갖춤
- 전국 최초로 기계 설비 성능 점검업을 등록하는 등 선도적 기술 역량 확보
- 연구개발 컨트롤타워 운영 및 국가 R&D사업 추진을 통해 전문기술을 확보
- 시설물 스마트 모니터링 시스템 도입으로 유지관리 고도화 실현
- 유니버설디자인과 친환경 경영 전략을 바탕으로 ESG 실천

3) 조직체계와 주요 담당 업무

[표 4-5] 부산시설공단의 조직체계와 주요 담당 업무

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
기획홍보실		기획예산팀	기획예산팀 업무 총괄, 예산 편성, 대외 협력, 임원실 운영 업무 수행
		성과평가팀	경영·CEO 평가 수검 계획 수립, 고객만족도 채널 운영, 공단 ESG·혁신 업무 수행
		소통홍보팀	정책홍보·소통홍보팀 운영 총괄, 스포츠단 운영, 사회공헌활동 추진 업무 수행
		미래디자인팀	공단 디자인 업무 총괄, 부서 예산·평가 관리, 청사 소방안전·유지관리 업무 수행
경영본부	경영지원실	인재경영팀	직원 채용·인사 평정, 개인정보·기록물 관리, 청사 안내데스크·환경 정비 업무 수행
		노사협력일자리팀	노사 대응·법무 업무 총괄, 직원 보수 지급·근태 관리, 사내근로복지기금·복리후생 운영 업무 수행
		재무회계팀	전 부서 공사·용역·물품 계약, 결산·회계·예산 관리, 부서 감사·민원 업무 수행
		디지털정보팀	정보화 전략 수립, 경영정보시스템(ERP) 구축·운영, 통합전산실·전산장비 유지관리 업무 수행
	시민안전실	안전환경팀	재난통제관 역할 수행, 재난안전 종합대책 수립·상황실 운영, 안전보건경영시스템·산업재해 관리 업무 수행
		AI기술혁신팀	토목·건축 분야 정밀안전점검·진단, 소방·기계 설비 성능점검·연구개발, 중장기 종합계획 수립·서무 업무 수행
		시민안전교육센터	팀 서무·정보화 업무 총괄, 시민 대상 기술·안전 교육 운영, 교육·체험시설 점검·유지관리 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
도시 기반 본부	도로처	터널관리팀	도로처 터널 유지관리 계획 수립, 관할 터널·지하차도 기전 설비 유지관리, 상황실 시스템 운영·환경 정비 업무 수행
		도로시설팀	도로처 교통종합정보센터 관리 총괄, 도시고속도로 시설물 유지관리·자체 보수, 현장 순찰·도로 청소직원 관리 업무 수행
		도로환경팀	도로 노면·터널 청소 계획 수립·시행, 청소·제설 장비 운용·유지관리, 주요 업무계획 수립·부서 서무 업무 수행
	교량처	교량운영팀	교량운영팀 총괄·통행료 수입 결산, 스마트톨링 시스템 운영·유지관리, 청사 안전 관리·대외 홍보 업무 수행
		교량시설팀	팀 업무 총괄·경영평가 대응, 해상교량 토목시설물 안전·하자 점검, 토목·도로 부속시설물 자체 정비·유지보수 업무 수행
		교량기전팀	해상교량·지하차도 기전설비 유지관리·감독, 해상교량통합관제센터 상황 관리, 각 지소 운영 계획 수립·일반 서무 업무 수행
	주차처	주차관리팀	주차 운영·관리 계획 수립 총괄, 공영주차장·차고지 현장 관리·이용 허가 발급, 주차처 수입금 정산·결손 관리 업무 수행
		주차시설팀	사업소 운영 계획 수립·서무 총괄, 주차장 전 분야 시설물 설계·유지보수, 지능형 통합주차관제시스템 유지관리·운영 업무 수행
	상가처	상가전략팀	상가처 주요 업무·신규 사업 총괄, 시설 안전 관리·재난 대응, 상가처 예산·수입금·공실률 관리 업무 수행
		중부지하도 상가사업소	지하도상가 사업소 행정 전반 총괄, 서면·부전·중앙몰 기전실 시설물 점검, 점포 임대·세입 징수·감정평가 업무 수행
		남부지하도 상가사업소	남포·광복 등 지하도상가 기전·건축 시설물 점검, 점포 계약·사용료·세입 징수 처리, 시설물 유지관리 중장기 계획 수립 업무 수행
	시설처	자갈치시장 운영팀	자갈치시장 활성화 추진 총괄, 자갈치현대화시장 공유재산 관리·예산 편성, 노인일자리 운영·전통시장 체험·홍보 업무 수행
		자갈치시장 시설팀	자갈치시장시설팀 주요 계획 수립·서무 행정, 시장 전 분야 시설물 유지관리·보수, 분야별 법정 안전관리·방재센터 운영 업무 수행
		버스터미널 사업소	터미널 사업소 활성화 계획 수립·세입 관리, 전 분야 시설공사 설계·시설 전반 유지관리, 법정 안전관리·노인일자리 운영 업무 수행
스포원 본부	스포원 사업처	스포원전략팀	스포원사업처 경륜·전략 업무 총괄, 대외 협력·사행산업 건전화 추진, 본부 예산 운영·수입금 관리 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		스포원시설팀	스포원본부 전 분야 기전 시설물 운전·점검, 소방·안전·건축 시설물 재난 대비, 조경·토목 시설물 유지관리 업무 수행
		스포원파크 운영팀	센터 운영 총괄·예산·공공 일자리 관리, 각종 체육 시설 운영·시민 건강 프로그램 관리, 시설 안전·민원 응대 업무 수행
	경주 사업처	경주운영팀	경주 운영·선수 복리후생 전반 관리, 선수동 시설 관리·의무실·자전거 정비 운영, 행정 서무·ESG·청렴 경영 실천 업무 수행
		심판공정팀	심판 운영 계획 수립·경주 진행 관리, 경주 분석·부정 경륜 방지 단속, 심판·통신 장비 유지관리·부서 서무 업무 수행
		경주콘텐츠팀	중계방송 영상 제작·전광판 유지관리, 경주 발매시스템·전산 서버·데이터베이스 관리, 정보보호 관리체계 운영 업무 수행
		발매서비스팀	발매업무 기획·발매원 운영 관리 총괄, 콜센터·고객 라운지 운영·나누리봉사단 관리, 경주권 발매·안전·질서 유지 업무 수행
		광복사업소	지점 사업소 운영 총괄·사고경주권 처리 관리, 경주권 발매·분쟁 조정·수입금 관리, 객장 상황실 운영·안전·재난 관리 업무 수행
		서면사업소	지점 발매·방송 시스템·미화 인력 관리, 사업소 예산·서무·행정재산 관리, 발매투표소 운영·고객 민원 응대 업무 수행
복지 문화 본부	공원처	공원전략팀	복지문화·공원·주차 업무 총괄·예산 편성, 공원 토목·조경 시설물 유지보수, 문화 프로그램 개발·홍보·중앙공원 운영 지원 업무 수행
		중앙공원 사업소	사업소 일반 행정 총괄·세입 관리, 공원 전 분야 시설물 유지관리·안전 관리, 공원 무질서 단속·문화 프로그램 운영 업무 수행
		어린이대공원 사업소	사업소 활성화 계획 수립·인사 복무 관리, 공원 각종 시설물·수원지·놀이터 유지관리, 법정 안전관리·문화 프로그램 운영 업무 수행
		금강공원 사업소	주요 업무·시책사업 추진·일반 서무 총괄, 전기·소방 유지보수·공공 조형물 관리, 조경·수목 관리·노인일자리 운영 업무 수행
		태종대유원지 사업소	팀 일반 행정 총괄·경영평가 대응, 분야별 시설물·국가유산 보수 정비·법정 안전관리, 산림·녹지 관리·공유재산 점용 허가 업무 수행
		북항친수 공원팀	문화행사 기획·노인 일자리 관리·예산 집행, 조경·건축 등 전 분야 시설물 유지관리, 역사공원·종합상황실·지하주차장 운영 업무 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
	부산 시민공원	시민공원 관리팀	공원 업무 지도·감독 총괄·일반 서무 행정, 문화예술 프로그램 기획·시설물 대관 관리, 공유재산 사용 허가·사용료 징수 업무 수행
		시민공원 시설팀	시설팀 일반 서무 행정·소방안전 관리 총괄, 건축·토목 등 전 분야 시설물 유지관리, 조경·수목 관리·노인일자리 사업 운영 업무 수행
		부산 콘서트홀팀	부산콘서트홀 일반 서무 행정·예산 집행 총괄, 전 분야 시설물 유지보수·주차관제 관리, 종합상황실 운영·재난 관리 대응 업무 수행
	부산 영락공원	장사관리팀	영락공원 일반 행정 전반 총괄, 화장·봉안 시설 운영·장사 행정 처리, 내방객 고객 서비스·환경미화 관리 업무 수행
		장사시설팀	영락공원 전 분야 시설물 유지관리 총괄, 화장 시설 감시실 운영·개보수 사업 추진, 묘원 관리·노인 일자리 서무 업무 수행
		장사운영팀	수입금 결산·개인정보 보호·근태 관리 총괄, 장례 상담·안치실 시설물 유지·위생 안전관리, 유족식당 운영·산업안전보건 관리 업무 수행
		추모공원 사업소	추모공원 일반 행정 총괄·ESG 경영 관리, 봉안시설 사용 허가·묘지 관리·노인 일자리 운영, 시설물 유지관리·법정 안전관리 업무 수행
	사회 복지처	두리발팀	처·팀 일반 서무 행정·경영평가 총괄, 복권기금사업 차량 정비·안전보건 관리, 복지매니저 근태·노인 일자리 사업 운영 업무 수행
		복지콜팀	교통약자 콜택시 행정·보조금 정산 총괄, 바우처택시 승인·이용자 민원 관리 처리, 콜센터 통신시스템 유지관리·대외 협의 업무 수행
		한마음 스포츠센터 사업소	센터 주요 업무 수립·홍보 마케팅 총괄, 태양광·기전 시설물 유지관리·방재실 운영, 스포츠·문화 프로그램 운영·고객 서비스 업무 수행
	문화 플랫폼처	유라시아 플랫폼사업소	사업소 운영 총괄·공익 상업 광고 관리, 전 분야 시설물 유지관리·종합상황실 운영, 광장 대관·문화예술 프로그램 운영 업무 수행
		비콘그라운드 사업소	비콘그라운드 행정 총괄·세입 규정 관리, 전 분야 시설물 설계·안전보건경영시스템 운영, 공유재산 대관 관리·고객 서비스 추진 업무 수행
		부산 복합문화공간 새모사업소	사업소 행정 총괄·공유재산 세입 부과 관리, 복합문화공간·작은도서관 운영 대관 관리, 전 분야 시설물 일상 점검·유지관리 업무 수행

자료: 부산시설공단

4) 부산시설공단의 운영 성과 요인

❍ 전국 최초의 대규모 기관 통합 (스포원 통합)

- 2023년 5월, 부산시설공단은 경륜장, 실내스포츠센터, 테니스장 등 다양한 레포츠 시설과 공원 등의 휴식 공간을 제공하던 '부산지방공단 스포원'을 흡수 통합하며 대외적으로는 시민에게 향상된 서비스를 제공하고, 대내적으로는 기관의 경영과 사업 운영이 효율화될 것으로 기대[72]
- 사업 범위의 확장: 일반적인 시설 관리(도로, 공원, 상가)에 더해 경륜장과 레포츠 시설까지 운영 범위 확대
- 통합 과정에서 직제 통·폐합, 핵심기능 강화, 조직·인력 재배치 등 효율화 방향을 제시함[73]

❍ '디지털 트윈' 기반의 첨단 안전 관리

- 부산시설공단은 기술 도입 속도 면에서 타 공단을 압도. 특히 2024년 행정안전부 혁신 우수사례 '최우수상'을 수상하며 그 역량을 입증[74]
- 자갈치시장 디지털 트윈: 가상 공간에 실제 자갈치시장과 똑같은 환경을 구현(수산물 시장이자 다중이용시설의 특성 반영)하여, 수질·공기질 측정·분석·제어, 침수위험 탐지·대응, 화재 감지·AI기반 탈출 경로 탐색 등을 진행. 이는 부산시설공단의 디지털 기반 시설관리 역량을 보여줌[75]
- 디자인 경영의 도입: 2024년 '디자인 경영'을 선포한 이후, 단순히 문제를 고치는 수선을 넘어 시민들이 체감할 수 있도록 불필요하거나 노후된 시설 정비와 디자인 개선에 집중. 미래디자인팀 신설과 시민공감 디자인 점검단을 운영하며 시민 체감형 공공디자인 개선 본격화[76]

❍ 광안대교 스마트톨링 도입

- 스마트톨링은 하이패스 장착 여부와 관계없이 주행 중인 차량번호를 인식해 자동으로 통행 요금을 부과하는 무정차 시스템으로, 지자체가 관리

---

72) https://www.busan.go.kr/nbtnewsBU/1564303?curPage=1&srchBeginDt=&srchEndDt=&srchKey=&srchText=
73) 부산시설공단, 2023, 2023년 주요 업무계획
74) https://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20240927.99099008105
75) https://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20240927.99099008105
76) https://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20250312.99099003359

하는 유료도로 중 스마트톨링 시스템이 조성된 곳은 광안대교가 전국 최초[77]

- 부산시설공단의 분석에 따르면 기존 현금 납부 차량과 비교해 평균 통과 시간이 2배 이상 단축되었고, 요금소 정체 구간이 95% 이상 해소되면서 운전자의 피로도 감소[78]
- 시행 전 이틀간 진행된 사전 설문조사에서 응답자의 90.5%가 스마트톨링 시스템을 호평하였으며, 통행 시간 단축(62.2%)과 통행료 납부 편의성(22.9%)을 주요 장점으로 꼽음[79]
- 2025년 시행 후 부산시설공단에서 실시한 만족도 조사에서는 응답자의 92%가 스마트톨링 시스템에 만족한다고 답함

❍ 광안대교 유지관리 체계

- 부산시설공단은 부산불꽃축제 등 대형 행사를 앞두고 교량 구조물 상태, 조명 및 전기설비, 교통안전시설, 방재 및 통신장비 등 교량 전반의 주요 시설물에 대한 특별 안전점검 실시[80]
- 점검용 선박을 투입하여 교량 하부의 균열·부식 상태를 세밀하게 확인하며, 축제 당일에는 교량 안전상황실을 24시간 운영하고 경찰·소방 등 유관기관과 합동 대응체계 유지[81]
- 광안대교 벡스코 요금소 철거 당시, 상시 안전체계를 가동하고 지속적인 현장 점검과 즉각 대응을 통해 시민 안전을 강화하고자 특별점검반을 구성·운영[82]

---

77) https://www.busan.com/view/busan/view.php?code=2025020111420357433
78) https://www.kmib.co.kr/article/view.asp?arcid=0027726104
79) https://www.kmib.co.kr/article/view.asp?arcid=0027726104
80) https://www.betanews.net/article/view/beta202511110031
81) https://www.betanews.net/article/view/beta202511110031
82) https://www.getnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=809608

5) 부산시설공단과 세종시설관리공단 비교

❍ 세종시설관리공단과의 유사점

- 4차 산업혁명 기술을 적극 활용하여 공공시설의 안전관리를 고도화하고 경영혁신을 추진한다는 점에서 공통점을 가짐
- 부산시설공단은 차량번호판 자동 인식 기술을 활용한 스마트톨링 시스템을 전국 지자체 유료도로 최초로 광안대교에 적용하는 등 첨단 기술 기반의 운영혁신을 선도[83]
- 세종시설관리공단은 IoT 및 인공지능, 디지털 트윈 기술을 융합하여 지하공동구의 내·외부 진동을 실시간 감시하는 안전사고 예방시스템을 구축하고, 4차 산업혁명 기술을 활용한 비대면 스마트 서비스를 제공하며 지방공기업의 경영혁신을 이룸[84]

❍ 세종시설관리공단과의 차이점

[표 4-6] 부산시설공단과 세종시설관리공단의 비교

구분	부산시설공단	세종시설관리공단
도시 특성 반영	해양·항만 도시의 특성상 대형 교량 및 해안 시설 관리가 큰 비중을 차지	계획도시 특성상 공동구(지중 매설물) 및 친환경 자원순환 시설 관리에 강점
규모 및 범위	인구 330만 대도시의 노후화된 시설 보수 및 대규모 상업시설 관리 중심	인구가 증가하는 신도시의 신축 시설물 수탁 및 스마트 시티 인프라 관리 중심
특화 사업	도시고속도로 관리, 장애인 특수차량 운영 등 교통 관리 사업의 비중이 높음	공공폐수처리, 생활자원 회수 센터 등 환경 관리 업무의 비중이 높음

83) https://www.getnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=805677
84) https://www.erc.re.kr/webzine/vol36/sub11.jsp

3절 인천시설공단

1) 인천시설공단의 경영전략 체계와 관리시설

❍ 미션: 인천시민의 행복한 삶을 위한 효율적 시설 운영

❍ 비전: 시민과 함께 안전하고 행복한 도시를 실현하는 전문 공기업

❍ 목표

- 안전사고 10% 감축, 중대재해 ZERO
- 고객만족도 90점 이상
- 경영평가 우수등급 이상



[그림 4-3] 인천시설공단 ESG 경영전략 체계

자료: 인천시설공단

❍ 관리 시설

[표 4-7] 인천시설공단 관리 시설

구분	사업장명
본부	공단본부
문화	청소년수련관
	하늘문화센터
	사회복지회관
	노인종합문화회관
	인천어린이과학관
	가좌근로자복합문화센터
체육	인천아시아드주경기장
	인천삼산월드체육관
	계산국민체육센터
	송림체육관
	계양경기장
	강화경기장
공원	인천대공원
	송도공원
	청라공원
	씨사이드파크
생활	인천가족공원
	지하도상가
	공영주차장
	도시기반시설

자료: 인천시설공단

2) 인천시설공단 특징[85)]

❍ 인천시설공단은 인천광역시의 주요 공공시설물을 효율적으로 관리하여 시민의 편의와 복리 증진에 기여하기 위해 2002년에 설립[86)]

❍ 인천가족공원(장사시설), 아시아드주경기장, 송도·영종·청라지구의 주요 공원 및 도로, 지하상가 등 인천 전역의 도시 기반 시설을 통합 관리[87)]

---

85) 지방공기업평가원, 2025.12., 2025년도(2024년 실적) 지방공기업 경영평가 종합보고서
86) https://www.insiseol.or.kr/main/introduce/history.jsp

❍ 공단의 설립 목적 분석을 기반으로 한 위탁 시설물 효율적 관리

❍ 소통과 참여를 통한 시민 중심 서비스 운영

❍ 지하공동구 디지털 관리시스템, 스마트 주차 플랫폼, IoT 화재감지 시스템 등 디지털 기반의 스마트 유지관리 체계를 적극 도입하고, 시민 참여 기반의 서비스 제공과 친환경 도로포장, 폐수 재활용 등 지속가능성을 실현

❍ 중장기 전략목표 및 전략과제를 주요업무 시행계획으로 하여 2024년 추진 실적을 일관성 있게 추진하고, 지속적 보완 및 최적화 rolling plan을 수립

❍ 전략목표 달성을 위한 24년 주요사업 연계 핵심성과지표(KPI) 설정을 비계량 성과지표와 계량성과지표로 구분하여 추진

❍ 지역경제 활성화 및 민간협력 노력을 위해 모니터링 결과 활용 및 피드백 결과를 환류하여 성과지표를 체계적으로 관리하며, 공단 보유 자원 활용과 소통으로 지역사회 문제를 해결하고자 함

❍ 현장 안전보안관 제도 확대 운영

- 체계적 재난·안전관리를 위해 고위험 작업의 모니터링과 현장점검 등 현장 안전보건활동의 작동성 강화를 위한 운영

❍ 시설물 유지관리를 위한 전략과제로 성능평가와 생애주기비용(LCC) 분석을 바탕으로 중장기 계획을 체계적으로 수립하고, IFP(Incheon Facility Performance Index)를 활용한 보수순위 도입으로 예산 운영의 효율성을 높임

3) 조직체계와 주요 담당 업무

[표 4-8] 인천시설공단의 조직체계와 주요 담당 업무

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
감사 안전실	감사 안전실	감사윤리팀	자체·외부 감사 수행 및 청렴도 평가 관리, 부패·인권침해 신고센터 운영 및 행정 지원 담당

87) https://www.insiseol.or.kr/main/introduce/facility/sports.jsp

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		재난안전팀	공단 안전기본계획 수립 및 소방안전 관리, 근로자 특별교육 및 재난상황실 운영 등 환경 안전 업무 수행
경영본부	경영지원실	총무인사팀	인사 운영 종합계획 수립 및 채용 임용, 이사회 운영 및 경영 평가 관리, 법인 등기 및 근태 관리 수행
		노무복지팀	정보공개·공공데이터 관리 및 기초 행정 지원, 교육계획 수립 및 임직원 역량 강화, 대내외 포상 및 탁구선수단 특수 지원 담당
		청사관리팀	인턴 채용 및 임직원 인사 통계 관리, 임원진 행사 의전 및 경영 활동 지원, 관용차량 및 직위표 기초 행정 담당
	혁신기획실	미래전략팀	중장기 경영·ESG 전략 수립 및 혁신 관리, 언론 홍보·SNS 운영 등 대외 업무 협력, ESG 모니터링 및 부서 일반 서무 수행
		기획예산팀	조직 진단·정원 조정 및 규정 관리, 공단 예산 편성 및 신속집행 실적 관리, 시·의회 주요 업무 보고 등 행정 실무 담당
		성과평가팀	경영평가 수검 및 내부평가 실적 관리, 고객만족(CS) 전략 수립 및 만족도 조사, 전사 기록물 관리 및 산업안전보건 행정 수행
	재무정보실	재무관리팀	전 부서 공사·용역·물품 계약 통합 발주, 결산 및 자금·지출회계 관리, 재물조사 및 BSC 지표 관리 등 서무 행정 담당
		디지털정보팀	정보화 전략 수립 및 개인정보보호 관리, 경영정보시스템(ERP) 등 정보통신 설비 운영, 공공데이터 관리 및 정보화 사업 사전 검토 수행
		인천애뜰팀	인천애뜰 전기·조경 시설물 총괄 관리, 공무직 채용 및 산업안전보건·재난 업무, 예산 편성 및 공공요금 지출 등 행정 지원 수행
문화복지본부	가족공원사업단	업무지원팀	명절 종합대책 수립 및 장사관리시스템 운영, 부서 경영지원 및 캠프마켓 기록물 관리, 가족공원 묘역 안치 관리 및 수입금 분석 담당
		사업관리팀	화장·봉안시설 접수 운영 및 수입금 세입 보고, 자연장등 안치·반환 업무 및 시스템 관리, 고객 민원 응대 및 미납액 징수 수행
		시설팀	승화원 화장로 등 핵심 부속 시설 유지관리 총괄, 공원 전반 토목·녹지 등 건축물 환경 개선, 대기환경 폐기물 관리 및 캠프마켓 유지관리 담당
	노인종합문화회관	운영팀	부서 예산·지출 및 경로식당·셔틀버스 운영, 전 분야 건축·설비 유지보수 및 미화 인력 관리, 소방·가스 안전관리자 선임 및 산업안전 교육 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
		복지건강팀	복지건강팀 평생교육·특화사업 및 강사 자원봉사단 관리, 촉탁의 진료 상담 및 응급 간호 처치, 수영장·헬스장 운영 및 통합회원관리시스템 관리 담당
	복합문화센터사업단	복합문화센터사업단	중장기 경영계획 수립 및 시설 임대·직원 복무 관리, 건축·전기 등 시설 유지보수 및 안전관리자 선임, 각 센터 특화 프로그램 및 회원관리시스템 운영 수행
	청소년수련관	청소년사업팀	기계·승강기 등 안전관리자 선임 및 시설물 유지보수, 수련관 운영계획 수립 및 인사·대외 협력, 청소년 활동·아카데미 등 교육 문화 프로그램 총괄
		청소년활동팀	청소년·생활체육 프로그램 기획 및 강사 인력 관리, 무인자동화 시스템 운영 및 회원 민원 환불 처리, 수영·헬스 강습 지도 및 산업안전보건 현장 관리 담당
	인천어린이과학관	운영팀	제반 시설물 유지보수 및 어린이 놀이시설 주차장 총괄, 부서 예산 편성 및 기간제 인사·급여 관리, 안내데스크 예약 관리 및 의무실 건강 상담 수행
		전시기획팀	과학관 육성 계획 수립 및 유지보수·대관 운영 총괄, 일일과학체험 기획 및 강사·자원봉사자 채용 관리, SNS 홍보물 제작 및 전시관 위생 유실물 관리 담당
체육생활본부	아시아드경기장사업단	아시아드주경기장운영팀	운영팀 총괄 업무 계획 수립 및 대외기관 언론 홍보, 각 경기장 대관 운영 및 무인경비 용역 관리, 일상경비 지출 및 체육 강사 등 부서 일반 서무 수행
		아시아드주경기장 시설팀	토목·건축 시설 운영관리 및 분야별 안전관리자 직무고시 총괄, 녹지대 유지보수 및 텃밭 운영 등 환경경영 업무, 통신 설비 유지관리 및 정보보안·차량 관리 담당
		강화경기장팀	시설물 유지관리 및 중앙방재실 운영 에너지 관리, 부서 예산 편성 집행 및 공유재산 임대·기간제 복무 관리, 홈페이지 정보보안 및 홍보·민원 대응 일반 서무 수행
	생활체육사업단	삼산운영팀	기계·전기 등 제반 시설물 유지보수 및 산업안전보건 위험성 평가, 부서 예산 집행 및 반부패 청렴 행정 전반, 경기장 대관 및 부설주차장 행사 지원 사회공헌활동 담당
		삼산체육팀	팀 업무 총괄 및 의회 대응·강사 급여 행정 전반, 생활체육 프로그램 기획 및 체육시설 기자재 운영, 회원가입 시스템 안내 및 무인발권기·사회복무요원 관리 수행
		송림체육관팀	송림체육팀 운영 계획 수립 및 예산 집행·공무직 복무 관리, 소방·승강기 등 안전관리자 선임 및 무인경비 시스템 운영, 생활체육 기획·지도 및 국민체력 100 사업 회원 관리 담당
	계양경기장사업단	계양경기장팀	계양경기장사업단 업무총괄 수행
		계산체육팀	주요 업무 계획 수립 및 예산 집행·감사 청렴 업무, 분야별 시설물 법정 안전관리자 선임 및 수영장 수질 무인경비 시스템 운영, 생활체육 프로그램 지도 및 수입금·회원 민원 처리 수행

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
	상가주차 사업단	상가관리팀	지하도상가 시설물 안전점검 및 LCC 유지관리체계 편의 개선, 지하도상가 관리법인 지도·감독 및 소송·시의회 대응, 점포 사용허가 및 공실·사용료 부과 관리 수행
		상가직영팀	주안역 재난 산업안전 총괄 및 유지관리 정밀안전진단, 지하도상가 사용료 산정 부과 체납 관리 및 일상경비 지출, 예산 편성 및 경영평가 개인정보 보호 민원 차량 관리 담당
		주차운영팀	공영주차장 정책 수립 및 공유재산 행정사무감사 대응, 예산 편성 및 일상경비 수입금 정산 입출차 데이터 분석, 부설·공영주차장 현장 중앙관제센터 요금 징수 국민신문고 응대 수행
		주차시설팀	스마트주차장 구축 및 통신장비 IoT 주차센서 유지관리 수사 협조, 토목·설비 등 주차장 버스차고지 각종 시설물 보수 청소 폐기물 처리, 주차장 산업안전보건 현장감독 및 사고 처리 정비반 운영 담당
도시 관리 본부	송도공원 사업단	운영팀	공원 운영 중장기 경영계획 수립 및 예산 회계 홍보 일반 서무, 커뮤니티센터 실내외 체육시설 운영 및 대형 행사 물놀이장 관리, 유료 주차장 캠핑카 단속 및 시설물 무인 경비 기간제 현장 감독 수행
		공원녹지팀	관내 공원 녹지 조경시설 유지관리 계획 수립 동물 사육장 개선, 공원관리원 기간제 근태 현장 관리 가드너센터 산업안전 감독, 임목폐기물 재활용 및 경제청 하자 검사 등 팀 제반 행정 관리 담당
		시설팀	조경·토목 공공조형물 유지관리 및 소모자재 구입 공구 관리, 공원관리원 기간제 현장 관리 고충 처리 산업안전 실무감독, 주간 월간 업무보고 예산 일상경비 지출 및 조경 준공 차량 관리 수행
		랜드마크 공원팀	공원 수질 유해화학물질 및 토목 건축 수경시설 유지보수 방역 관리, 전기 소방 통신 안전관리자 선임 및 재난안전 위험성 평가, 시설팀 예산 차량 관리 유관기관 대외 협의 제반 수행
		대공원팀	대공원팀 총괄 업무 계획 수립 기간제 채용 예산 자산 관리, 시설물 안전점검 LCC 분석 주차관제 온실가스 환경관리, 시설 대관 수입금 및 유모차 안내 민원 기간제 복무 현장 정비 전반 수행
	송도 도시기반 사업단	기반시설팀	주요 사업계획 수립 예산 지출 기간제 채용 일반 서무 행정, 도로 교량 교통안전 시설 유지보수 공사 설계 감독 신규 수탁 점검, 현장 순찰 민원 응급복구 제설 수방 재난 관리감독 장비 유지관리 담당
		공동구팀	공동구 건축 기전 통신 소방 시설 보수 설계 감독, 상황실 교대근무 시설 출입 보안 재난 훈련 및 산업안전 관리감독, 예산 편성 공공요금 지출 및 BSC 혁신 청렴 기록 자산 차량 관리 담당

본부명	부서(처)	팀	주요 담당 업무
	영종 공원사업단	공원운영팀	운영팀 총괄 예산 회계 일상경비 수입금 지출 자산 기록 대외 홍보 관리, 공원시설 사용 허가 화장실 점검 영조물 보험 업무 차량 전반 관리, 공무직 순찰 점검 디지털화 및 환경 기간제 채용 현장 관리 담당
		공원녹지팀	공원녹지팀 총괄 녹지 유지관리 계획 수립 현장 민원 생태 체험 보조, 자재 창고 장비 자산 관리 및 업무 차량 운영 일반 사무 보조 업무 담당, 공원관리원 근태 급여 보조 등 운영 현장 관리 담당
		공원시설팀	영종공원사업단 공원시설팀 업무총괄 기계시설 유지관리 전반 담당
	영종 도시기반 사업단	기반시설팀	공원 조경관리 초화 식재 사회공헌 현장 관리, 도로 지하차도 건축 기전 소방 보수 공사 감독 재난 예방 및 현장대응반 순찰 사고 처리, 부서 서무 예산 경영평가 민원 공공요금 등 제반 행정 수행
		하늘문화팀	공원 조경 유지관리 및 양묘장 운영 조경 장비 비료 관리, 도로 지하차도 안전 순찰 설비 조작 전기 통신 경관조명 유지보수 응급복구 수행, 공원관리원 기간제 근로자 근태 고충 처리 산업안전 감독 현장대응반 작업복 차량 관리 담당
	청라 공원사업단	공원팀	부서 중장기 사업계획 수립 공유재산 대관 민간위탁 예산 지출 홍보 민원 보험 관리, 청라공원 내 조경 기반 시설 무인경비 방역 조경 장비 업무 차량 전반 관리 수행, 각 분야 기간제 근로자 채용 인건비 지출 등 실버인력뱅크 전반 업무 담당
		호수관리팀	수질정화시설 교대근무 음악분수 호수 수질 폐기물 처리 수초 제거 용역 관리, 갑문 배수펌프 건축 교량 기전 소방 승강기 주차관제 전반 FMS 유지보수 수행, 산업안전보건 위험성 평가 팀 서무 공공요금 차량 수로반 ISO 관리 담당
	청라 도시기반 사업단	기반시설팀	청라기반시설팀 총괄 도로 지하차도 교통 정비 설계 감독 시설물 안전점검 FMS 관리, 부서 서무 예산 지출 경영평가 기록 공촌유수지 대관 수입 민원 기간제 급여 관리 수행, 도로 제설 수방 등 재난 예방 현장 순찰 보수 유수지 방역 창고 장비 특수 차량 관리 담당
		기전관리팀	기전관리팀 총괄 관할 지하차도 유수지 수문 교량 전기 통신 소방 승강기 FMS 유지보수, 부서 서무 예산 지출 산업안전 소방안전 관리 환경 에너지 교대근무 편성 대장 관리 담당, 지하차도 상황실 상황근무 현장 보수반 운영 시설 순찰 재난 조치 노면 응급복구 제설 특수 장비 관리 수행

자료: 인천시설공단

4) 인천시설공단의 운영 성과 요인

❍ 내·외부 안전 전문인력과 재난안전 전담조직을 활용해 해빙기·우기·동절기 등 계절별 재난취약구간을 집중 점검하고[88], 현장에서는 작업 전 안전점검 회의(TBM)·위험성평가·안전서약 등을 통해 작업 전 안전관리 수준을 높여 운영성과 창출[89]

❍ 인천시설공단은 송도·영종·청라 등 인천경제자유구역의 도로, 공동구, 유수지, 지하차도, 교량, 교통안전시설 등 계획도시 핵심 인프라를 통합 관리하면서 도시기반시설 운영의 전문성 축적 [90]

❍ 인천시설공단은 환경경영시스템(ISO 14001) 갱신, 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증, 안전보건경영시스템 운영 업무 등을 통해 국제표준 기반의 경영체계와 표준 프로세스 정착을 추진해 왔음. 이는 사업장 전반에 걸쳐 일정 수준의 안전·환경·준법 관리를 구현하는 기반으로 ESG 우수기업으로 인정받는 계기로 작용[91]

❍ 인천시설공단은 단순한 시설 공급자 관점에서 나아가, 시민참여예산제와 시민 의견수렴 체계를 통해 시민을 운영 개선의 파트너로 참여시키고 있음.[92] 시민이 직접 안전강화, 이용환경 개선, 민원 해소, 신규사업 등을 제안하고 예산 편성에 반영하는 구조를 운영함으로써 민원 예방과 시민 만족도 향상에 기여[93]

❍ 감사안전실 산하 재난안전팀을 중심으로 안전기본계획, 위험성평가, 계절별 시설물 점검, 재난상황실 운영 등을 수행하고 있으며[94], 안전소리함[95]·CEO 현장 특별점검과 명예산업안전감독관 운영을 통해 현장 의견을 즉시 반영하는 안전 최우선 조직문화 구축[96]

---

88) https://www.insiseol.or.kr/main/organization/organizationPhoneList.do?orgno0=0&orgno1=3
89) https://www.insiseol.or.kr/publicity/bbs/bbsMsgDetail.do?bcd=pub_report&msg_seq=248
90) https://www.insiseol.or.kr/main/introduce/facility/life_urban.jsp
91) https://www.insiseol.or.kr/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=399&bcd=pub_report&pgno=21
92) https://www.insiseol.or.kr/main/community/budget/info.jsp
93) 인천시설공단, 2023.01, 2023년 ESG 경영 추진 계획
94) https://www.insiseol.or.kr/main/organization/organizationPhoneList.do?orgno0=0&orgno1=3
95) https://www.insiseol.or.kr/main/customer/safety.jsp
96) https://www.insiseol.or.kr/main/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=825&bcd=pub_report&pgno=1

❍ 인천시설공단은 맨발 산책길 조성사업에서 자체 인력을 활용한 직영공사 방식으로 예산절감 성과를 창출함. 씨사이드파크 명품 맨발로는 약 1억6천만원[97], 청라호수공원 맨발 산책길은 약 1억원의 예산절감 효과[98]가 공식 확인되며, 아시아드주경기장 맨발 산책길 역시 시민 의견을 반영해 단계적으로 확대 조성[99]

5) 인천시설공단과 세종시설관리공단 비교

❍ 세종시설관리공단과의 유사점

- 두 공단 모두 주차·체육·공원·장사·도시기반시설 등 시민 일상과 밀접한 공공시설을 통합 관리하는 구조를 갖고 있으며, 이를 통해 도시 운영의 효율성과 시민 편익을 높이고 있음[100][101]
- 인천시설공단은 송도·영종·청라 등 경제자유구역 계획도시 인프라를 관리하고, 세종시설관리공단은 세종시의 공동구·공영주차장·공원·체육·물관리시설 등 계획도시형 공공인프라를 운영한다는 점에서 유사. 두 기관 모두 비교적 신도시형·계획도시형 시설물 관리 경험을 축적해 왔다는 공통점을 가짐[102][103]
- 두 공단 모두 경영전략의 핵심 축으로 ESG 경영과 스마트 시설관리 고도화를 제시하고 있음. 세종시설관리공단은 '스마트 시설관리 구현'과 '선도하는 ESG 경영체계 구축'을 전략목표로 제시하고 있으며[104], 인천시설공단 역시 ESG 우수기업 인증, 국제표준 기반 경영체계, 위험성평가 고도화 등을 통해 안전·환경·준법 중심의 운영체계를 강화하고 있음[105]

---

97) https://www.insiseol.or.kr/main/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=237&bcd=pub_report&pgno=54
98) https://www.insiseol.or.kr/main/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=442&bcd=pub_report&pgno=3
99) https://www.insiseol.or.kr/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=515&bcd=pub_report
100) 세종시설공단, 2025, 주요사업계획
101) https://www.insiseol.or.kr/main/introduce/facility/life_urban.jsp
102) 세종시설공단, 2025, 주요사업계획
103) https://www.insiseol.or.kr/main/introduce/facility/life_urban.jsp
104) https://www.sjfmc.or.kr/download/viewer/1724822318999/index.html
105) https://www.insiseol.or.kr/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=399&bcd=pub_report&pgno=21

❍ 세종시설관리공단과의 차이점

[표 4-9] 인천시설공단과 세종시설관리공단의 비교

구분	인천시설공단	세종시설관리공단
도시 특성 반영	공항 배후 도시 및 국제 비즈니스 지구의 대규모 인프라와 원도심의 노후 시설을 동시에 관리하는 복합적 도시 특성을 반영	정부청사 중심의 도시 구조를 반영하여 지하 공동구 및 자원순환 시설 등 국가 중요 인프라와 신도시 정주 여건 안정화에 집중
규모 및 범위	대형 스포츠 시설과 초대형 장사시설을 포함하여 인천 전역에 걸친 광범위한 시설을 운영	세종시의 인구 성장과 도시 확장에 맞춰 신규 수탁 시설을 안정화하고, 스마트 시티 구현을 위한 핵심 기초 시설을 운영
특화 사업	ESG 경영 시스템을 사업 전반에 내재화하고, 대규모 스포츠·레저 시설 운영을 통한 시민의 삶의 질 향상 및 도시 브랜드 제고에 특화	생활자원회수센터, 공공폐수처리시설 등 환경 기초 시설의 기술적 관리와 국내 최대 규모의 공동구 관리 역량에 특화

핵심 전략 및 과제

5장

1절 | SWOT 분석
2절 | 비전 및 전략 체계
3절 | 정책 제언

SEJONG RESEARCH INSTITUTE

5장 | 핵심 전략 및 과제

1절 SWOT 분석

□ 강점 요인

❍ 시설 운영 및 유지보수 전문성 축적

❍ 위기 대응 및 현장 실행력 검증을 통한 외부 신뢰도 축적

❍ 고객 요구 반영 및 시민 체감 서비스 제공

❍ 수평적·성평등 조직문화와 고용 안정성

□ 약점 요인

❍ 만성적 인력 부족 및 업무 과중

❍ 순환보직으로 인한 업무 전문성 축적의 한계

❍ 성과 평가의 공정성 개선 필요

❍ 처우와 근무 환경 개선 필요

□ 기회 요인

❍ 복합 공공시설 운영 수요 증가

❍ 세종시 성장에 따른 시설 이관 확대

❍ AI·디지털 기반 스마트관리 추진

❍ ESG 경영 강화와 지역상생 사업 확장

❍ 탄소중립·에너지 전환 정책 확대

□ 위협 요인

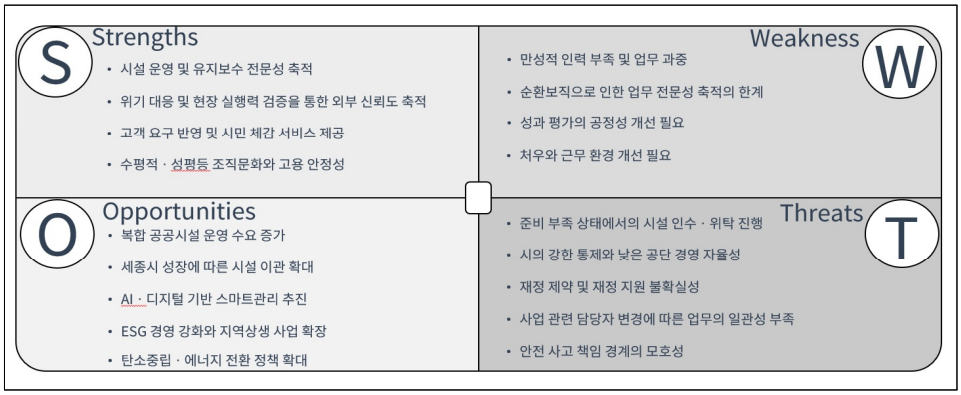
❍ 준비 부족 상태에서의 시설 인수·위탁 진행

❍ 시의 강한 통제와 낮은 공단 경영 자율성

❍ 재정 제약 및 재정 지원 불확실성

❍ 사업 관련 담당자 변경에 따른 업무의 일관성 부족

❍ 안전 사고 책임 경계의 모호성



[그림 5-1] 세종시설관리공단 SWOT 분석

□ SO 전략: 강점을 활용한 기회 선점

❍ 세종시 성장에 맞춘 공공시설 통합운영 플랫폼 구축

❍ AI·디지털 기반 스마트 시설관리 선도기관으로 전환

❍ 시민 체감 성과 중심의 서비스 혁신 사례 발굴 및 홍보

❍ ESG·탄소중립 연계 사업 확대

❍ 국가사무-지방사무 통합관리 모델 구축

□ ST 전략: 강점을 활용한 위협 방어

❍ 경영 자율성 확대와 함께 성과책임 체계 동시 설계

❍ 시설 인수 표준화로 '준비 부족 인수' 위험 방어

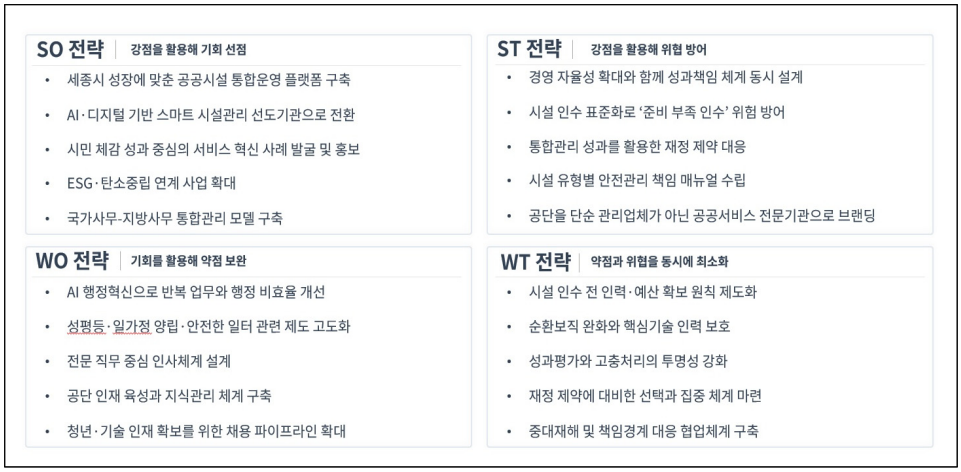
❍ 통합관리 성과를 활용한 재정 제약 대응
❍ 시설 유형별 안전관리 책임 매뉴얼 수립
❍ 공단을 단순 관리업체가 아닌 공공서비스 전문기관으로 브랜딩

□ WO 전략: 기회를 활용한 약점 보완

❍ AI 행정혁신으로 반복 업무와 행정 비효율 개선
❍ 성평등·일가정양립·안전한 일터 관련 제도 고도화
❍ 전문 직무 중심 인사체계 설계
❍ 공단 인재 육성과 지식관리 체계 구축
❍ 청년·기술 인재 확보를 위한 채용 파이프라인 확대

□ WT 전략: 약점과 위협 최소화

❍ 시설 인수 전 인력·예산 확보 원칙 제도화
❍ 순환보직 완화와 핵심기술 인력 보호
❍ 성과평가와 고충처리의 투명성 강화
❍ 재정 제약에 대비한 선택과 집중 체계 마련
❍ 중대재해 및 책임경계 대응 협업체계 구축



[그림 5-2] 세종시설관리공단 SWOT 전략

2절 비전 및 전략 체계

□ 비전

❍ ‘시민이 안전하고 편리한 일상을 지원하는 스마트 공기업’
❍ ‘국가균형성장의 중심 세종을 위한 스마트 공기업’

□ 목표

❍ 업무효율성 10% 개선
❍ 탄소배출 10% 감축
❍ 중대재해 ZERO
❍ 경영평가 나등급
❍ 고객만족도 90점 이상

□ 전략

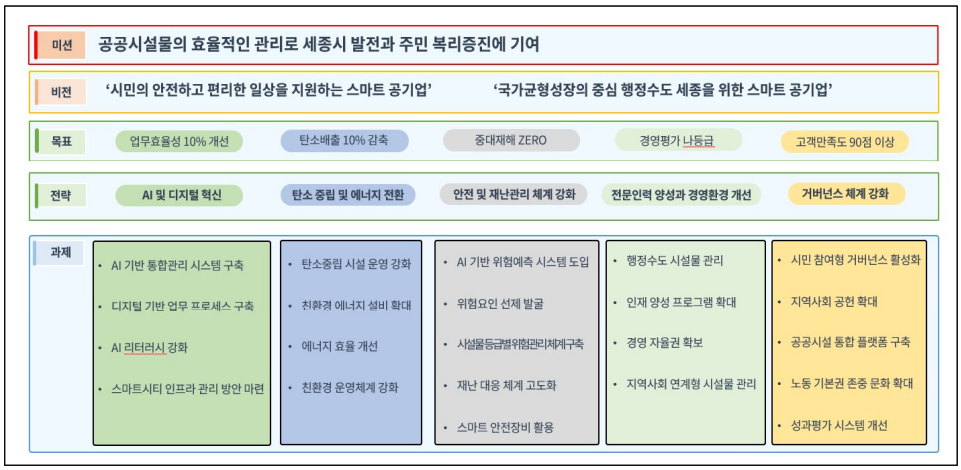
❍ AI 및 디지털 혁신
❍ 탄소 중립 및 에너지 전환
❍ 안전 및 재난관리 체계 강화
❍ 전문인력 양성과 경영환경 개선
❍ 거버넌스 체계 강화

□ 과제

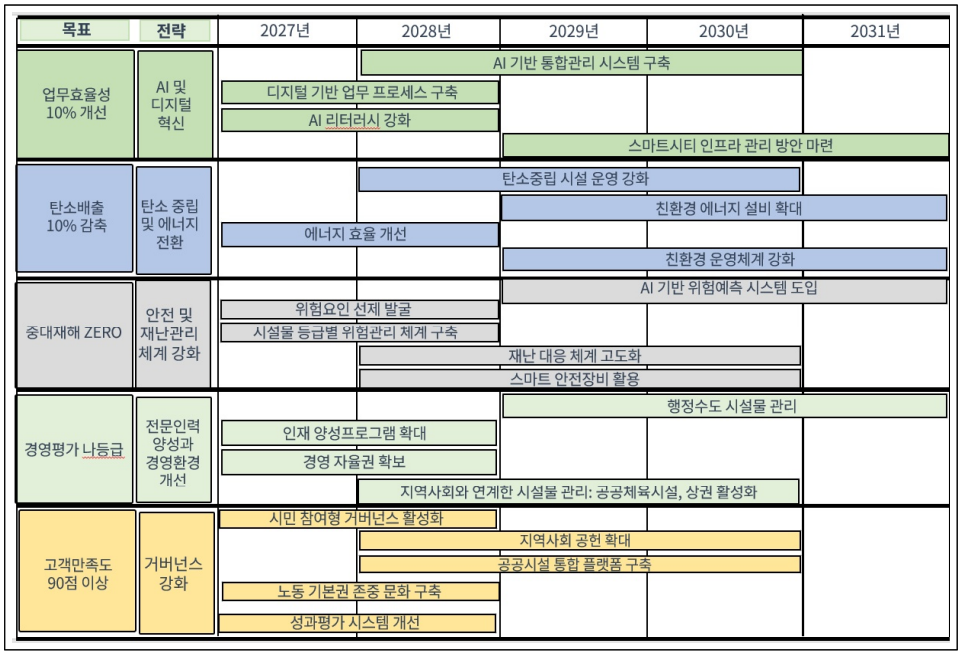
❍ AI 및 디지털 혁신 : AI 기반 통합관리 시스템 구축, 디지털 기반 업무 프로세스 구축, AI 리터러시 강화, 스마트시티 인프라 관리 방안 마련
❍ 탄소 중립 및 에너지 전환: 탄소중립 시설 운영 강화, 친환경 에너지 설비 확대, 에너지 효율 개선, 친환경 운영체계 강화
❍ 안전 및 재난관리 체계 강화: AI 기반 위험예측 시스템 도입, 위험요인 선제 발굴, 시설물 등급별 위험관리 체계 구축, 재난 대응 체계 고도화, 스마트 안전장비 활용

❍ 전문인력 양성과 경영환경 개선: 행정수도 시설물 관리, 인재 양성 프로그램 확대, 경영 자율권 확보, 지역사회 연계형 시설물 관리

❍ 거버넌스 체계 강화: 시민 참여형 거버넌스 활성화, 지역사회 공헌 확대, 공공시설 통합 플랫폼 구축, 노동 기본권 존중 문화 확대, 성과평가 시스템 개선



[그림 5-3] 세종시설관리공단 비전 체계도



[그림 5-4] 세종시설관리공단 전략 및 과제 로드맵

3절 정책 제언

❍ 공단의 전문 분야를 확장하기 위한 방안을 지속적으로 마련 필요

- 현재 고단은 장사시설, 체육시설, 공동구 등 다양한 공공시설을 관리하고 있는데, 이는 세종시의 특수한 상황을 반영한 것임. 향후 중장기적으로 하수처리시설 분야를 중심으로 전문 분야를 확장하는 방안에 대한 검토 필요

❍ 공단 인력의 의견 수렴, 전문성 강화, 평가 시스템 제고를 위한 지속적 노력이 중요

- 공단 내 의견 수렴 과정을 정례화하고 사업과 운영에 반영
- 공단의 경쟁력 강화를 위해서 인력의 전문성 강화 사업 확대
- 평가 시스템에 대한 모니터링 및 주기적 수정

❍ AI, 디지털 전환을 위한 지속적 노력

- 데이터 표준화를 통해 행정 절차를 간소화하고 디지털 전환과 AI 전환 기반 구축
- AI를 활용하여 업무 절차를 간소화하여 비용 절감 유도

❍ 재정 효율화와 공공 서비스 제공을 위한 방향 설정

- 비용 절감을 통한 재정 효율화도 중요하지만, 공공시설물 관리를 통해 주민들에게 제공되는 서비스의 질적 측면도 동시에 고려되어야 함

❍ 시설물 증가에 따른 인력과 예산에 대한 적정 수준에 대한 고민 필요

- 시설물 인수를 위한 표준화된 매뉴얼을 구축하여 인력과 예산의 쟁점 최소화
- 절감된 예산을 자율적으로 사용할 수 있는 권한 확대

❍ 세종시, 사업소, 공단, 민간 위탁에 대한 지속적인 검토와 조율 중요

- 공공시설물 관리에 대한 주기적 모니터링과 진단을 실시하여 세종시, 사업소, 공단, 민간 위탁에 대한 비교 분석을 통해 공공시설물 관리 및 조정 시스템 구축

참고문헌

연구보고서 및 용역자료

세종시설관리공단(2022), 〈제2기 중장기 경영전략 수립 연구용역 요약본〉.
세종시설관리공단(2025), 〈세종시설공단 조직진단 용역 최종보고서〉.
부산시설공단(2023), 〈2023년 주요 업무계획〉.
인천시설공단(2023), 〈2023년 ESG 경영 추진 계획〉.
지방공기업평가원(2025), 〈2025년도(2024년 실적) 지방공기업 경영평가 종합보고서〉.

정부·지자체·공공기관 간행물

국정기획위원회(2025), 〈이재명정부 국정운영 5개년 계획(안)〉.
국토교통부(2024), 〈제4차 스마트도시 종합계획(안)(2024~2028)〉.
세종시설공단(2025), 〈2026년 세종시설공단 일반현황 및 업무계획〉.
세종시설공단(2025), 〈주요사업계획〉.
세종시설관리공단(2019~2026), 〈연도별 예산서〉.
세종특별자치시(2024), 〈2040년 세종도시기본계획〉.
세종특별자치시(2025), 〈사회조사 보고서〉.
세종특별자치시(2026), 〈2026년 세종특별자치시 주요업무계획〉.
세종특별자치시 기획조정실 정책기획관(2020), 「국회세종의사당 생산유발 효과 7,750억」, 보도자료(2020.7.14.).
세종특별자치시(2023), 「편안한 일상, 행복한 노년 '고령친화도시 세종'」, 세종소식 언론보도자료(2023.3.29.).
행정중심복합도시건설청(2025), 「국가상징구역 도시계획 완성, '행정수도 세종' 밑그림 나온다」, 보도자료(2025.12.12.).
행정중심복합도시건설청 대통령집무실과(2026), 「대통령 세종집무실, 건축설계공모 착수」, 보도자료(2026.1.12.).

학술지·웹진

지방공기업평가원(2025), 「2025년도 지방공기업 경영평가 주민참여단 의견서 분석 결과와 함의」, 〈지방공공기관〉 웹진 Vol.52.
지방공기업평가원(2025), 「2026년(확정)·2027년(예고) 지방공기업 경영평가 방향」, 〈지방공공기관〉 웹진 Vol.52.

통계자료

국가데이터처, 「전국사업체조사」.
국가데이터처, 「지역소득」.
행정안전부, 「주민등록인구현황」.
클린아이 지방공공기관통합공시(https://www.cleaneye.go.kr).

기사

연합뉴스(2025), 첨단·제조 유망기업 4곳 세종에 1천900억 투자. https://www.yna.co.kr/view/AKR20251211110200063
연합뉴스(2026), 세종시 2030년까지 주택 7만1천호 공급. https://www.yna.co.kr/view/AKR20260113129700063
연합뉴스(2025), 국가상징구역 시민공간 조성. https://www.yna.co.kr/view/MYH20251222018100038
한국경제(2026), 국가상징구역 녹지 공간계획. https://www.hankyung.com/article/20260401246 41
한국경제(2025), 243개 지자체 2050 탄소중립 공동선언. https://www.hankyung.com/article/202512117524i
조선일보(2026), 세종 국가상징구역 시민광장. https://www.chosun.com/special/special_section/2026/01/28/OHGPAJSACNAAZOKYFAOJWR7GUU/
서울경제(2025), 세종 공공시설 유지관리비 10년간 2.6배 증가. https://m.sedaily.com/article/20003668
에너지경제신문(2025), 세종시 2026년 예산 2조829억원 편성. https://m.ekn.kr/view.php?key=20251103022382877
국민일보(2025), 광안대교 스마트톨링 만족도 조사. https://www.kmib.co.kr/article/view.asp?arcid=0027726104
국제신문(2024), 부산시설공단 디지털 트윈 혁신 우수사례. https://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20240927.99099008105
국제신문(2025), 부산시설공단 디자인 경영. https://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20250312.99099003359
부산일보(2025), 광안대교 스마트톨링 전국 최초 도입. https://www.busan.com/view/busan/view.php?code=2025020111420357433
베타뉴스(2025), 부산불꽃축제 대비 광안대교 특별 안전점검. https://www.betanews.net/article/view/beta202511110031

뉴스게이트(2025), 부산시설공단 스마트톨링 운영혁신. https://www.getnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=805677
뉴스게이트(2025), 광안대교 벡스코 요금소 철거 특별점검. https://www.getnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=809608
굿모닝경제(2026), 세종시 AI 융합 산업 육성. https://www.goodkyung.com/news/articleView.html?idxno=280342
뉴데일리 충청(2025), 세종 스마트 국가산업단지 추진. https://cc.newdaily.co.kr/site/data/html/2025/08/16/2025081600004.html
뉴스피치(2025), 세종형 통합돌봄모델 가동. https://www.newspeach.com/news/articleView.html?idxno=8073
브릿지경제(2026), 세종시 중대형 상가 공실률 전국 최고. https://www.viva100.com/article/20260201500053
비즈워치(2025), 세종시 도시 불균형 문제. https://news.bizwatch.co.kr/article/real_estate/2025/05/13/0031
서울경제·다음뉴스(2025), 세종시 어린이집 감소 현상. https://v.daum.net/v/20250923100207425
다음뉴스(2025), 도소매·숙박음식업 생존율. https://v.daum.net/v/20251028090229126
다음뉴스(2026), 대통령 세종집무실 국민공감투표. https://v.daum.net/v/20260416111720029
대전MBC(2026), 국회 세종의사당 분산형 캠퍼스 배치. https://tjmbc.co.kr/NewsArticle/825066
대전프레스(2025), 세종시 학령인구 증가와 학교 신설. https://www.daejeonpress.co.kr/news/65676
충청뉴스(2025), 세종 스마트시티 21개 서비스. http://www.ccnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=393275
충청뉴스(2026), 행정수도 세종 완성과 공공시설 수요. https://www.ccnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=399138
충청매일(2026), 대통령 세종집무실 부지 조성 착공. https://www.inews365.com/news/article.html?no=898632
충청메시지(2025), 세종시 보육·돌봄 인프라 재조정. https://www.ccmessage.kr/news/articleView.html?idxno=96927
한겨레(2025), 대통령 세종집무실과 국가 균형발전. https://www.hani.co.kr/arti/area/chungcheong/1246605.html

한겨레(2026), 대통령 세종집무실 건축 공사 일정. https://www.hani.co.kr/arti/politics/bluehouse/1254131.html
중도일보(2025), 세종시 공단 위탁 관리 시설 확대. https://m.joongdo.co.kr/view.php?key=20251218010007247
전자신문(2026), 공공기관 AI 협업·확산 정책. https://www.etnews.com/20260121000115
세종의소리(2025), 국회세종의사당 국가 균형발전 효과. https://www.sjsori.com/news/articleView.html?idxno=47297
KBS(2025), 세종시 청년 인구 유출. https://news.kbs.co.kr/news/pc/view/view.do?ncd=5214156
농수축산신문(2025), 세종시 서비스업 중심 성장의 한계. https://www.aflnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=311869
세종연기일보(2025), 세종시 자족 경제 도시 성장 과제. http://www.sejongyeongiilbo.co.kr/coding/news.aspx/3/1/390232

홈페이지

부산광역시(https://www.busan.go.kr)
부산시설공단(https://www.bisco.or.kr)
서울시설공단(https://www.sisul.or.kr)
세종시설관리공단(https://www.sjfmc.or.kr)
세종특별자치시 국회세종의사당(https://www.sejong.go.kr/ac)
스마트시티 종합포털(https://smartcity.go.kr)
인천시설공단(https://www.insiseol.or.kr)
한국건축가협회(https://www.kai2002.org)
행정중심복합도시건설청(https://www.naacc.go.kr)
대한민국 정책브리핑(https://www.korea.kr)

생성형 AI 및 검색도구

Google Gemini(2026), https://gemini.google.com (2026.3.13. 이용).
Google NotebookLM(2026), https://notebooklm.google.com (2026.3.13. 이용).
Genspark(2026), https://www.genspark.ai (2026.3.11. 이용).

부 록

[세종시설관리공단 비전 체계 및 운영 방향 설정을 위한 설문조사]

안녕하십니까?

본 조사는 공단의 조직 운영 전반에 대하여 비전, 고객, 고객가치, 결과, 계획의 관점에서 구성원의 인식을 살펴보고, 이를 바탕으로 조직의 전략 방향, 고객 중심성, 성과관리, 자원 활용, 미래 대응력 등을 종합적으로 진단하여 세종시설공단의 경영관리 중장기 전략을 제안하고자 합니다.

또한 세종시의 특수성, 시설 인수 및 운영체계의 적정성, 조직구조 및 인력 운영, 디지털 전환과 업무혁신, 공공성과 효율성의 균형, 시와 공단의 역할 정립 등 공단 운영의 주요 현안도 함께 살펴보고자 합니다.

본 설문조사는 통계법 제33조 및 제34조에 의거하여 비밀이 철저히 보장되며, 설문에 대한 모든 응답과 내용은 통계분석 및 연구 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

응답해주신 내용은 세종시설관리공단의 발전과 혁신을 위한 소중한 자료로 활용될 예정이오니, 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사에 협조해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

문의: 세종연구원 김 성표 책임연구위원, 044-550-3510, spkim@sri.re.kr

[응답요령]

각 문항을 잘 읽으신 후 귀하의 생각과 가장 가까운 번호 또는 내용에 표시(✔)하여 주십시오.

별도의 안내가 없는 경우 현재 귀하가 소속된 부서 및 업무 경험을 기준으로 응답해 주십시오.

주관식 문항은 귀하의 생각을 자유롭게 작성해 주십시오.

척도형 문항은 다음 기준에 따라 응답해 주십시오.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다
③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Ⅰ 기본 사항

1. 귀하가 소속된 부서는 어디입니까?

① 직속부서 및 경영전략본부 ② 도시환경본부 ③ 문화복지본부

2. 귀하의 직종(직급)은 무엇입니까?

① 일반직(3급) ② 일반직(4급) ③ 일반직(5급) ④ 일반직(6급)
⑤ 일반직(7급) ⑥ 공무직 ⑦ 청원경찰 ⑧ 기간제

3. 귀하의 근속연수는 어느 정도입니까?

① 1년 미만 ② 1년 이상~3년 미만 ③ 3년 이상~5년 미만
④ 5년 이상~10년 미만 ⑤ 10년 이상

Ⅱ 비전·역할·전략

4. 공단의 중장기 발전 방향은 이해하기 쉽게 제시되어 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

5. 공단은 외부 환경 변화에 효과적으로 대응하고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Ⅲ 고객·고객가치

6. 공단은 고객의 요구를 잘 파악하고 있다.

① 예 (7번 문항으로 이동) ② 아니오 (8번 문항으로 이동)

7. 공단은 고객의 요구를 서비스 및 시설 운영에 적절히 반영하고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

8. 공단이 고객의 요구를 서비스 및 시설 운영에 적절히 반영하기 위해 필요한 방안을 제안해 주십시오. (자유롭게 작성해 주십시오)

Ⅳ 조직구조·리더십·협업

9. 현재의 조직구조는 공단이 맡고 있는 시설을 효율적으로 관리하는 데 적합하다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

10. 현재의 결재 및 의사결정은 신속하게 이루어지고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

11. 부서 간 협업은 원활하게 이루어지고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

12. 조직 내에는 상호 신뢰와 존중의 문화가 형성되어 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

13. 조직 내 성평등한 환경이 조성되어 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

14. 공단은 구성원의 의견 개진 및 고충 처리 절차를 보장하고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Ⅴ 시스템·성과·디지털·친환경 전환

15. 공단의 성과평가는 공정하게 운영되고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

16. 현재 공단의 디지털 시스템은 업무 효율 향상에 기여하고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

17. 귀하가 담당하는 시설 또는 업무에는 친환경·탄소중립 관련 기준이 적용되고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

18. 공단은 시설 운영 과정에서 발생하는 폐기물과 재활용 자원을 체계적으로 관리하고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

19. 다음 중 공단의 디지털 전환 또는 디지털 체계 강화가 필요하다고 생각하는 분야를 2가지만 골라 주십시오.('기타'를 선택하는 경우 어떠한 분야인지를 함께 작성해주십시오.)

[보기]

① 시설점검 및 유지관리 데이터 축적② 안전사고 예방 및 모니터링
③ 문서·결재·보고 등 행정업무 간소화 ④ 예산·인력·자산 통합관리
⑤ 고객민원·서비스 만족도 관리 ⑥ 교육훈련 및 지식관리
⑦ 기타 ( )

(ex) 1, 5 또는 1, 기타(ooo관리)

Ⅵ 인적자원·전문성

20. 귀하는 현재 맡고 있는 업무가 본인의 전공·경력·직무역량과 전반적으로 잘 맞는다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

21. 현재 공단의 인력 규모는 담당 시설 및 업무량에 비해 적절하다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

22. 귀하가 속한 부서에는 업무 노하우가 체계적으로 정리되어 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

23. 공단은 직원의 교육 및 역량 개발을 적극적으로 지원하고 있다.

① 예 (24번 문항으로 이동) ② 아니오 (25번 문항으로 이동)

24. 공단의 교육 및 역량 개발은 실제 업무 수행에 도움이 되고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

25. 공단이 직원의 교육 및 역량 개발을 적극적으로 지원하기 위한 방안을 제안해 주십시오.(자유롭게 작성해 주십시오)

Ⅶ 운영현안 및 방향

26. 신규 시설 인수·위탁 과정에서 사전 준비가 충분히 이루어지고 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

27. 다음 중 귀하가 생각하는 공단 운영의 가장 시급한 개선과제를 2가지만 골라 주십시오.('기타'를 선택하는 경우 어떠한 개선 과제인지를 함께 작성해주십시오.)

[보기]

① 비전 및 역할 재정립
② 시설 인수·위탁 절차 개선
③ 세종시와의 역할 재정립 및 협력 강화
④ 예산·요금 등 경영 자율성 확대
⑤ 조직구조 개편 및 의사결정 개선
⑥ 기술직·전문인력 확충
⑦ 교육훈련 및 노하우 승계 강화
⑧ 디지털 전환 및 AI 활용 확대
⑨ 탄소중립, ESG
⑩ 고객 중심 서비스 강화
⑪ 안전관리체계 강화
⑫ 노동권
⑬ 근무환경 및 복지 개선
⑭ 기타 ( )

(ex) 1, 5 또는 1, 기타(ooo관리)

28. 다음 중 세종시 특수성을 고려할 때 공단이 앞으로 더 강화해야 할 역할은 무엇이라고 생각하십니까?

① 대규모 공공시설의 전문 통합관리
② 환경기초시설 등 기술집약 분야의 일원화 관리
③ 생활밀착형 서비스 품질 제고
④ 시 정책사업의 실행 파트너 기능 강화
⑤ 국가·지방 사무 연계형 공공시설 관리모델 준비
⑥ 기타 ( )

29. 다음 정책방향이 공단 운영에 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

(1) AI·디지털 기반 시설관리 고도화

① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우 필요하다

(2) 공공기관 경영혁신 및 자율성 확대

① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우 필요하다

(3) 안전·재난 대응체계 고도화

① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우 필요하다

(4) 노동존중·근무환경 개선

① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우 필요하다

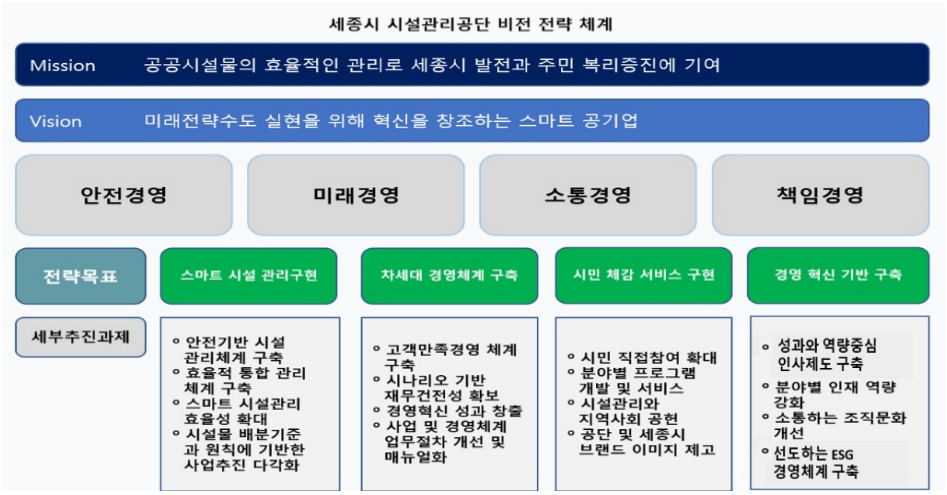
(5) 친환경 중심 운영(재생에너지 중심, 탄소중립화, 순환경제 등)

① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않다 ③ 보통이다 ④ 필요하다 ⑤ 매우 필요하다

30. 귀하가 생각하는 공단의 가장 큰 강점은 무엇입니까? (자유롭게 작성해 주십시오)

31. 귀하가 생각하는 공단의 가장 큰 약점은 무엇입니까?(자유롭게 작성해 주십시오)

〉 현재 세종시설관리공단 비전 전략 체계를 참고하여 세종시설관리공단이 '전문 공기업'으로 발전하기 위해 필요한 비전, 전략, 과제를 제안해 주십시오.



32. 세종시설관리공단의 새로운 비전을 제안해 주십시오.

33. 위 비전을 이루기 위한 전략을 제안해 주십시오.(최대 4가지까지만 작성해 주십시오.)

34. 위 전략에 따른 추진 과제를 제안해 주십시오.

설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

-세종연구원-

세종시민의 삶의 질을 높이기 위한
공공시설 경영관리 중장기 전략
연구

세종연구원
SEJONG RESEARCH INSTITUTE

세종특별자치시 한누리대로 2281 SM메디컬센터 5, 6층
Tel. 044-550-3500 Fax. 044-866-8552
www.sri.re.kr

비매품/무료
93350
9 791124 215227
ISBN 979-11-24215-22-7